

2021

嘉兴 无障碍环境建设 设计导则

G U I D E L I N E

Urban Design Guidelines
For Barrier-free
Environment of Jiaxing

主编单位：嘉兴市住房和城乡建设局
嘉兴市残疾人联合会

承编单位：中国中建设计集团有限公司

习近平总书记指示：

- “人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”
- “城市是人民的城市，人民城市为人民。”
- “无障碍设施建设问题是一个国家和社会文明的标志，我们要高度重视。”

导引

GUIDELINES

1 适用范围

SCOPE OF APPLICATION

本导则适用于嘉兴市域范围内道路广场、公共交通场站、公园绿地、各类公共建筑场地、社区（村镇）、工业厂房、产业园区、古城等城市公共空间及其配套设施、信息服务的无障碍设计及其监管服务。

2 使用对象

TARGETED USER AND CUSTOMERS

本导则主要面向的使用群体包括城市规划、城市交通、园林绿化、城市管理和残疾人联合会等相关主管部门的管理人员、规划建筑设计人员、相关技术人员和所有关注城市无障碍环境建设的社会人士。

3 与相关规范的关系

RELATIONSHIP WITH RELEVANT REGULATIONS

本导则贯彻《无障碍环境建设条例》等法律法规，各类城市公共空间的无障碍设计除应符合本导则所规定的内容外，尚应符合国家及浙江省、嘉兴市现行规范和标准的相关规定。

4 使用方法

APPLICATION MEASURES

本导则坚持问题导向、突出重点。注重体现规划引导和可操作性，将导则分为上篇（规划引导）+下篇（建设指导）的编制形式，便于使用人群结合各自需求翻阅。以图文并茂的形式，明确重点区域重点建设内容要求，提出了关键问题解决策略和设计要素，指导相关设计工作及监管服务。

主要编制人员

MAIN EDITOR

编写人员：薛峰 靳喆 崔德鑫 童馨 郑康 贾魏扬

凌苏扬 黄子伊 张欣

专家咨询组：吕世明 吕小泉 张东旺 胡传海 蔡继明 田永英

宣清松 焦舰 周文连 孙力扬 陆激 王宁

孙一平 吕志强

涉及无障碍环境建设的相关法规、政策与标准

RELEVANT REGULATIONS

■ 法规与政策

- [1] 《中华人民共和国民法典》（2021）
- [2] 《中华人民共和国残疾人保障法》（2008）
- [3] 《中华人民共和国老年人权益保障法》（2012）
- [4] 《无障碍环境建设条例》（2012）
- [5] 浙江省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要
- [6] 浙江省实施《无障碍环境建设条例》办法（2018）
- [7] 浙江省省级无障碍社区创建考核工作实施方案（2015）
- [8] 嘉兴市十四五规划和2035远景目标纲要（2021）
- [9] 嘉兴市人民政府关于加快推进新时代残疾人事业高质量发展的意见（2020）

■ 标准与规范

- [1] 《无障碍设计规范》GB50763-2012
- [2] 《无障碍设施竣工验收及维护规范》GB50642
- [3] 《无障碍设施设计标准》DGJ08-103
- [4] 《无障碍设施工程质量验收规范》DB13(J)67
- [5] 《公园无障碍设施设置规范》DB11/T746
- [6] 《城市轨道交通无障碍设施设计规程》DB11/T 690-2016
- [7] 《人行天桥与地下通道无障碍设施设计规程》DB11/T805
- [8] 浙江省《城市建筑工程停车场（库）设置规则和配建标准》
- [9] 《浙江省城市轨道交通设计规范》DB33/T1146-2018
- [10] 《浙江省绿色建筑设计标准》DB33/1092-2016
- [11] 《浙江省住宅设计标准》DB33-1006-2017

第一章 总体要求

1.1 编制背景	01
1.2 建设目标	03
1.3 策略原则	07

第二章 现状基础

2.1 城市定位	09
2.2 发展基础	11
2.3 需求分析	17

第三章 规划衔接引导

3.1 城乡规划无障碍基本原则	39
3.2 无障碍规划体系构建引导	41
3.3 各级规划无障碍编制引导	43
3.4 规划建设指标体系	45

第四章 智慧无障碍环境引导

4.1 智慧无障碍体系	47
4.2 智慧化技术应用	53
4.3 信息无障碍措施	59

第五章 城市无障碍场景引导

5.1 人文宜居专篇	63
5.1.1 温暖街坊	63
5.1.2 禾城驿站	64
5.1.3 未来社区	65
5.1.4 美丽村镇	66

5.2 红色基因专篇	67
5.2.1 南湖周边岸线	67
5.2.2 南湖纪念馆及周边	68
5.2.3 党群服务中心	69
5.2.4 红船干部学院	70
5.3 生态城市专篇	71
5.3.1 九水连心	71
5.3.2 城市街道	72
5.3.3 交通接驳	73
5.3.4 公园绿地	74
5.3.5 公共卫生间	75
5.3.6 城市家具	76
5.4 漫享古城专篇	77
5.4.1 古城景区与商街	77
5.4.2 酒店客栈	78
5.5 幸福活力专篇	79
5.5.1 教育设施	79
5.5.2 医疗设施	80
5.5.3 文化设施	81
5.5.4 体育设施	82
5.5.5 福利设施	83
5.5.6 商业设施	84
5.5.7 司法建筑	85
5.5.8 旅游设施	86
5.5.9 政务设施	87
5.6 智造园区专篇	89
5.6.1 产业园区	89
5.6.2 工业厂房	90

第六章 共享无障碍服务引导

6.1 文化自信	91
6.2 服务体系	93

第七章 创建全生命周期机制

7.1 实施方案	97
7.2 保障机制	98
7.3 维护管理	101
7.4 监管服务	102

chapter 1

第一章

总体要求

1.1 编制背景

1.2 建设目标

1.3 策略原则

1.1 编制背景

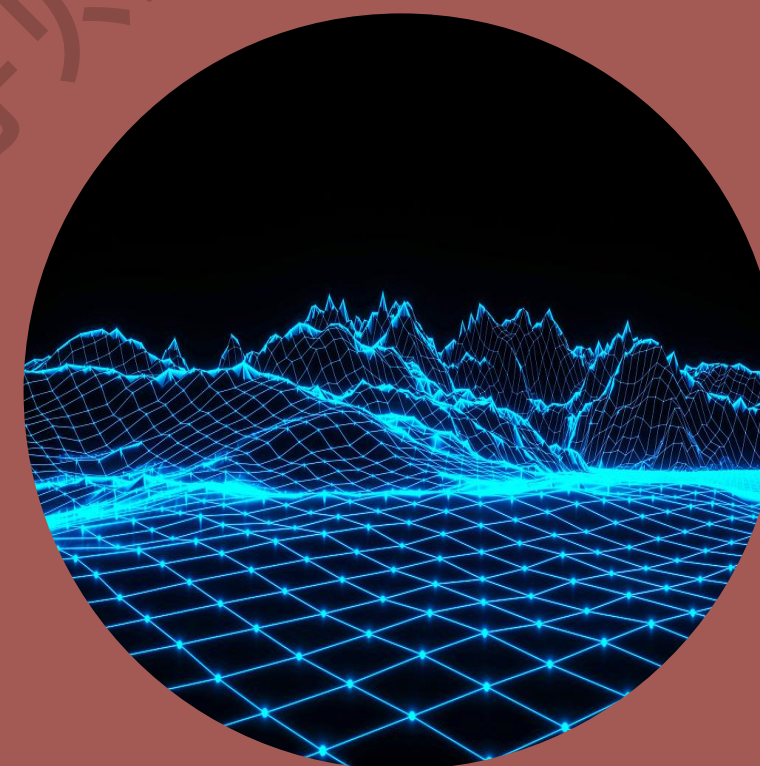
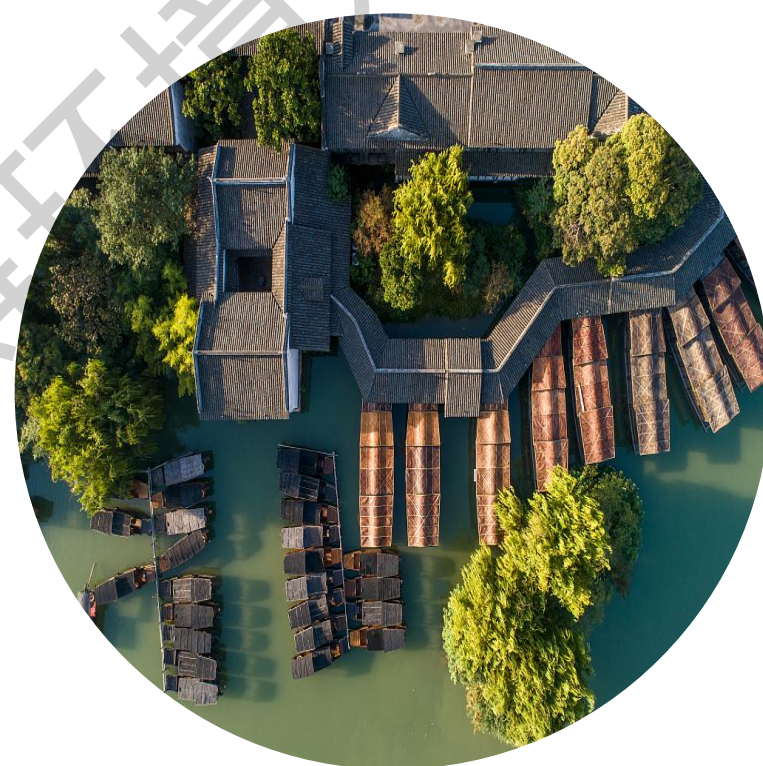
国家战略—区域使命—时代担当

两个百年
奋斗目标

以人民为中心
增进民生福祉

浙江省建设
“重要窗口”

科技创新



红船精神，建党百年

安全舒适的生活环境
优质均衡的公共服务

全面展示中国特色社会主义
制度优越性的重要窗口

智慧城市，人工智能

1.2 建设目标

城市发展指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，深入实施全面融入长三角一体化发展首位战略，统筹推进市域一体化发展，推动城市高质量发展，构建共同富裕美好社会，打造“红船魂、运河情、江南韵、国际范”的国际化品质江南水乡文化名城，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感和认同感，擦亮“七张金名片”，建设“五彩嘉兴”，奋力打造“重要窗口”中最精彩板块，推动嘉兴蝶变跃升、跨越发展。

城市特质与建设目标

- **商务城市** 推动中心城区扩容提质、加快创新商务中心建设，打造市域一体的现代化大嘉兴
- **花园城市** 城市形态、业态、生态、文态“四态融合”，“城在水中、水在城中”“城在绿中、绿在城中”
- **智慧城市** 推动城市治理现代化、推进数字生活新服务计划，让城市更聪明
- **文旅城市** 实施禾城文化复兴专项行动，挖掘江南文化深厚底蕴，打造更多具有嘉兴特色、时代气息的文化标识
- **健康城市** 建设“健康嘉兴”，促进“以治病为中心”转向“以健康为中心”，探索和实践全生命周期健康管理
- **宜居城市** 提供更有质量的社会保障坚持全龄友好和成果共享理念，维护社会公平正义，构建人性化环境和服务体系

全龄友好无障碍环境建设重点

- 构建**安全便捷**的出行环境，实现道路交通设施有效服务各类人群
- 构建**包容共享**的活动场所，实现公共空间和场地的人性化建设
- 构建**宜居宜业**的生活环境，实现优良的生活品质和便利的就业条件
- 构建**精细有序**的治理模式，实现设施全生命周期的良好运维和高满意度的公共服务
- 构建**智慧创新**的服务体系，实现服务无死角覆盖和技术创新发展



1.2 建设目标

嘉兴市全龄友好无障碍环境建设战略目标

全面创建国际水准、中国特色、江南韵味的无障碍宜居示范名城

2022年

- 完成国家级无障碍城市建设三年行动
- 编制无障碍设施建设规划和技术导则
- 完成地方法规建设工作
- 编制创建示范城市任务书
- 基本完成无障碍城市创建工作
- 实施一批无障碍设施示范项目

2025年

- 完成无障碍示范城市创建
- 全面形成无障碍城市建设格局
- 基本建成城乡无障碍环境
- 信息无障碍全面实现
- 基本形成产业链，创造新的增长点
- 无障碍法律和政策体系健全

2035年

- 基本实现无障碍幸福工程
- 城乡完全实现通用无障碍
- 理念、环境、产业、法律标准和政策以及文明规范完成系统整合
- 无障碍环境建设水平国际领先

1.3 策略原则

立足当下、展望未来，围绕“和谐共享的宜居之城”的目标愿景，以人为核心，将满足人的需求作为嘉兴市全龄友好无障碍环境建设最根本的出发点和落脚点。

围绕“一个整体目标”“五彩嘉兴”“四个坚持”“十个标志性成果”等发展要求，形成“规划引领”“智慧支撑”“场景构建”和“服务完善”四项策略。



国际标准，世界一流。

充分借鉴国内外全龄友好无障碍环境先进理念和经验，打造人性化、系统化、智慧化、精益化的全龄友好无障碍示范城市。

中国方案，示范引领。

聚焦“五彩嘉兴”和以人为本的城市特质，提出体系构建、要素配置、建设要求等方面的建议，解决无障碍环境建设中普遍存在的体系不健全、配置不完善、服务不精细等痛点、难点问题。

嘉兴特色，彰显品质。

高质量深化落实各级上位规划、发展要求，高标准指导实施建设，立足能用、管用、好用，创新工作方法和内容，通过图文示例、指标管控等方式引导建设。

chapter 2

第二章

现状基础

2.1 城市定位

2.2 发展基础

2.3 需求分析

2.1 城市定位

发展战略

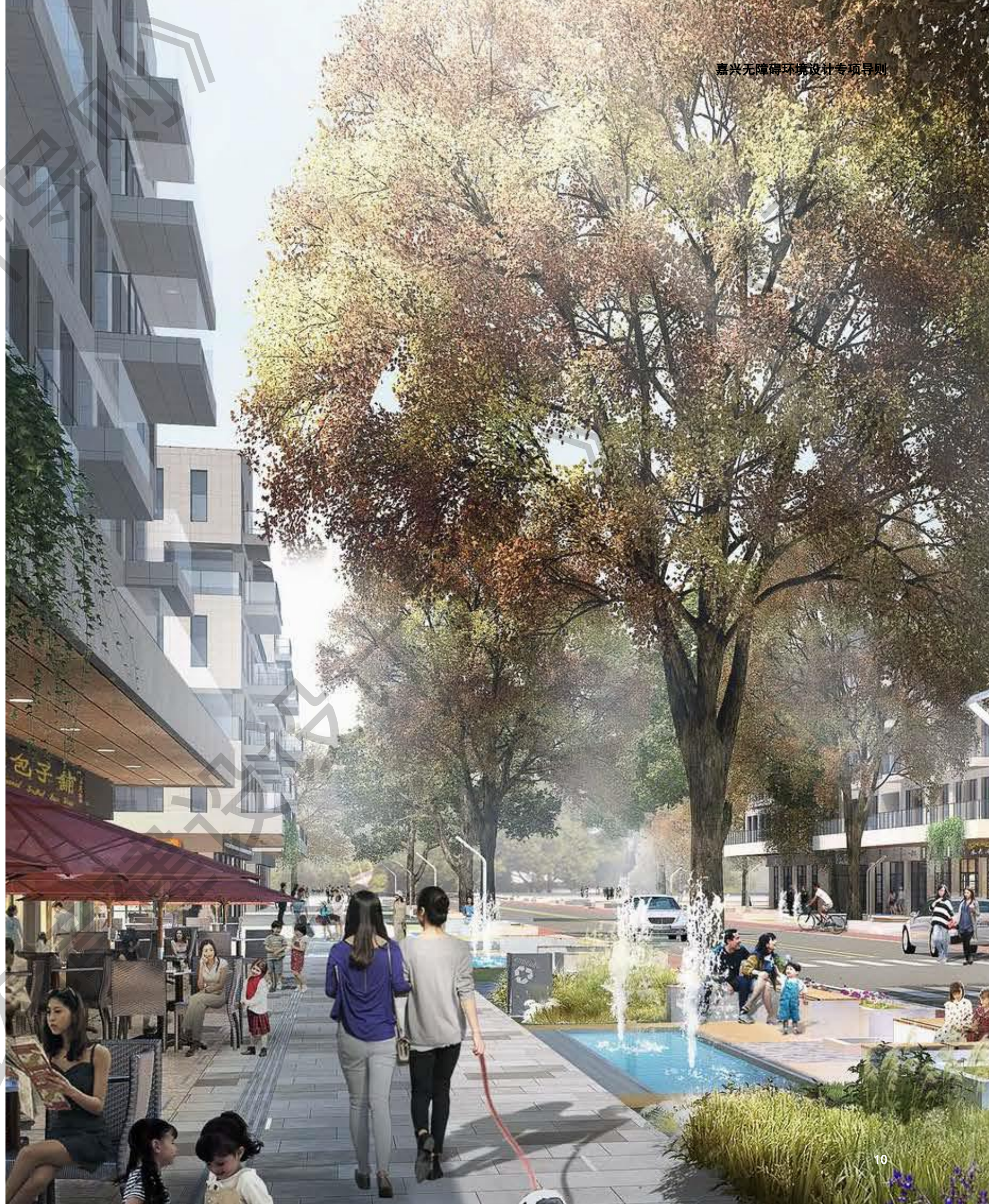
- 长三角一体化发展首位战略
- 创新驱动发展战略
- 开放带动发展战略
- 城乡融合发展战略
- 数字赋能发展战略
- 制造强市发展战略

城市总体定位

- 全省接沪桥头堡
- 长三角核心区创新高地
- 全省开放先行区
- 全国统筹城乡发展的典范
- 国内一流、国际领先的数字化城市
- 长三角核心区先进制造业基地

嘉兴无障碍环境城市设计定位

- 依托发展战略、立足整体定位，温暖嘉无障碍环境建设
- 以人民为中心、包容开放、宜居共享的城市气质
- 充分展现社会主义制度优越性和江南文化特色
- 国际标准、中国方案、嘉兴特色、智慧引领



2.2 需求分析

□ 规划层面—— 理念先进、体系完整

□ 服务层面—— 智慧先行、人文关爱

□ 建设层面—— 场景多元、长效运行

□ 文化层面—— 中国特色、江南韵味



2.2 需求分析

嘉兴市引领未来我国无障碍建设的总体趋势转向

“群体转向、系统转向、服务转向、目标转向、科技转向”



国际领先的无障碍示范城市

多坡化	少台阶	适全龄	重接驳	促精细	提性能
	保安全	最便捷	更美观	要通用	

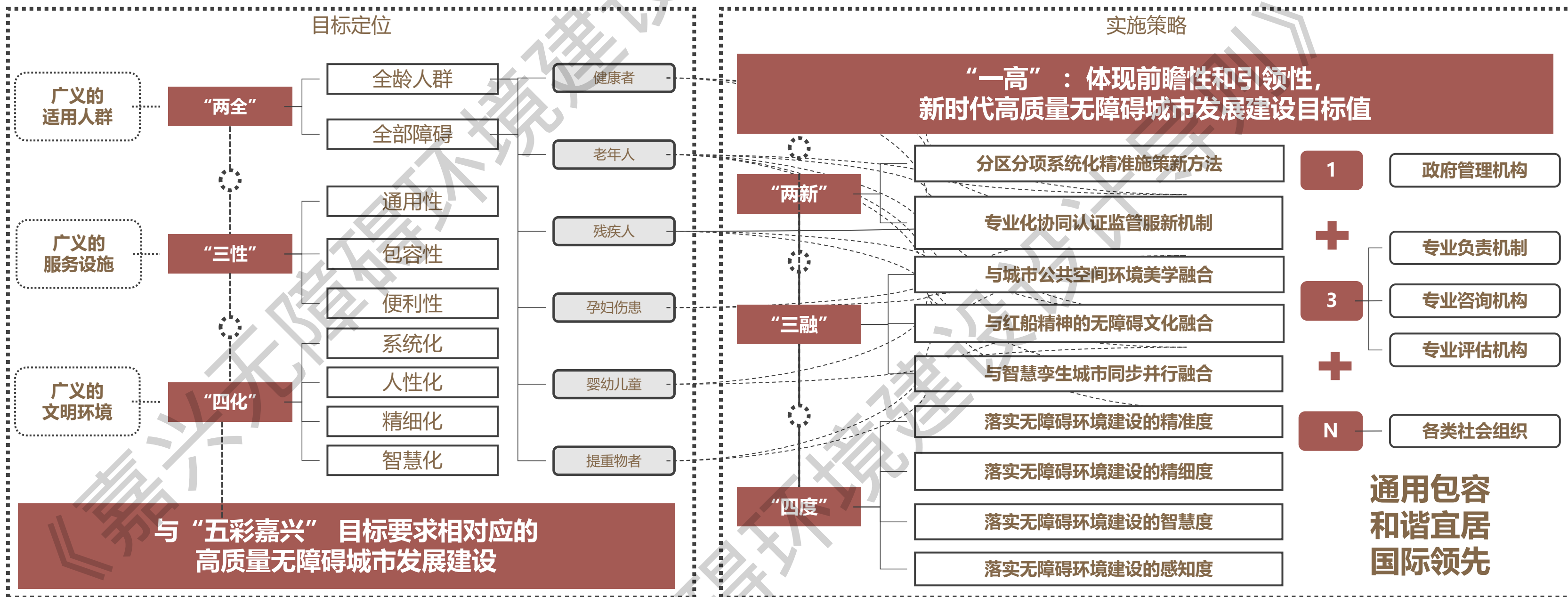
2.2 需求分析

忠实践行“八八战略”、奋力建设“五彩嘉兴”，高水平全面建成小康社会、高质量打造全民共享的无障碍宜居示范城市！

重点从四个坚持上打造高质量发展示范城市：

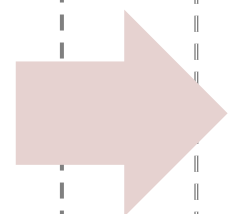
- 一是坚持“全民共享、城乡统筹”，打造**人民城市**；
- 二是坚持“文化引领、生态融合”，打造**宜居城市**；
- 三是坚持“开放创新、智慧发展”，打造**智慧城市**；
- 四是坚持“一体实施、长效运维”，打造**精益城市**。

全龄友好 · 温暖嘉 · 无障碍



2.3 发展基础

- **党诞生地**——**革命红船起航地**：全面展示中国特色社会主义制度优越性的重要窗口
- **接沪门户**——**接轨上海前沿地**：长三角一体化国家战略的重要承载地
- **城乡融合**——**城乡融合示范地**：全国城乡差距最小的地区
- **江南水乡**——**江南文化发祥地**：水网密度全国之最，江南水乡特色



无障碍环境建设基础

- 红色文化基础深厚
- 城市发展前景良好
- 城乡融合基础扎实
- 生态环境本底优秀



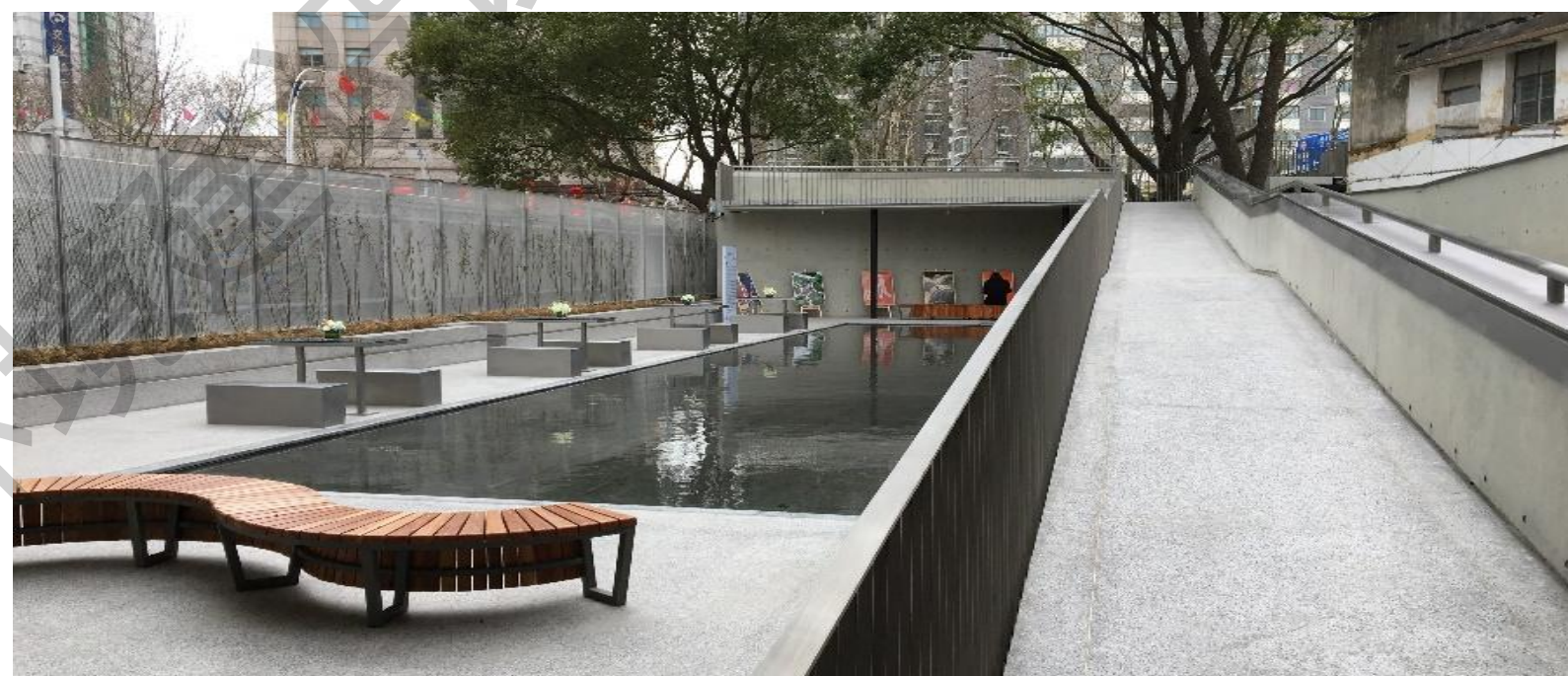
2.3 发展基础

政策支持

- 浙江省2020年生活困难老年人家庭适老化改造实施方案
- 浙江省实施《无障碍环境建设条例》办法
- 浙江省省级无障碍社区创建考核工作实施方案
- 嘉兴市残疾人事业发展“十三五”规划
- 中共嘉兴市委 嘉兴市人民政府关于加快推进新时代残疾人事业高质量发展的意见
- 关于加强和完善城乡社区治理高质量推进幸福家园建设的实施意见
- 嘉兴市文明行为促进条例
- 中国人民银行嘉兴市中心支行关于切实优化老年人金融服务的意见
- 《嘉兴市康复辅助器具展示中心建设指南》
- 《嘉兴市养老机构失智症照护专区建设与服务指南》

典型工作成效

- 市区建成20座“禾城驿·温暖嘉”，实现了公共卫生间向城市驿站蜕变
- 全市已建成残疾人之家80家
- 2020年实施困难残疾人家庭无障碍改造1173户
- 海盐县沈荡镇顺利通过“全国无障碍镇（街道）”创建验收
- 开展浙江省无障碍社区创建工作，完成8个省无障碍社区创建任务
- 嘉善以数字化改革为牵引，为老年人打造“无障碍”之城
- 政务服务“三个一”助力“银发无忧”
- 嘉兴市“两会”直播加配手语翻译

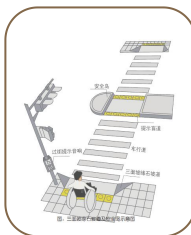


《嘉兴无障碍环境建设设计导则》

《嘉兴无

温暖嘉.无障碍城市愿景!

无障碍城市愿景



安全岛

当马路较长无法在绿灯时间内通过时，可设置安全岛。安全岛两端应设置缘石坡道与提示盲道，通行宽度应大于900mm。



缘石坡道

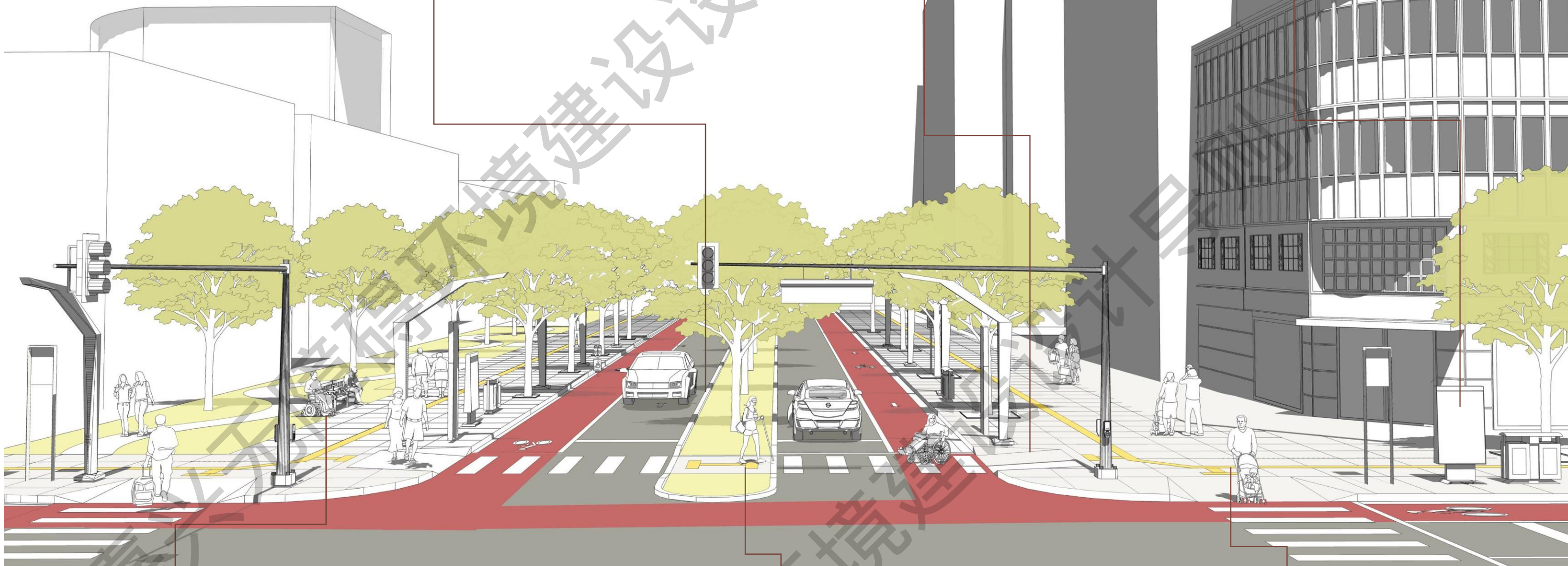
一般位于路缘石与路口交汇处，方便轮椅、婴儿车等设施通过。坡度不应超过1:12，坡口与车行道无高差。

(注：图例来自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



无障碍设施点位

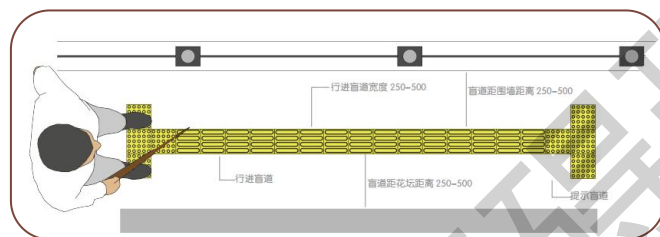
主要路口宜设置无障碍设施分布点位和路线图。其标示内容包括：周边区域无障碍出行路线、无障碍公交站点、机动车无障碍停车点、无障碍休息场所、绿地(带)内无障碍游憩路线、无障碍厕所和可享受视听无障碍服务的设施点位。



休息座椅

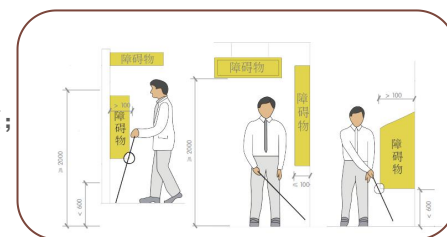
长条座椅应有结实的靠背。座面距地应为450mm，靠背高度距地应不小于750mm；座椅应安装扶手，可结合杯托设计为上翻式。扶手边可设置凹槽放置拐杖。座椅旁应预留轮椅停靠空间。

(注：图例来自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



盲道

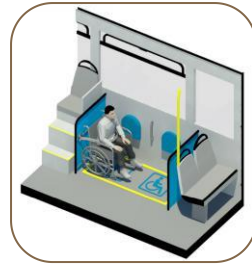
盲道铺设应注意连续性，并应避免树木(穴)、电线杆、拉线等障碍物，其他设施严禁占用盲道；设置行进盲道时，在其起点、终点、转弯及有需要处应设提示盲道；



人行道及树池篦子

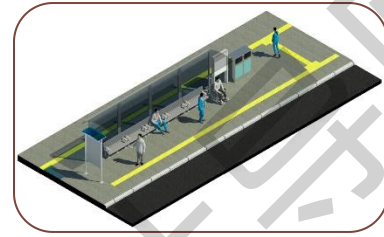
人行道路应保证轮椅与单列行人错行的通行宽度，道路两侧树木、构筑物、停车位、导示标牌等不应突出伸入步行区域有碍通行，井盖、排水篦子不应与人行道的路面产生高差。

无障碍城市愿景



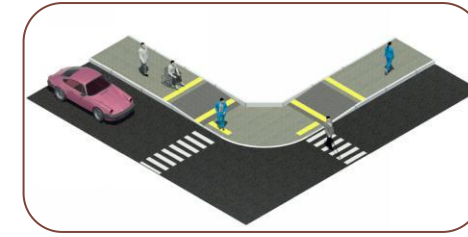
轮椅席位

轮椅席位应设在易于上客和落客处，不宜小于2个轮椅席位。
车厢内地面应使用防滑材料。
(注：图例来自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



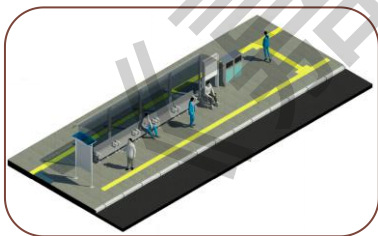
无障碍优先候车区

公交站台宜设置无障碍优先候车区，优先等候休息座椅应设置撑扶扶手和标识。
(注：图例来自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



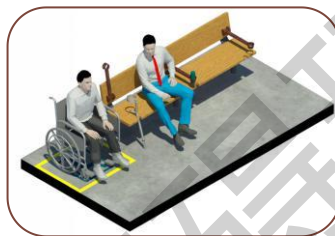
缘石坡道

一般位于路缘石与路口交汇处，方便轮椅、婴儿车等设施通过。
坡度不应超过1:12，坡口与车行道无高差。
(注：图例来自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



提示、行进盲道

沿路侧设置的公交站台应注意盲道的连续性，且站台设施不应占用人行道通行路径。
当人行道中设有行进盲道时，应与公交车站的提示盲道相衔接。
(注：图例来自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



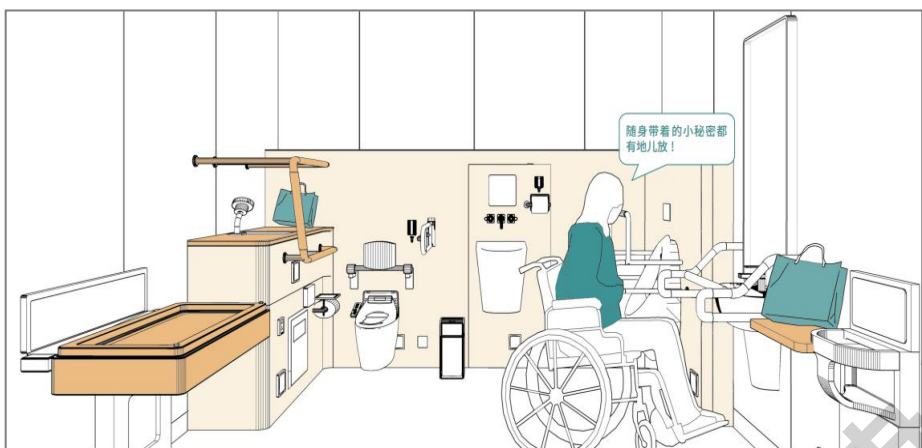
休息座椅

长条座椅应有结实的靠背。座面距地应为450mm，靠背高度距地应不小于750mm；
座椅应安装扶手，可结合杯托设计为上翻式。扶手边可设置凹槽放置拐杖。座椅旁应预留轮椅停靠空间。
(注：图例来自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



电子信息屏&语音报站

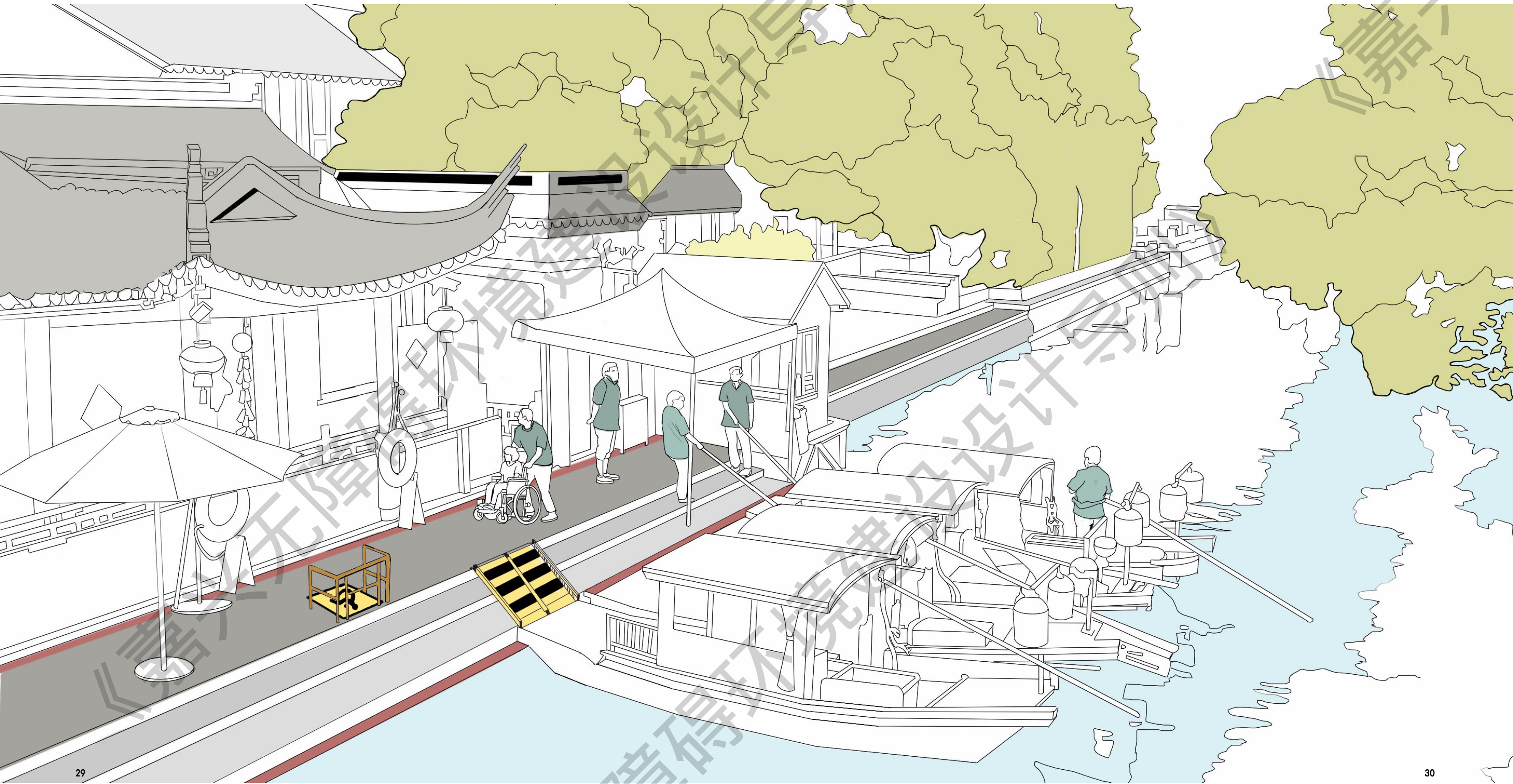
有条件的公交站点宜设置电子信息屏，实时显示车辆行驶信息，并配置视障人士公交助乘导盲系统。



无障碍城市愿景

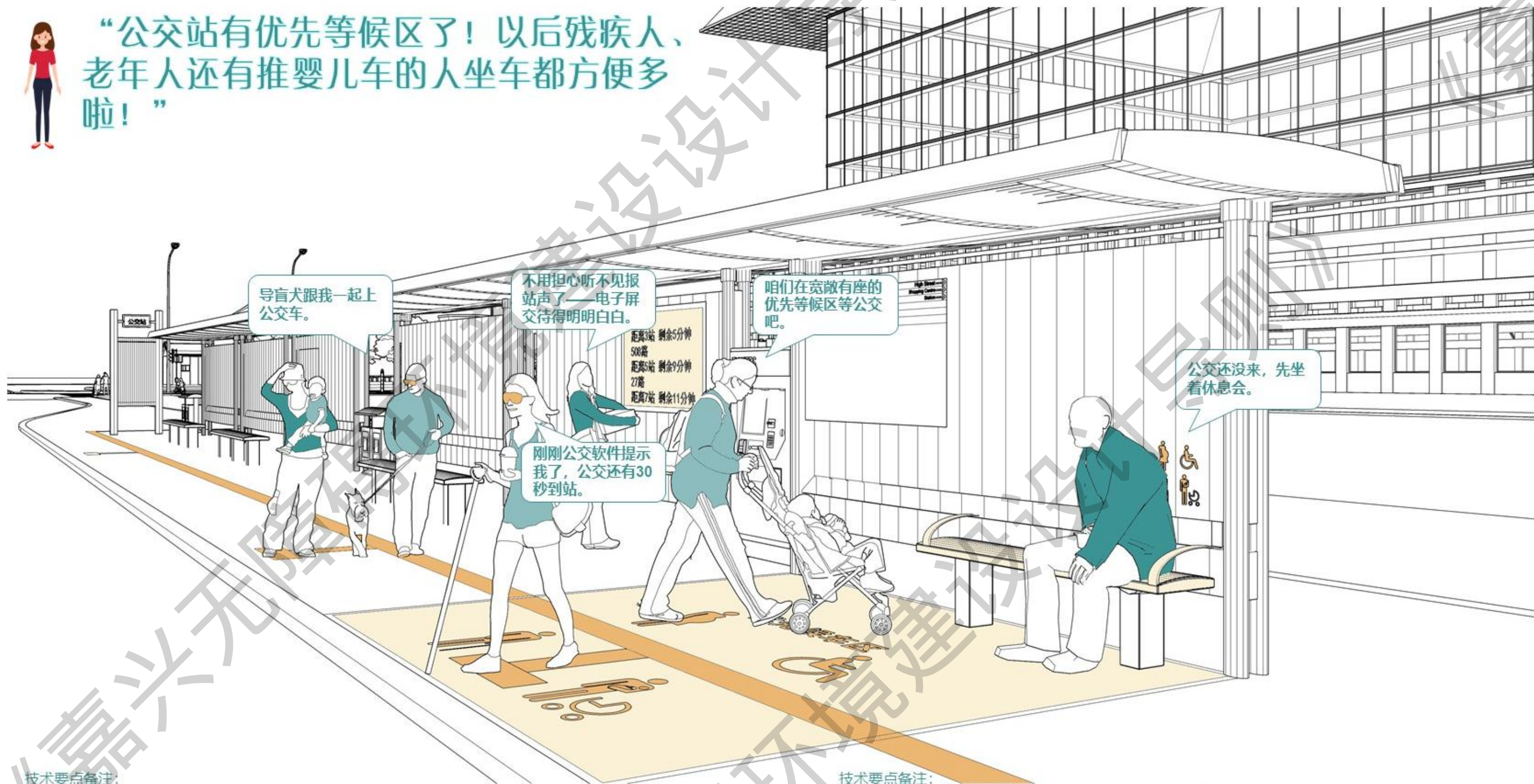


无障碍城市愿景





“公交站有优先等候区了！以后残疾人、老年人还有推婴儿车的人坐车都方便多啦！”



导盲犬跟我一起上公交车。

不用担心听不见报站声了——电子屏交待得明明白白。

咱们在宽敞有座的优先等候区等公交吧。

公交还没来，先坐着休息会。

刚刚公交软件提示我了，公交还有30秒到站。

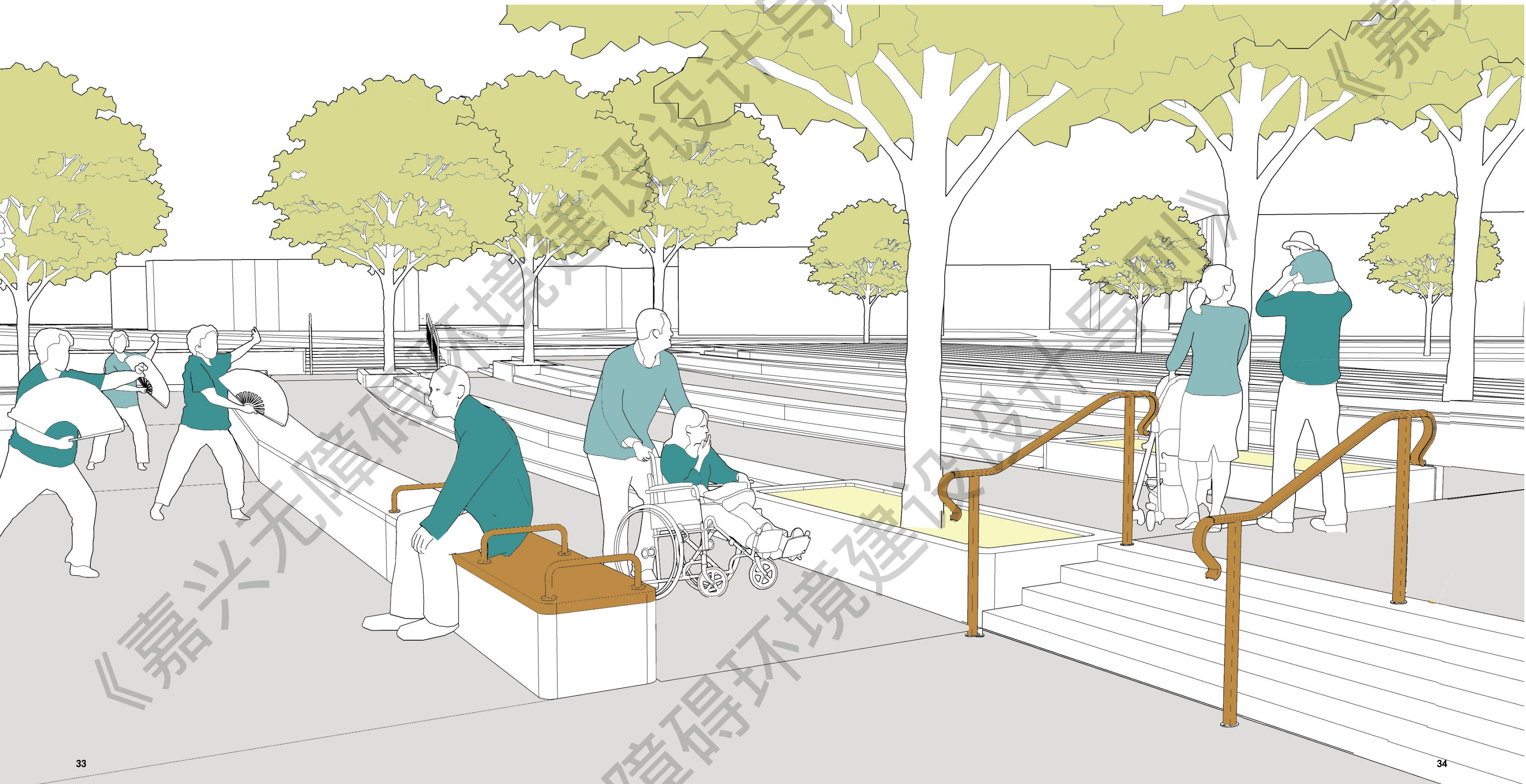
距离3站 剩余5分钟
500路 剩余9分钟
27路 剩余11分钟

技术要点备注：

1. 公交站台宜设置无障碍优先等候区，优先等候休息座椅应设置撑扶扶手和标识；

技术要点备注：

2. 有连贯的行进盲道与提示盲道，有条件的公交站点宜设置电子信息屏，实时显示车辆行驶信息，并配置视障人士公交助乘导盲系统。



无障碍城市愿景 (补充场景解析)





chapter 3

第三章

规划衔接引导

3.1 城乡规划无障碍基本原则

3.2 无障碍规划体系构建引导

3.3 各级规划无障碍建设编制引导

3.4 规划建设指标体系

3.1 城乡规划无障碍基本原则

合理的城市功能结构，公交导向的密路网，搭建城市级无障碍环境骨架

总体规划阶段，构建紧凑型增长的城市形态，提供可达性高的城市功能配套，以公共交通为导向构建城市交通网络系统，提升出行安全性与便捷性

- 创建紧凑型城市形态，实现职住平衡、降低出行时间与成本
- 优先考虑城市更新与填充式开发，重视品质提升
- 公共交通为首选交通方式，构建互联互通、多层次的无障碍公共交通网络



混合用途的小街区，适宜慢行的出行环境，营造人性尺度的无障碍环境

控制性详细规划阶段，建设密集街道网络，创建功能混合的片区与社区，缩短出行距离，优化步行、非机动车、汽车交通流

- 步行可达范围内提供多样化的日常服务
- 提供人本尺度的公共活动空间和服务设施
- 街道设计优先考虑非机动车出行的安全与便利



绿色健康的建筑与场地空间，系统连续的设施配置，提供连续的无障碍空间

修建性详细规划阶段，以绿色健康为原则，协调各类无障碍设施要素与建筑、场地的空间布局、形态、使用功能之间的关系

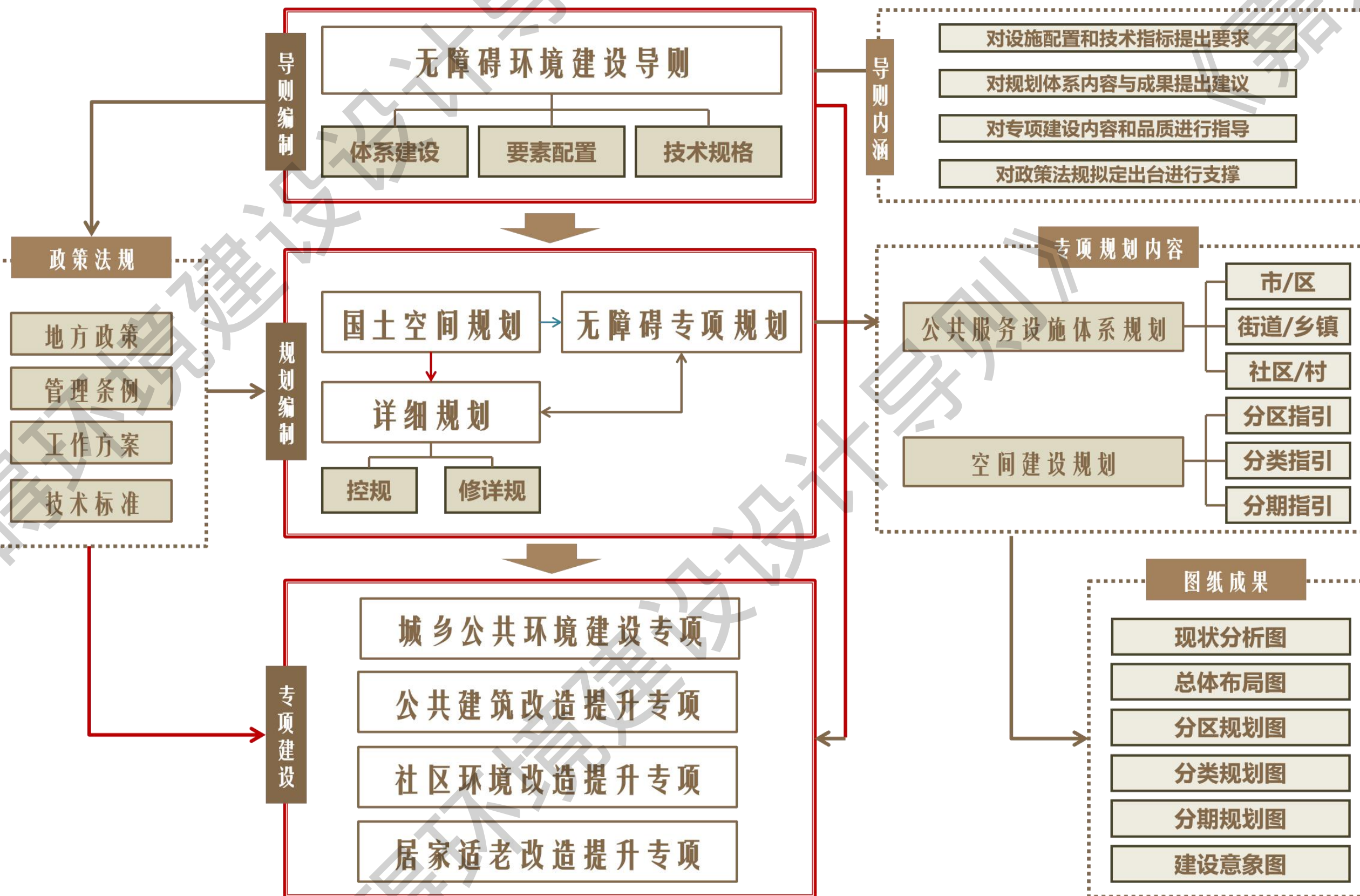
- 对建筑与场地的空间布局、形态、使用功能等进行合理设计
- 根据不同类型人群的需求，配置齐全的无障碍设施
- 无障碍设施与空间、功能等相协调，形成连续、完整的无障碍系统



3.2 无障碍规划体系构建引导

无障碍环境的建设是一个长期、持续的过程，因此需要可持续的长效运行机制来保障各项具体工作稳步推进，其中包括“三年专项行动计划”、“创建无障碍示范城市实施方案”、政策指导、地方法规和标准体系建设、规划编制等。

本导则通过对各层级规划编制提出建议、支撑政策法规（包括地方政策、管理条例、工作方案、技术标准等）的拟定与出台、指导专项建设行动，带动各项工作的协同与联动，统一技术接口的衔接，最终构建嘉兴市无障碍建设工作的可持续长效运行机制



3.3 各级规划无障碍建设编制引导

国土空间规划

- 在国土空间规划体系下开展“无障碍环境建设”重大专题研究
- 在国土空间规划体系下开展“无障碍环境专项规划”编制
- 结合“中心城区空间结构和布局优化”的相关要求，对城市无障碍环境建设提出原则性要求
- 结合“做优美丽乡村”的要求，对乡村无障碍环境建设提出原则性要求
- 明确“嘉兴市无障碍专项规划”的编制清单和约束性要求

控制性详细规划

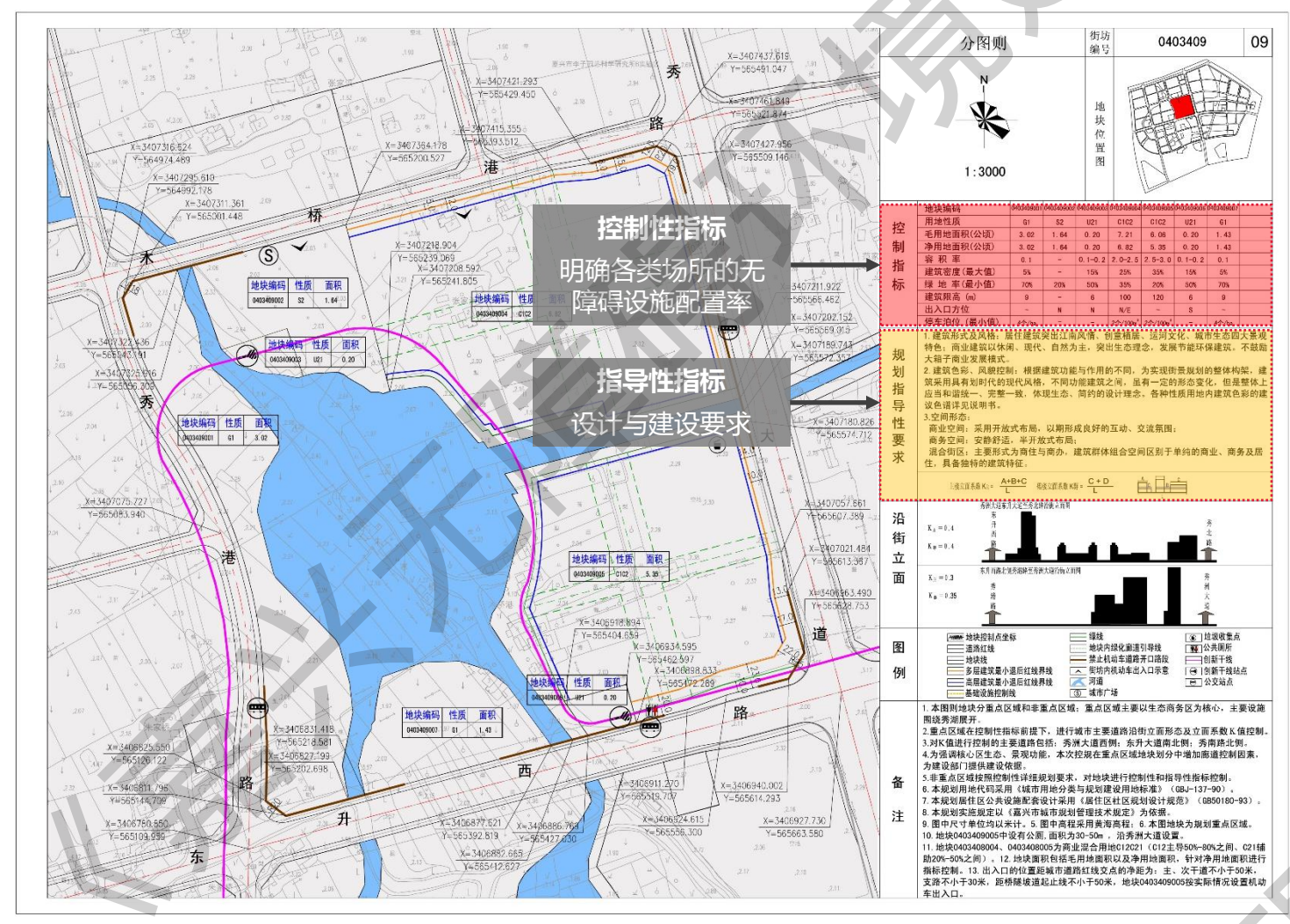
- 应在编制控制性详细规划文本中，明确不同用地性质地块中的各类环境、建筑、公共服务设施等对无障碍环境要素配置的总体要求（约束性）和无障碍设施规格品质的总体要求（建议性）。
- 应在编制控制性详细规划图则中，结合不同地块的功能要求、公共设施布局及城市风貌控制引导等要求，明确各类场所的无障碍设施配置率（控制性指标）、设计与建设要求（指导性要求）。

修建性详细规划

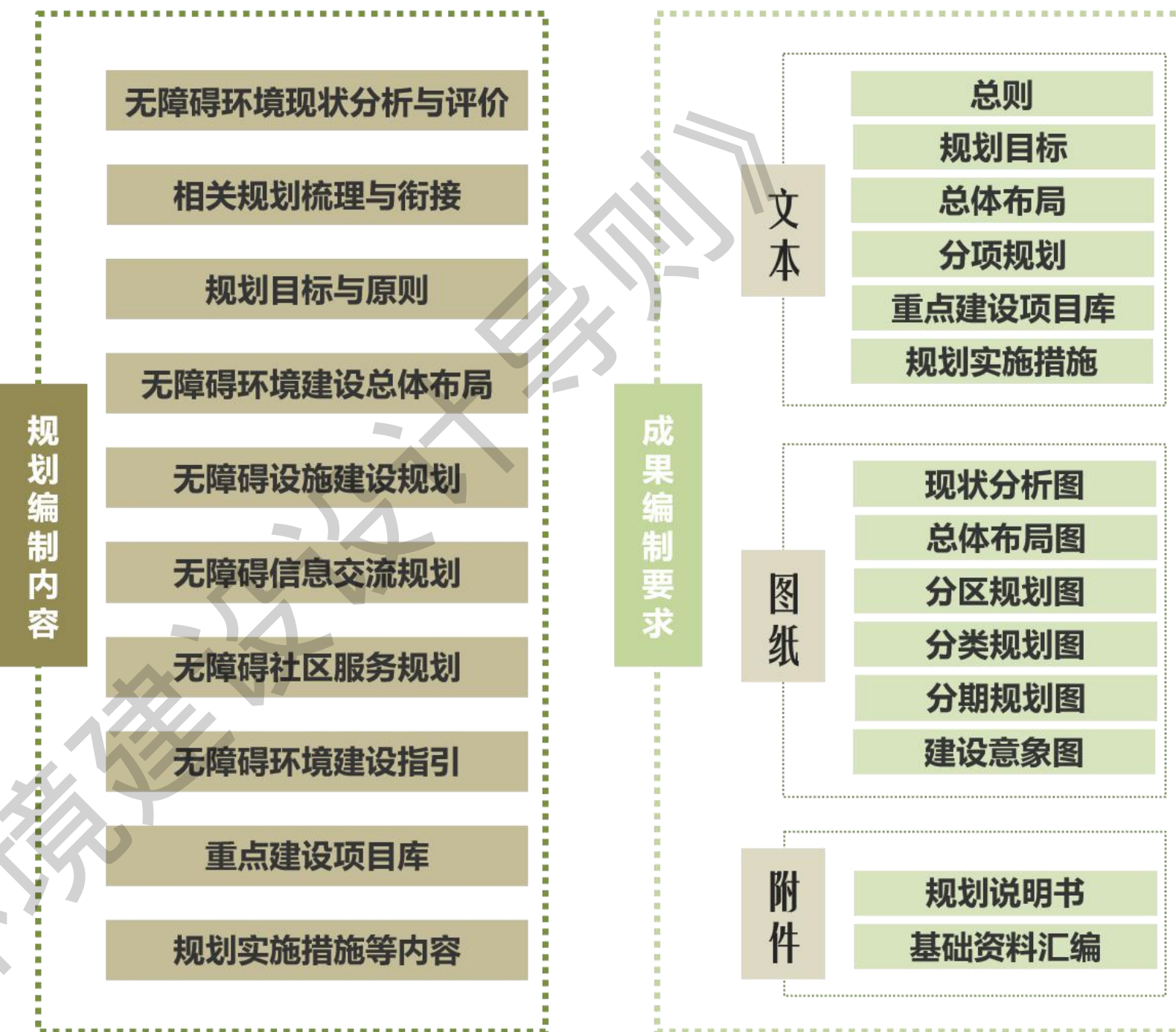
- 无障碍路线规划与接驳
- 无障碍设施（要素）布局
- 建筑方案中无障碍设施/器具的大样图或详细意象图

无障碍环境专项规划

以《浙江省市级国土空间总体规划编制技术要点（试行）》相关要求为基础，在嘉兴市国土空间规划编制阶段，编制《嘉兴市无障碍环境建设专项规划》，规划编制内容应主要包含“无障碍公共服务设施体系规划”和“空间建设规划”，在市、区、街道/乡镇、社区/村四级进行落实，具体编制内容与成果要求建议如下：



控制性详细规划图则无障碍相关内容编制示意图（以嘉兴市秀洲区控制性详细规划分图则为例）



《嘉兴市无障碍环境建设专项规划》编制内容与成果清单

3.4 规划建设指标体系

无障碍专项规划分类、分期、分级建设规划及指标体系

分类建设内容		建设时序和级别		
		近期 (至2025年)		
类别	指标内容 (示范类)	重点	一般	其它
便捷畅行	新建道路通达率 (%)	100		
	既有道路通达率 (%)	100	80	60
	新建公共交通设施无障碍设施设置率 (%)	100		
	既有公共交通设施无障碍设施设置率 (%)	100	80	60
	避难场所无障碍设施建设率 (%)	100		
幸福活力	新建公共建筑无障碍设施覆盖率 (%)	100		
	既有公共建筑无障碍设施覆盖率 (%)	100	80	60
	绿地广场无障碍设施覆盖率 (%)	100		
	新建福利及特殊服务建筑无障碍设施设置率 (%)	100		
	既有福利及特殊服务建筑无障碍设施设置率 (%)	100	80	60
人文宜居	无障碍设施多样性、美观性、实用性评价	有		
	新建居住社区/居住建筑无障碍设施设置率 (%)	100		
	既有居住社区/居住建筑无障碍设施设置率 (%)	100	80	60
	残疾人家庭无障碍改造率 (%)	90	70	50
	贫困老年人家庭无障碍改造率 (%)	50	30	10
	居住社区基本公共服务设施覆盖率 (%)	100		
	居住社区便民商业服务设施覆盖率 (%)	100		
智慧创新	统筹管理信息化率	60	30	10
	设计建造一体化率	60	30	10
	设施器具智能化率	60	30	10
	运维服务精细化率	60	30	10
	网站、政务APP无障碍和适老化建设达标率 (%)	100		
精细治理	达标信息无障碍交流服务	全覆盖		
	信息无障碍消费政策	全覆盖		
	统筹协调的市级工作组	建立并运转		
	地方性法规、标准	筹备、编制、试行		
	建设规划与经费支持	全覆盖		
	监督管理	全覆盖		
	宣传培训	全覆盖		
	公共服务人性化评价	全覆盖		
公众满意率 (%)	100	80	60	

chapter 4

第四章

智慧与信息无障碍环境引导

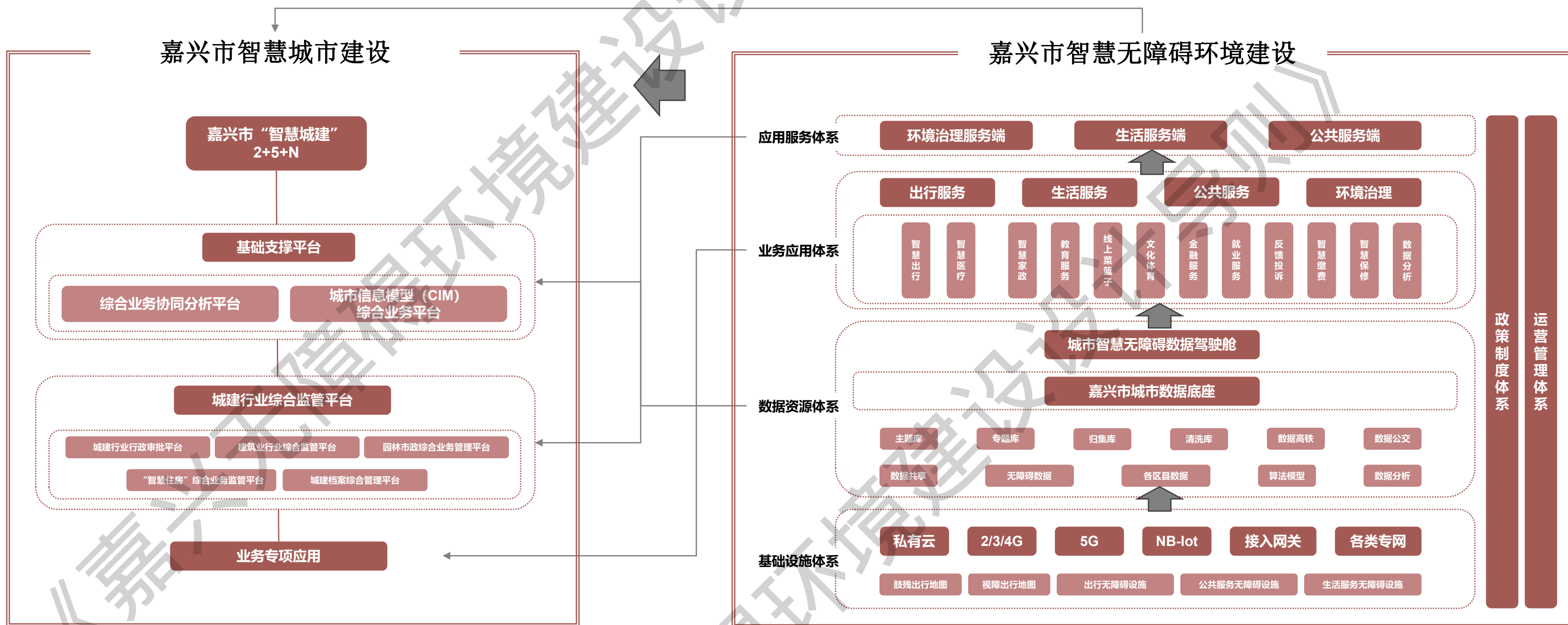
4.1 智慧无障碍体系

4.2 智慧化技术应用

4.3 信息无障碍建设

4.1 体系构建

在基于信息化、数字化、智能化的新型城市基础设施建设的背景下，以系统整合、集成应用为目标，为助力嘉兴市治理体系和治理能力现代化、提供更加人性化、精细化的无障碍城市服务，依托嘉兴市“智慧城建”2+5+N总体架构，构建智慧无障碍体系，主要包括搭建**一体化智慧无障碍云平台**（数据平台、数据驾驶舱），**三大应用服务端**（环境治理、生活服务、公共服务），**四大应用功能模块**（出行服务、生活服务、公共服务、环境治理）以及**两大配套体系**（政策制度、运营管理），搭建场景、应用技术。



智慧无障碍·全场景·全应用



4.1 场景构建

构建嘉兴市智慧无障碍环境建设的两大场景：**无障碍城市体检、无障碍城市治理与服务**。通过无障碍城市体检对无障碍环境信息的全面摸底和数据采集，形成全要素信息底账数据库，以智慧分析的方式实现问题的动态统计、甄别分类以及标准定制、决策辅助等；以海量数据为基础，输出“障碍点”清单、生成环境评价指数、导出整改工程清单，支持无障碍环境设计建造一体化和智库线上辅助；制定精细化、个性化的无障碍出行服务方案，满足全人群的出行需求，全面构建涵盖“**体检-分析评价-治理-服务**”的智慧无障碍场景全流程闭环。

场景1：无障碍城市体检

子场景1：体检数据采集与地图构建

利用无障碍信息采集车和单兵采集系统实地采集环境信息，包括道路、建筑、设施、信息等，构建无障碍环境信息底账数据库，通过数据可视化处理，实现无障碍环境要素以数字化地图的方式呈现。

- 作业平台集成采集源数据和地图底图，编辑人行道路、无障碍设施等要素属性、关系等，根据无障碍国标规范把外业采集到的数据转化为地图道路和设施要素，形成母库源数据。
- 无障碍数据生产任务平台，主要对外业采集任务、内业作业任务进行分配、跟踪、统计等，保证地图数据的生产效率与信息传达；同时负责原始采集素材、作业底图的存储、离线传输，准入准出规则核定，保证数据的质量与传递安全。

子场景2：智慧无障碍驾驶舱与体检分析

建设嘉兴市无障碍数字驾驶舱平台，以无障碍环境分析为目标，对无障碍相关系统进行广泛的结构化、半结构化、非结构化数据的采集汇聚、整合处理、共享交换、融合分析，实现问题甄别与分类、环境体检分析、残联系统数据精细化管理、个性化服务及引导政策辅助。

- **无障碍环境数据分析展示**：对嘉兴市无障碍环境的类型、区域、适用人群、地点名称、坐标、环境图片、道路轮椅通行情况、等各数据项的分析展示。
- **决策分析与异常报警**：建设无障碍环境数据驾驶舱平台，一实现为相关立法、政策、规划及业务工作的调整、评估提供更具有针对性的信息和数据支撑；汇聚实时全量的数据资源，进行多源数据融合，快速、高效、智能输出报告，便于管理部门及时了解无障碍建设情况，面向政府、服务机构、残障用户等提供相应的服务。
- **专题图层服务**：根据嘉兴市地方标准定制开发统计分析辅助决策功能、定制开发无障碍驾驶舱接口及其他接口。

场景2：无障碍城市治理与服务

子场景3：无障碍环境治理

以无障碍环境数据库和数字地图为基础，汇聚嘉兴市无障碍设施及场所的信息数据，根据无障碍设计规范进行分析评估，生成无障碍环境评价指数，导出可量化的环境整改工程量清单，并支持专家智库远程评审、制定无障碍环境整改设计方案、线上监理验收督导，打造无障碍城市建设的全过程一体化协同。

- **无障碍数据基础服务**：高质量输出底图数据，更新无障碍专题地图和障碍清单，为设计建造一体化、督导业务、无障碍出行服务等提供数据基础服务。
- **无障碍设计建造一体化**：以海量数据为基础生成评估问题清单、整改方案，并派发给设计单位完成无障碍设施设计方案；在平台查看及派发改造清单，下载设计图纸。在施工过程或施工完成后上传相关信息作为验收资料、输出验收报告。
- **无障碍环境督导**：依托数据驾驶舱生成任务清单，调度督导员反馈无障碍设施现场数据，输出督导维护报告，促进持续性的无障碍环境改造与完善。

子场景4：无障碍出行服务

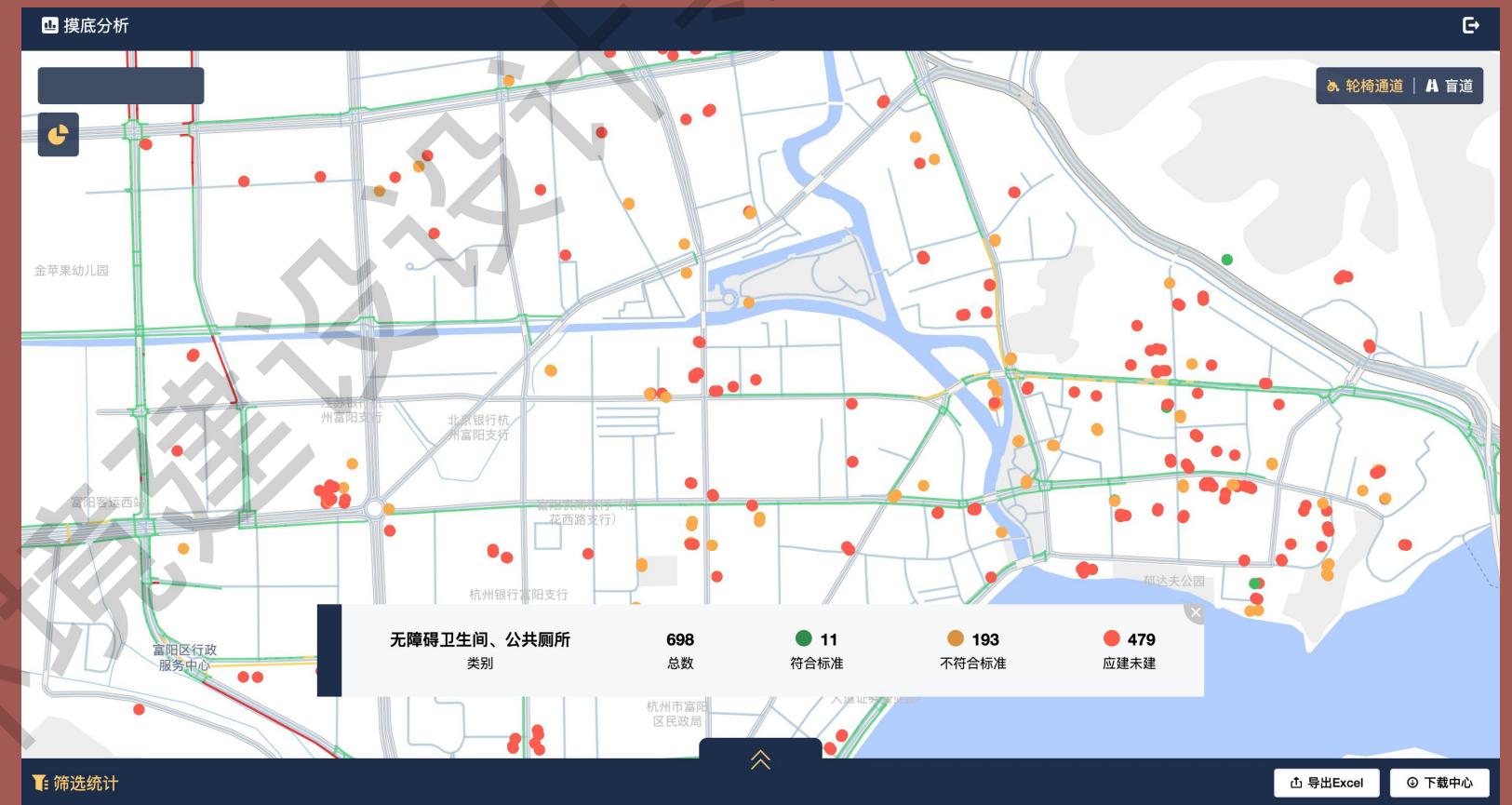
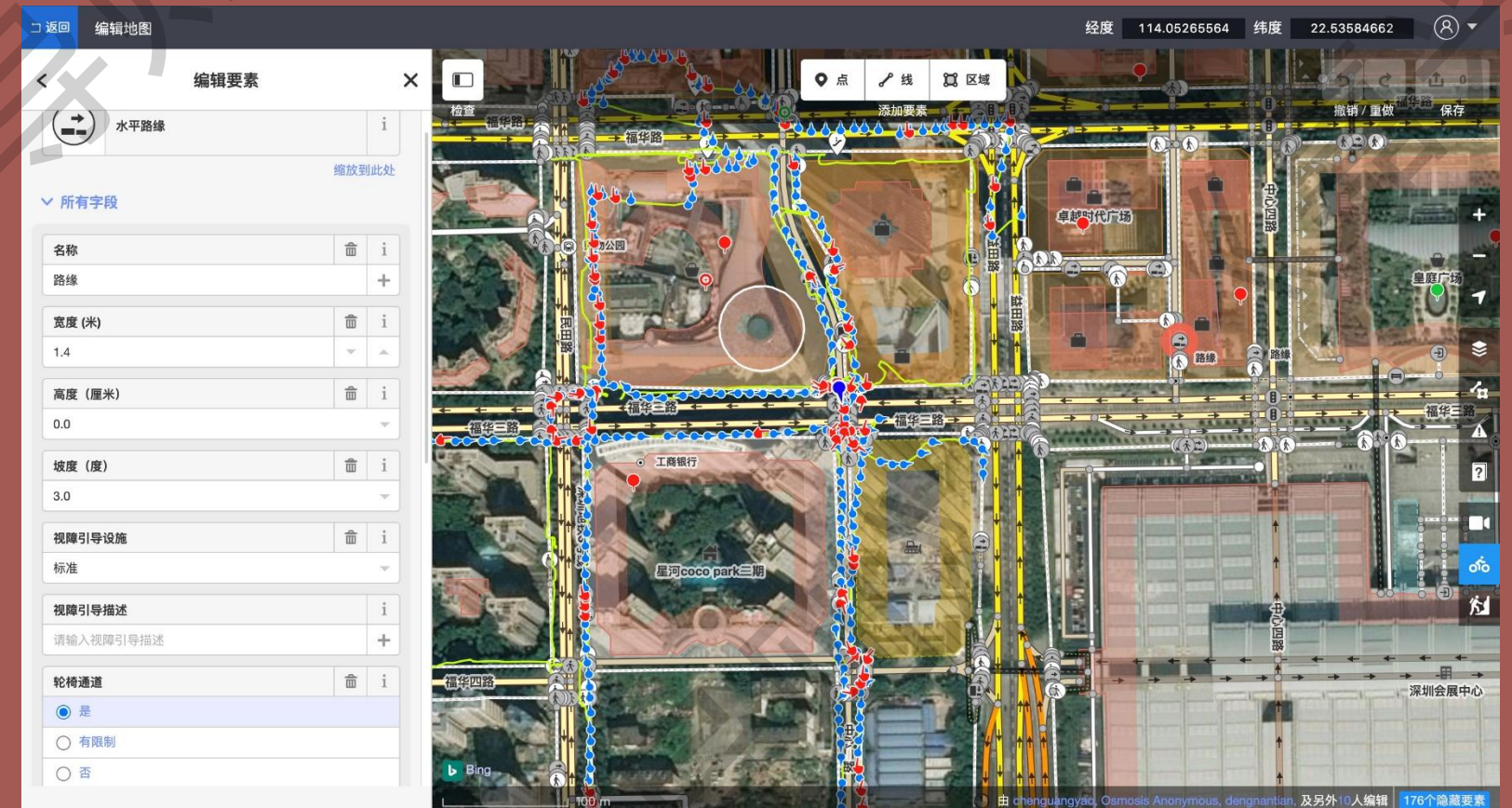
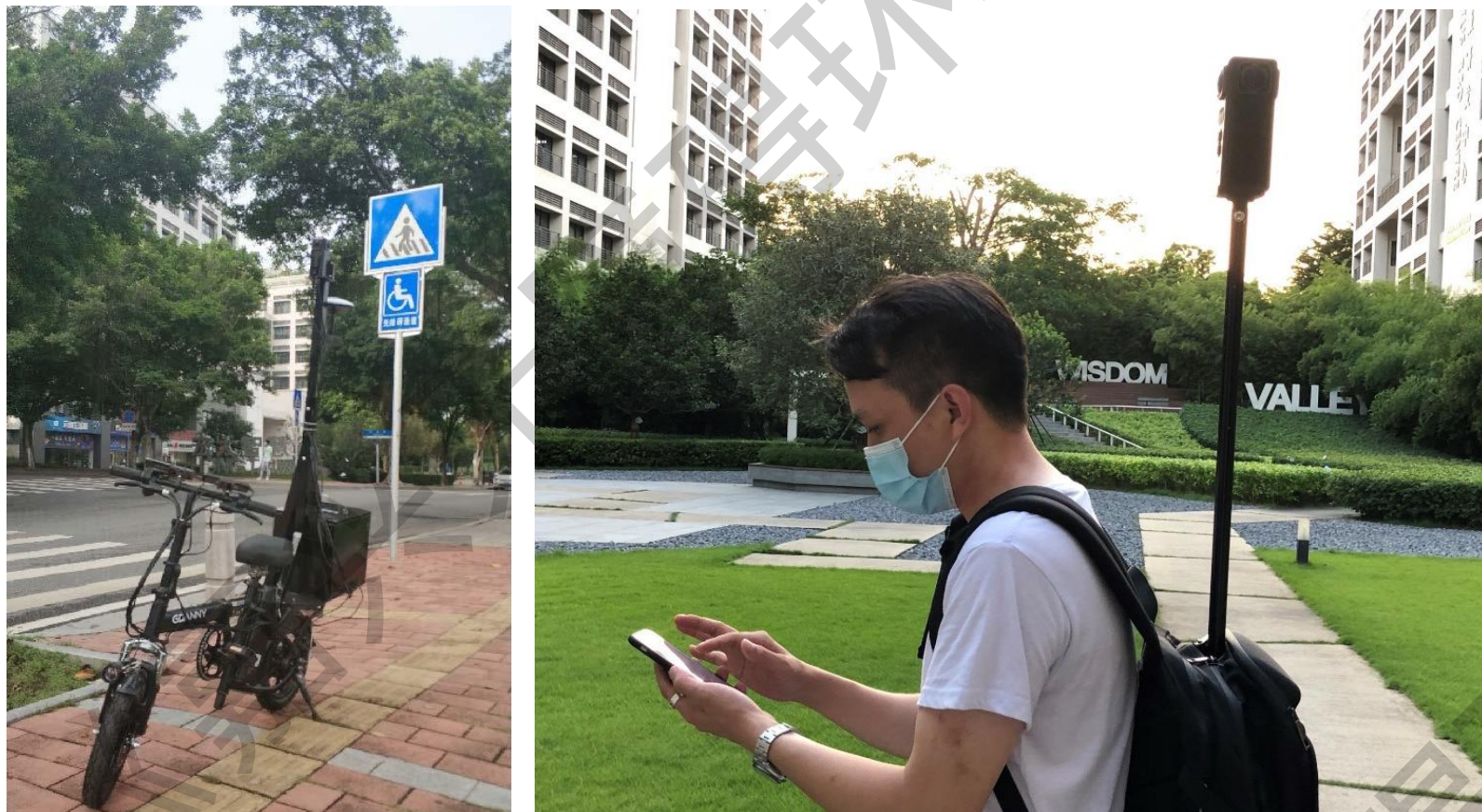
以城市无障碍地图为核心，连接公交、出租、轨道等公共交通无障碍设施资源以及其他各类社会资源，推进信息无障碍建设，促进无障碍设施的有效利用，为包括障碍人士在内的全人群提供个性化出行服务，包括室内外导航导盲，检索无障碍设施，自动规划最佳无障碍路径等。

- **肢残轮椅出行地图**：提供室内外定位导航服务，轮椅出行地图将自动呈现无障碍流线并检索周围无障碍设施，使用者对周边道路的无障碍通行情况一目了然，并为轮椅出行人士提供定位导航服务，包括模拟导航和实时导航。
- **视障出行地图**：提供室内公共场所定位导航服务，利用蓝牙/惯导等高精度近距离定位技术，在室内公共场所，为视障人士提供的精准定位、实时导航服务，满足视障人士出行的需求；提供出行雷达和位置播报服务，让视障人士快速获取位置信息。

4.2 技术应用

无障碍城市体检场景下的技术应用

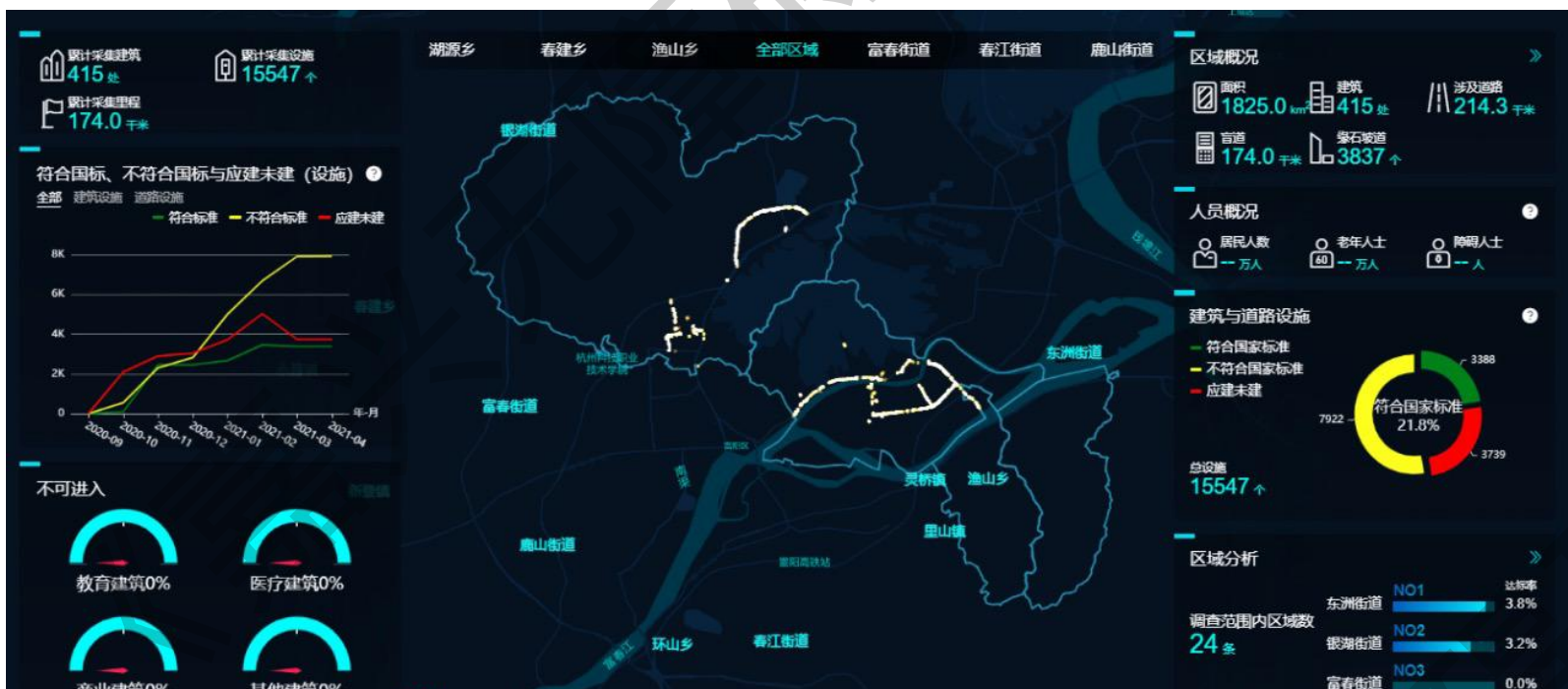
- 利用信息采集车实地快速采集道路及周边信息；配套“单兵采集工具”，快速完成公共场所设施信息采集
- 专业无障碍数据采集队为主，用户反馈数据作为补充，构建可持续“无障碍数据更新圈”
- 绘制路网、编辑POI，关联现场全景图、无障碍标准参数以及不符合国标项清单
- 重点范围数据按季度更新，全域数据按年度更新，实时分析评价，辅助决策和政策制定
- 审核加工后的数据，生成全市点、线、面无障碍大数据



4.2 技术应用

无障碍城市治理场景下的技术应用

- “道路、建筑、设施”全纬度统计分析，生成无障碍环境调研数据和工程量清单
- “采集、设计、施工、督导”全流程指派
- 建筑设施与责任部门一一对应，一体式无障碍投诉功能，优化投诉系统流程



4.2 技术应用

无障碍城市服务场景下的技术应用

- 无障碍出行服务APP（视障版本&轮椅版本）：准确判断目标与路径，甄别可用设施，规划全程无障碍路径，准确导航指引到达指定场所（室外导航）+（室内导航）；精准规划公交站台路线；便捷查找乘坐的公交车（含轮椅版）；不间断提醒公交位置；进站车辆精准查找方位；
- 智能过街红绿灯语音提示器：感知到附近是否有需求人士，精准自动语音提示；毫秒级延迟；自动感知红绿等状态并提醒；



4.3 信息无障碍建设措施

基本生活服务场所信息无障碍建设措施

无障碍环境建设分类	分项	具体措施
教育	学校	1.应通过语音、大字体文本、板书, PPT等表现形式, 明确主要教学内容, 增加视障者、听障者学习易懂度。 2.应为全盲视障者提供盲文教材、盲文读物。
	幼儿园	3.教室应为听障者铺设环路助听系统, 帮助听障者获取信息;应为听障者提供手语教学。
	培训机构	4.考场应为视障者提供大字试卷、盲文试卷、电子试卷或者由专门的工作人员予以协助;应为听障者安装呼叫器或安排手语老师监考。
	特殊教育	5.视障者较多的特殊教育学校, 应为视障者提供盲文教材、大字试卷、盲文试卷、电子试卷;图书室、阅览室、资料室等应提供盲文读物和有声读物, 配备视障者使用的计算机等设备。
医疗卫生	医院	1.医院放射科室等警示牌标识应为视障者提供语音提示功能、为听障者提供闪光装置, 用于提示警示信息。 2.应提供智能终端设备, 通过手势-语音相互转换、语音-文字相互转换等功能方便服务人员直接与听障者、视障者交流沟通, 医生问诊服务。
	社区卫生服务中心	应提供智能终端设备, 通过手势-语音相互转换、语音-文字相互转换等功能方便服务人员直接与听障者、视障者交流沟通。
康复	医疗康复中心	1.应为视障者提供语音播报功能、为听障者提供电子显示功能, 传达相关康复知识。 2.应提供智能终端设备, 通过手势-语音相互转换、语音-文字相互转换等功能方便服务人员直接与听障者、视障者交流沟通。
	教育康复中心	1.康复器材区域应为视障者配备相应的语音公告设备, 为听障者提供文本显示信息, 说明器材使用方法和注意事项。 2.应通过语音、大字体文本、板书, PPT等表现形式, 明确主要教学内容, 增加视障者、听障者学习易懂度。 3.应为全盲视障者提供盲文教材、盲文读物。 4.教室应为听障者铺设环路助听系统、提供手语教学, 帮助听障者获取信息。
社区福利、社区养老	社区活动中心	社区阅览室应配备盲文读物、有声读物及字体放大等设备。 1.应根据老年人需求, 定期发送天气状况、保健护理、疾病预防、政府的为老政策等信息。 2.应配备一键呼叫智能设备, 提供大字体、有声读物。
	社区养老机构	3.应为老年人提供计算机、智能终端设备的培训课程。
交通运输	火车站、汽车站、轮渡码头	售票厅、等候厅、开水间等应为视障者提供语音提示功能, 为听障者提供闪光装置, 进行安全信息提示。
	飞机场	1.应在航站楼各登机口区域的航班显示屏上设置闪光灯提示信息, 标有飞机起飞标识和“立即登机”的字样, 用来提示听障旅客登机信息。 2.航站楼内及出发层各门前应安置一键直通拨帮扶电话, 电话均为高低位配备, 且电话按钮上设有盲文标识。
	地铁站	1.地铁售票处应给视障者提供有盲文标识的价目表。 2.应在专用通道处设置求助按钮, 应为视障者提供盲文提示, 方便有需要的乘客及时与车站工作人员取得联系。
	公交站	1.无障碍公交系统应能够接收用户语音, 语音关键词包括公交车次、目的地、公交站台等信息。应能够实时播报公交信息, 具备公交状态提示语音, 实现无障碍公交。 2.公交站牌应增加盲文信息, 方便视障者获取站台信息。应在扶手以及护栏上也设有盲文, 并且具有上车时的方位引导功能。
	城市交通路口	应设有视障者可以使用的信号灯和与之配套的专用过街按钮, 按钮应提供盲文供视障者触摸获取信息, 还应通过声音提示视障者过街时机。
金融 (加司法案件转化的语音转化)	银行	1.应为视障者提供盲文版银行业务指南。 2.应在专用通道处设置求助按钮, 应为视障者提供盲文提示, 方便有需要的残障人士及时与工作人员取得联系。 3.应提供盲文数字键盘电话机、盲文密码输入键盘和盲文点字显示设备等为视障者提供服务。 4.应在保护普通客户金融消费权益的基础上, 为残障人士提供语音、盲文、手语、闪光振动、定点定向、电话预约等服务。

4.3 信息无障碍建设措施

品质提升服务场所信息无障碍建设措施

无障碍环境建设分类	分项	具体措施
文化	影院	1.应通过多媒体字幕系统, 提供开放式字幕功能。 2.应通过多媒体字幕系统, 提供封闭式字幕功能。 3.应通过多媒体字幕系统, 提供反射式字幕功能。 4.应通过盲用多媒体系统, 提供增补大量配音解说的电影, 让视障者了解整部电影的内容, 享受电影艺术乐趣。
	媒体	1.影视作品和电视节目应为听障者配备字幕。 2.电视节目应配备手语播报。 3.自媒体平台, 应为残障人士提供语音描述信息、文字描述信息。 4.影院应开设无障碍电影放映专场, 按期固定放映无障碍电影, 配置适时字幕转换。
	公共图书馆、档案馆	1.应设置视障者阅览室(区), 配备盲文读物、有声读物和连接互联网的计算机, 并提供语音读屏、大字阅读等软件和设备。 2.政府年度工作报告、发展规划、统计报告以及与残障人士权益保障相关的政策法规文件, 应根据需求制作成盲文或有声读物, 供视障者了解学习。 3.应为视频资料提供字幕等文本说明, 满足听障者需求。 4.图书馆应开展为残障人士引导、查询、送书到座位等服务。
	书店	1.应提供盲文图书, 并进行定期更新。 2.应设置盲文目录, 指示用户所选商品所在的区域。并在所在区域提供盲文标签。在书籍上应提供盲文的书名等信息。
	博物馆、纪念馆、展览馆、文化馆、美术馆、科技馆	1.应为听障者提供展品文本描述信息; 有解说人员和解说广播的地方, 应提供书面解说词。 2.应为视障者提供语音解读及相关的引导服务。 3.应为视障者提供展品盲文说明。
	音乐厅、剧院	1.节目演出同时提供对应字幕, 方便听障者获取相关信息。 2.应添加必要的语音旁白, 为视障者提供帮助。 3.应在各个出入口/观众席区域适当位置部署多套环路助听系统, 并设置提示标识。
	体育	体育场馆
公园		3.运动设施应为听障者配备文本显示说明。
社区健身馆		4.运动设施应为视障者提供语音播报功能。
商业	商场	1.应为商品区域及概要描述提供语音提示。 2.应提供智能终端设备, 通过手势识别、语音识别、语音合成等技术方便商场服务人员和销售人员与听障者、视障者沟通交流。
	超市	1.应为视障者提供大字体, 颜色对比明显的商品标签。 2.应提供盲文购物指南和区域提示, 在购物区安装语音提示设备。 3.应在货架的两头用盲文标上商品的类别, 便于视障者寻找商品。 4.应提供视障人士优先的无障碍支付通道。 5.应为视障者提供盲文无障碍服务指南以及可重复播放的语音服务指南。
	饭店	1.应设置盲文、带有图片展示的菜单。 2.自助点餐系统应提供语音输出及相应的可替代点选的点餐方式。
	娱乐场所	1.应对自助选择的物品提供盲文说明。 2.点歌设备应提供支持盲文的点歌操作, 在环境亮度较低的情况下应设置背景亮度高的提示设备。
旅游	旅游景点	标志性景点应为视障者提供自动语音讲解服务或人工语音讲解服务, 用语言描述景点的特征与特点。有解说人员和解说广播的地方, 应为听障者提供书面介绍指南。

chapter 5

第五章

城市无障碍场景引导

5.1 人文宜居专篇

5.2 红色基因专篇

5.3 生态城市专篇

5.4 漫享古城专篇

5.5 幸福活力专篇

5.6 智造园区专篇

5.1

人文 宜居

5.1.1 温暖街坊

5.1.2 禾城驿站

5.1.3 未来社区

5.1.4 美丽村镇

《嘉兴无

《嘉兴无障碍环境建设设计导则》

《嘉兴无障碍环境建设设计导则》

5.1 人文宜居

5.1.1 温暖社区

| 规划引导:

在社区生活方面,实现公共空间的无障碍人性化建设,使全龄、全体人群平等、自由地融入社区,应结合居民在社区生活中所遇到的实际障碍,进行切实的系统化设计,植入无障碍文化和思想意识。并按照“完整社区”理念,结合实施老旧小区改造工作,统筹社区无障碍环境建设与功能完善、文化彰显、智慧管理、风貌形象协同开展。

| 系统设计:

温暖社区无障碍系统化设计内容应包括:社区内出入口无障碍通道、公共活动空间、配套服务设施、住宅公共空间、无障碍安全、医疗、出行、陪护、定位等方面的系统化设计。全龄全体人群生活起居主要在社区内完成的,应使包括残障人士在内的各类无障碍需求者享受到平等、尊重、包容的氛围。在建设无障碍空间环境的同时应建立无障碍人文环境,通过社区融合类教育、宣传活动、游戏等形式,为社区居民宣传无障碍理念,促进残健融合,以文化传播为纽带促进无障碍理念在社区落地生根。



图 - 温暖社区公共空间

5.1.2 禾城驿站



图 - 禾城驿-温暖嘉

| 规划引导

选择面积上符合条件的公共厕所或公共休息区,打造能提供综合公共配套服务的多元休闲“禾城驿站”,将原本的卫生间功能融入其中,不同区域的禾城驿站可结合区域特色形成不同的驿站主题,为市民提供身边随处可见的无障碍公共服务,向来“嘉”游客展示嘉兴人文特色。

| 系统设计

禾城驿站无障碍系统化设计内容应包括:无障碍通行系统、无障碍休憩系统、无障碍阅览系统、无障碍党建活动系统和其他无障碍卫生及服务配套设施系统。驿站宜根据区域特色,以结合各类人文或文化主题形式建设,为市民或游客提供便民服务与文化展示。

5.1 人文宜居

5.1.3 未来社区

规划引导

未来社区的规划应遵循人本化、生态化、数字化原则，以和睦共治、绿色集约、智慧共享为宗旨，突出高品质生活目标，构建以未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务和治理等九大场景创新为重点的集成系统，打造有归属感、舒适感和未来感的新型城市功能单元，促进人的全面发展和社会进步，打响浙江省“两个高水平”建设新名片。

系统设计

系统设计从城市格局以及人本思想的角度出发，为未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、低碳、服务、治理九大场景进行无障碍系统化设计，包括：城市空间无障碍建设、设备设施无障碍建设、制度规范无障碍建设、理念文化无障碍提升等。在建设过程中应引入广泛的社会力量参与，更好地达到惠及全龄全体人群的目的。



图 - 未来社区愿景

5.1.4 美丽村镇



图 - 嘉兴美丽乡村

规划引导

结合嘉兴启动9个美丽宜居示范村创建，打造红船旁“江南民居”村庄典范的工作，同步开展无村镇的无障碍环境建设工作。各村镇宜根据自身情况，对辖区内村镇中的主要公共集散空间与居住建筑展开无障碍系统排查，进而基于其无障碍建设现状制定有针对性的村镇无障碍建设工作方案。在村镇全面无障碍建设的基础上，宜选取典型有障碍人士占比相对较高的村镇开展无障碍试点示范建设，以点带面逐步推动美丽村镇的无障碍环境提升工作。

系统设计

应结合美丽村镇建设契机，积极探索村镇无障碍建设新模式，优化村镇道路系统、停车系统、配套便民设施系统、公园绿地与广场系统和标识导引系统的无障碍系统化设计，引入现代化管理与服务制度，逐步提升村镇居住环境品质，提高高品质无障碍村镇的比例。

5.2

红色 基因

5.2.1 南湖周边岸线

5.2.2 南湖纪念馆及周边

5.2.3 党群服务中心

5.2.4 红船干部学院

5.2 红色基因

5.2.1 南湖周边岸线

| 规划引导

南湖周边岸线应开展无障碍系统化建设，应重点对无障碍配套设施系统和无障碍标识导引系统进行完善与提升，保障全龄全体人群平等、便利地进行南湖岸线游览参观与休憩游玩。同时，南湖区域应与周边城市道路系统、公共交通系统和周边的主要公共建筑及主要居住区实现有效的无障碍接驳，便于城区居民和各地游客快捷、安全地进行红色基因系列游览。

| 系统设计

南湖周边岸线及绿地的无障碍系统设计应包括：无障碍接驳系统、无障碍通行系统、无障碍游览系统、无障碍标识导引和其他无障碍卫生及服务配套设施系统。应在满足各无障碍要素的基本功能前提下，结合滨水岸线景观特色对其进行一体化整合设计，以实现滨水区域的全面无障碍人性化。在一体化设计时应注意滨水对部分有障碍人士来说是存在一定危险的区域，需采取有针对性的保护措施，设置明显的标识导引和设语音提示。

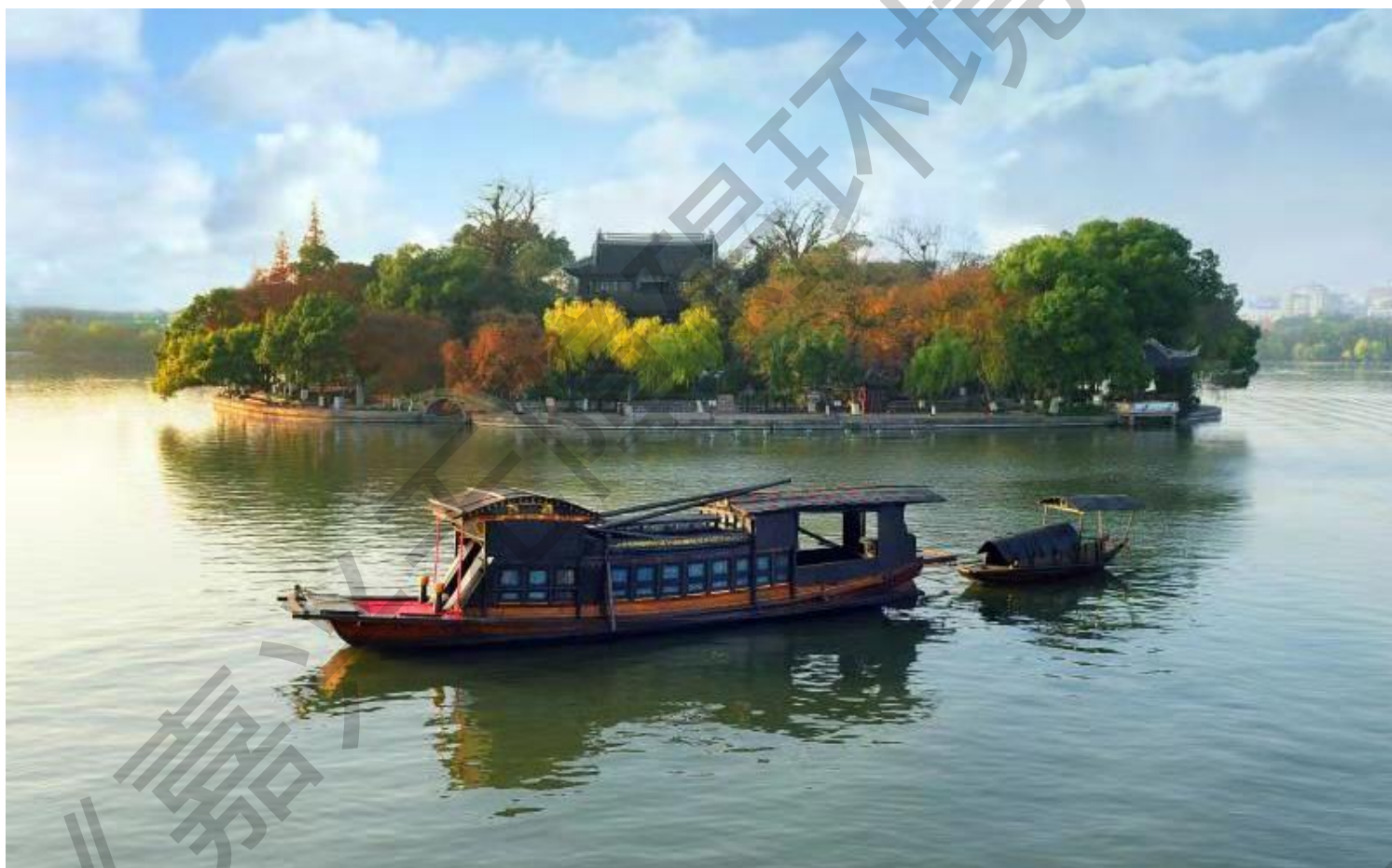


图-南湖湖心岛

5.2.2 南湖纪念馆及周边



图 - 南湖纪念馆

| 规划引导

作为城区公共服务的物质载体，各类公共建筑也是城区无障碍物理环境建设的重要环节与关键末端所在，大型公共建筑的无障碍建设水平直接关系到全龄全体人群是否能平等、顺利地参与城市生活、获取城市服务、享受城市便利。首先应基于城区整体视角，建立嘉兴市域范围内大型公共建筑的无障碍系统，系统应重点满足城区范围内各类障碍群体抵离、使用公共建筑，享受其公共服务的需求，并结合城区各街道公共建筑的现状特征，为各街道公共建筑的无障碍改造升级或新建提供顶层设计目标。南湖纪念馆作为重要的大型公共建筑，在进行无障碍系统化设计的同时，应对关键设计要素进行精细化控制，辅以关键环节的管理与服务制度，确保全龄全体人群的公共服务需求得以满足。

| 系统设计

南湖纪念馆及其周边应重点加强无障碍服务系统建设、无障碍通行系统建设、无障碍接驳系统建设与无障碍标识导引系统建设，以满足全龄全体人群快速、安全、便捷的红色纪念参观需求。南湖纪念馆内观览空间应重点保证无障碍轮椅席位、无障碍服务柜台、无障碍卫生间与无障碍标识导引的完善提升，以满足各类人群自由抵离与参观纪念馆的需求。工作人员应树立正确的无障碍平等、包容的观念，提升其路线指引、问询沟通、业务办理和应急救援等无障碍服务能力。

5.2.3 党群服务中心

5.2.3 党群服务中心

规划引导

党群服务中心无障碍系统建设应在满足全龄全体人群公共服务需求的基础上，进一步实现与周边城市道路、公共交通（如轨交站点、公交站点、停车场与地下车库等）和公共空间（如城市广场、公园绿地等）的无障碍接驳，便于城区内全龄全体人群抵离党群服务中心。

系统设计

党群服务中心的无障碍系统设计应包含：无障碍接驳系统、无障碍通行系统、无障碍游览系统、无障碍标识导引和其他无障碍卫生及服务配套设施系统。在满足各系统基本功能的前提下，通过一体化整合设计实现党群服务中心整体无障碍人性化提升。在无障碍要素方面应重点加强无障碍服务柜台、无障碍通关通道、暖心便民设施、智能党群服务设施的无障碍建设。



图 - 嘉兴市党群服务中心效果图

5.2.4 红船干部学院



图 - 浙江红船干部学院

规划引导

红船干部学院是培养无障碍人性化观念的重要场所。无障碍文化传播应注重无障碍教育，宜在红船干部学院设立“无障碍课堂”，宣传广义无障碍观念。红船干部学院的无障碍系统设计应在满足全龄全体人群公共服务需求的基础上，进一步实现与周边城市空间、城市道路、公共交通（如轨交站点、公交站点、停车场与地下车库等）、公共空间（如城市广场、公园绿地等）的无障碍系统化接驳，便于全龄全体人群抵离红船干部学院。

系统设计

红船干部学院无障碍系统建设应包含：室外场地无障碍系统、室内通行无障碍系统、学习交流无障碍系统、配套服务无障碍系统、信息交流无障碍系统与智慧化无障碍系统。

5.3

生态 城市

5.3.1 九水连心

5.3.2 城市街道

5.3.3 交通接驳

5.3.4 公园绿地

5.3.5 公共卫生间

5.3.6 城市家具

5.3 生态城市

5.3.1 九水连心

| 规划引导

在嘉兴市规划建设中首先从城市结构、城市形态、城市风貌三个层面整体把控嘉兴的水城特色，以“九水连心”作为打造城市生态文化和总体结构的重要抓手，以“圈层抬升”作为控制城市形态和城市建设的主要方法，以“江南水韵”作为打造“秀水泱泱、文风雅韵”城市风貌的核心思想。

| 系统设计

九水连心工程无障碍设计应包括：通行、亲水、水陆接驳的无障碍流线设计，驳岸通行休息无障碍设计、配套服务设施无障碍系统化设计，配套服务和信息化无障碍设计，以及水上巴士（水乡碧道）、水上旅游、水上运动等相关设施、服务、信息化的系统化无障碍设计。



图 - 嘉兴九水连心样板段

5.3.2 城市街道



图 - 城市街道

| 规划引导

嘉兴市无障碍城市街道系统规划具体内容包括三个层面：从无障碍道路类型层面，包含快速路、主干路、次干路、支路等城区各级道路无障碍系统规划；从无障碍建设阶段层面，包含城区范围内新建、改建、扩建的道路无障碍系统规划；从无障碍道路要素层面，主要包括道路系统的人行道、人行横道、人行天桥与人行地道无障碍系统规划。主要应结合城市人行道品质提升工程，做到行人与非机动车安全分离，确保行人无障碍安全通行，打造和谐、宜居的无障碍人性化城区。

| 系统设计

城市道路无障碍设计要素应包括：人行平面过街、人行天桥、地下通道、路口过街信号灯按钮、过街音响提示装置、提示和行进盲道设置、缘石坡道设置以及安全岛设置等。人行道路应与公交站点（包括地铁站点）、机动车停车场所（包括地下停车场所）无障碍接驳，接驳处应设置缘石坡道或以坡地形过渡。

5.3.3 交通接驳

规划引导

交通接驳的无障碍建设主要应关注各类交通接驳点，即各类交通枢纽。交通枢纽是城市居民使用各种交通工具并进行转换的重要纽带，也是不同运输方式的交通网络运输线路的交汇点，应由若干种运输方式所连接的固定无障碍设施和无障碍配套移动设备组成。交通枢纽提供的无障碍服务应便于全龄全体人群更换不同运输方式或者同种运输方式不同干线，并更加便捷的到达目的地。交通接驳无障碍建设水平会对人群的无障碍出行产生决定性的影响。

系统设计

公共交通接驳无障碍系统设计应重点关注无障碍通行系统、无障碍接驳点位配套设施系统、无障碍接驳点位配套服务、无障碍标识导引系统和无障碍智能化移动设施配套系统。同时应注重各系统控制要素的一体化整合设计，确保公交枢纽接驳体系全面无障碍的实现。同时，应注重无障碍交通接驳的运营阶段，加强公共交通枢纽的工作人员或志愿者无障碍服务意识培育，定期开展无障碍服务培训，重点提升通行指引、业务办理、上落辅助、问询沟通、应急救援、无障碍辅具租借等技能水平。



图 - 嘉兴无障碍公交车站

5.3.4 公园绿地



规划引导

公园绿地作为城区居民休憩娱乐、接触自然、公共交流的重要场所，全龄全体人群均应享有平等进入与使用的权利。嘉兴市公园绿地面积较为充足且分布广泛，是城区无障碍建设的重要内容之一。城区应以各类公园绿地为规划对象，建立城区整体视角下的公园绿地无障碍建设体系，并对其关键设计要素进行有效控制，辅以建设与运维环节的管理与服务制度，满足城区居民的公共休闲生活需求。规划目标可分为以下三个层面：

- 其一，基于城区整体视角，全方位系统性建立城区公园绿地的无障碍建设体系。
- 其二，为满足城区内全龄全体人群抵离与使用公园绿地，进行市域范围公园绿地无障碍顶层设计。
- 其三，结合各街道公园和街头绿地的无障碍现状特征，为各区域街道公园和街头绿地提供蕴含区域文化特征的个性化无障碍设计策略。

系统设计

城区公园绿地应的无障碍体系化建设应重点配置无障碍配套服务设施，完善无障碍标识导引系统，保障全龄全体人群平等地使用公园绿地、参与公共生活的权利。同时应与周边城市道路系统、公共交通系统（地铁站点、公交站点、公共交通枢纽等）、主要公共建筑和居住区的实现有效无障碍接驳，便于城区居民快捷、安全地抵离公园绿地。

5.3.5 公共卫生间

| 规划引导

城市公共卫生间的设计水平极大程度地影响着城市居民和游客的生活舒适程度，应首先基于城区整体视角，全方位建立城区公共卫生间的无障碍建设体系，合理布局无障碍公共卫生间点位，并引入人性化第三卫生间概念，将无障碍卫生间打造为便于老人、儿童、轮椅使用者、提行李者等各类人群都能便捷使用的无障碍服务空间。

| 系统设计

城区内公共卫生间应开展无障碍系统建设应设置足量、合规的无障碍设备设施，满足各类人群舒适、安全使用卫生间的需求。同时，无障碍公共卫生间应与周边城市道路、公共开放空间、公共交通节点、主要公共服务建筑和居住区等城市要素实现有效的无障碍衔接，确保无障碍卫生间的可达性。在此基础上，考虑到哺乳期妇女与幼儿等全龄全体人群的使用需求，城区宜在推进公共卫生间无障碍建设的过程中适当纳入母婴室建设工作，当空间条件不足时可将其与无障碍卫生间整合设置。



5.3.6 城市家具



图 - 城市公共空间座椅

| 规划引导

结合宜居城市、智慧城市和文明城市的建设，实现无障碍制度、器物、文化“三维一体”协同发展，确保每个市民出行安全、舒适、方便，保障老年人、儿童、轮椅使用者、伤病人士等全龄全体人群的社会参与和融合，建立一个覆盖面广、建设标准统一、管理工作规范、通达和服务设施有效衔接的无障碍城市，并将城市家具作为无障碍配套的一部分。

| 系统设计

城市家具应将无障碍功能作为设计中的一项目要素进行一体化设计实施，城区城市家具的实施关键点应分解落实到各项单体的基本要素，并对其具体末端要素作进行无障碍整体把控。

5.4

澧亭 古城

5.4.1 古城景区与商街

5.4.2 酒店客栈

5.4 漫享古城

5.4.1 古城景区与商街

| 规划引导

将历史文化名城名镇名村街区和历史建筑的无障碍改造工作与保护利用工作融入城乡建设中，更多采用“微改造”的“绣花”功夫，塑造城镇风貌特色，推动城乡高质量发展。古城景区与商铺的无障碍建设主要依靠对既有古建筑区域的无障碍改造。

| 系统设计

古城景区与商街的无障碍系统建设主要包含：无障碍接驳系统、无障碍游览路线系统、无障碍配套设施系统、无障碍配套服务系统、无障碍标识导引系统和无障碍智能化移动设施配套系统，并结合古建情况与可替代设施、人性化服务、智能化服务协同开展。在改造前应对景区与建筑进行调查和评估，获得古城无障碍现状情况的摸底排查。



图 - 月河街

5.4.2 酒店客栈



图 - 西塘酒店客栈

| 规划引导

古城酒店客栈的无障碍建设应充分建立在客人的需求之上，应分析各类人群的使用需求，完善物理空间的无障碍建设，并提供相应的无障碍服务，如帮助视觉障碍使用者熟悉所在房间的家具和设施的位置等有针对性的服务。

| 系统设计（配置指标）

酒店客栈的无障碍建设水平极大地影响着游客的出行体验，酒店客栈的无障碍系统设计除了常规的设施和环境建设外，应注重员工服务及态度，了解使用者的无障碍住宿偏好，提供完善的无障碍服务。酒店客栈无障碍硬软件的建设需要更多地考虑到全龄全人群各方面的综合需求和个性化需求，最终使酒店无障碍硬软件服务适合所有人群，形成共融和谐、个性温馨的酒店业无障碍住宿特点。

5.5

幸福 活力

5.5.1 教育设施

5.5.2 医疗设施

5.5.3 文化设施

5.5.4 体育设施

5.5.5 福利设施

5.5.6 商业设施

5.5.7 司法建筑

5.5.8 旅游设施

5.5.9 政务设施

5.5 幸福活力

5.5.1 教育设施

| 规划引导

城区范围内所有教育设施都应进行无障碍专项设计，既有教育建筑无障碍现状未达标者应开展无障碍专项改造，其应提交符合标准的无障碍专项施工设计图纸并在通过竣工验收方可投入使用。其无障碍系统建设应在满足全龄全体人群教育服务需求的基础上，进一步实现与城市公共空间、城市道路、公共交通（如轨交站点、公交站点、停车场与地下车库等）和主要建筑无障碍系统的衔接串联，便于城区全龄全体人群抵离文化建筑。

| 系统设计

教育设施的无障碍建设应重点关注室外场地、建筑入口、交通空间、教学空间、住宿空间、就餐空间的无障碍专项规划设计，在满足其基础功能的前提下，通过一体化整合设计实现公共建筑无障碍人性化建设。



图 - 嘉兴文生修道院

5.5.2 医疗设施



图 - 医院入口

| 规划引导

医疗设施应提供无障碍预防、医疗、计生、康复、防疫等服务，包含社区配建的社区卫生服务站和街道配置的卫生服务中心（社区医院）等形成基层首诊、双向转诊、上下联动、急慢分治的分级无障碍就医服务体系。在社区卫生服务中心难以覆盖的完整社区时可补充配置无障碍社区卫生服务站，提供预防、医疗、计生、康复、防疫等服务。有条件的，可配置健康诊疗和康复诊疗服务，并宜设置与家庭病房和综合医院相连通的信息化远程诊疗平台。

| 系统设计

医疗设施的无障碍系统化设计内容主要包括：室外场地、入口门厅、诊疗大厅、交通空间、病房及诊疗室、引导标识系统和配套服务设施，并辅助人性化服务及智慧化服务协同设计。

5.5.3 文化设施

规划引导

城区范围内所有文化设施都应进行无障碍专项设计，既有文化建筑无障碍现状未达标者应开展无障碍专项改造，其应提交符合标准的无障碍专项施工设计图纸并在通过竣工验收方可投入使用。结合嘉兴完善现代公共文化服务体系，对即将建设的文化艺术中心、博物馆等文化设施，其无障碍系统建设应在满足全龄全体人群文化服务需求的基础上，进一步实现与城市公共空间、城市道路、公共交通（如轨交站点、公交站点、停车场与地下车库等）和主要建筑无障碍系统的衔接串联，便于城区全龄全体人群抵离文化建筑。

系统设计

文化设施的无障碍建设应重点关注盲道系统、无障碍服务柜台、无障碍设备设施、无障碍卫生间与厕位、标识导引以及特定场所等控制要素的规划设计，在满足其既定功能的前提下，通过一体化整合设计实现文化建筑无障碍人性化建设。



图 - 嘉兴市图书馆

5.5.4 体育设施

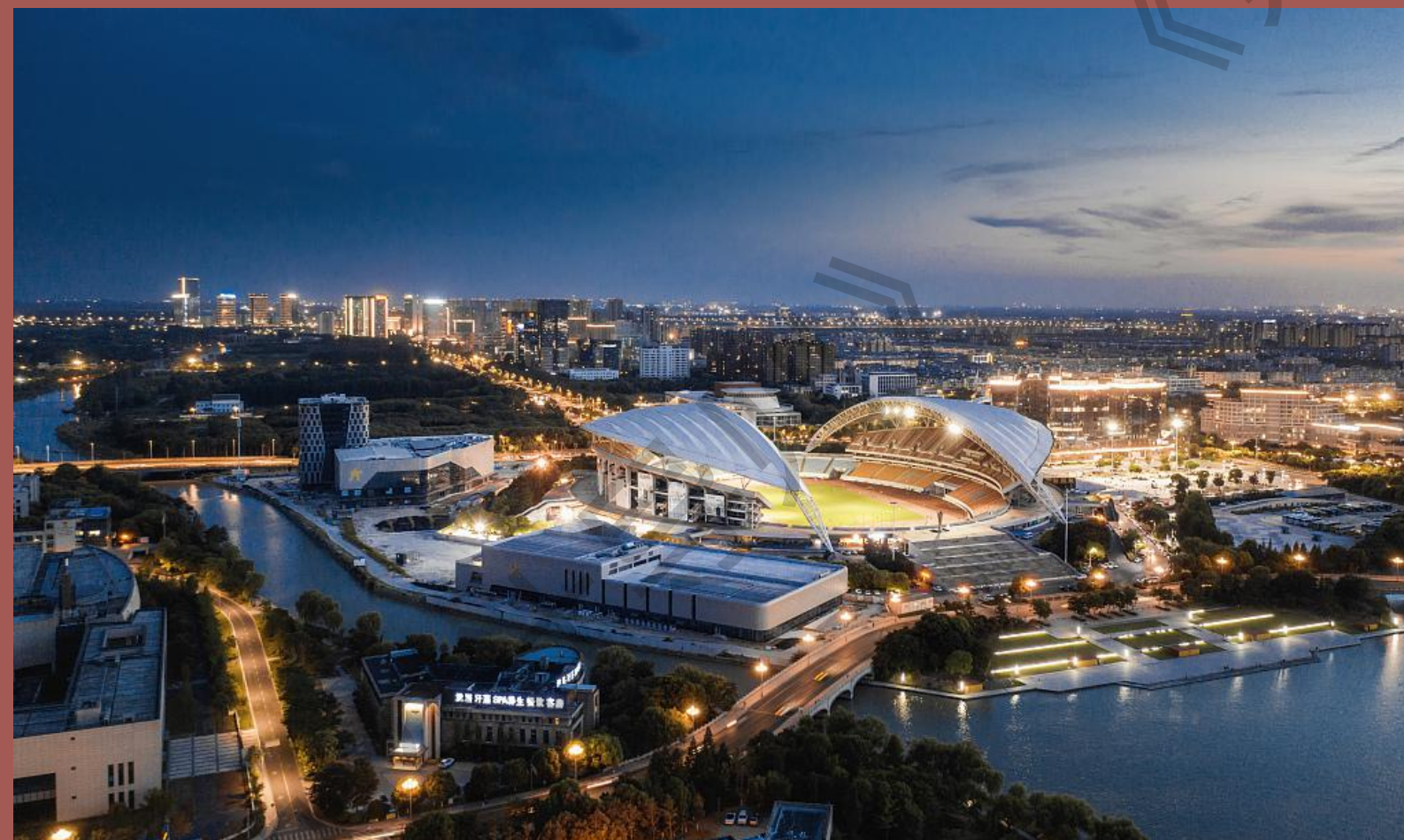


图 - 嘉兴体育中心

规划引导

新建体育设施应在规划设计方案、运行计划和服务保障方案中，确保落实无障碍相关建设要求。既有体育场馆设施，在制定和实施改造方案中，应按照无障碍建设标准实施，并按照一馆一方案的原则，制定相应的无障碍改造专项方案，与改造设计方案同步审批，确保满足赛时运行的基本需求。

系统设计

体育设施的无障碍系统化设计内容主要包括：室外场地、观赛场所、参赛场所、配套服务设施和赛事接待服务策划。确保参赛、观赛的群体都可以获得良好的无障碍体验。同时，举办大型赛事时体育设施周边配套的酒店、交通设施等也都应该进行无障碍配套建设。

5.5.5 福利设施

规划引导

福利设施包含：社区养老机构、日间看护中心、托儿所等。无障碍福利设施建设应保证社区居家养老服务无障碍建设和公共福利设施无障碍建设两大方面，旨在为有需求人士提供全面的日间照料、康复护理、助餐助行等无障碍服务。

系统设计

康复中心、残疾人福利机构、社区养老机构等无障碍设施建设主要内容为：出入口坡化处理，设置无障碍通道、无障碍电梯、无障碍厕所及无障碍厕位、低位服务设施，室内外主要位置地面铺设行进盲道和提示盲道。



图 - 嘉兴市残疾人康复中心

5.5.6 商业设施



规划引导

商业设施无障碍建设主要包含购物中心无障碍建设、便利店无障碍建设、小百货超市无障碍建设、菜市场无障碍建设、快递接收点无障碍建设、洗衣店无障碍建设、理发店无障碍建设和家政服务便民商业设施无障碍建设等各类与居民商业活动相关的无障碍建设。商业设施无障碍建设是无障碍便民服务的重要一环。

系统设计

商业建筑的无障碍建设应重点关注盲道系统、无障碍服务柜台、无障碍设备设施、无障碍卫生间与厕位、标识导引以及特定场所等控制要素的规划设计，在满足其既定功能的前提下，通过系统整合设计实现商业设施无障碍化。工作人员应树立正确的无障碍观念，提升其路线指引、问询沟通、业务办理、应急救援等无障碍服务技能与水平。

5.5.7 司法设施

| 规划引导

司法设施的无障碍环境建设应注重：无障碍坡道，无障碍电梯，无障碍洗手间的与无障碍停车位的设置。要提升司法设施无障碍环境建设水平，应大力进行无障碍宣传，普及无障碍理念，完善无障碍环境建设法律体系，强化社会组织和新闻媒体对无障碍环境建设的监督。

| 系统设计

司法建筑的无障碍建设应重点关注盲道系统、无障碍服务柜台、无障碍设备设施、无障碍卫生间与厕位、轮椅席位、标识导引以及特定场所等控制要素的规划设计，在满足其既定功能的前提下，通过一体化整合设计实现公共建筑无障碍人性化建设。

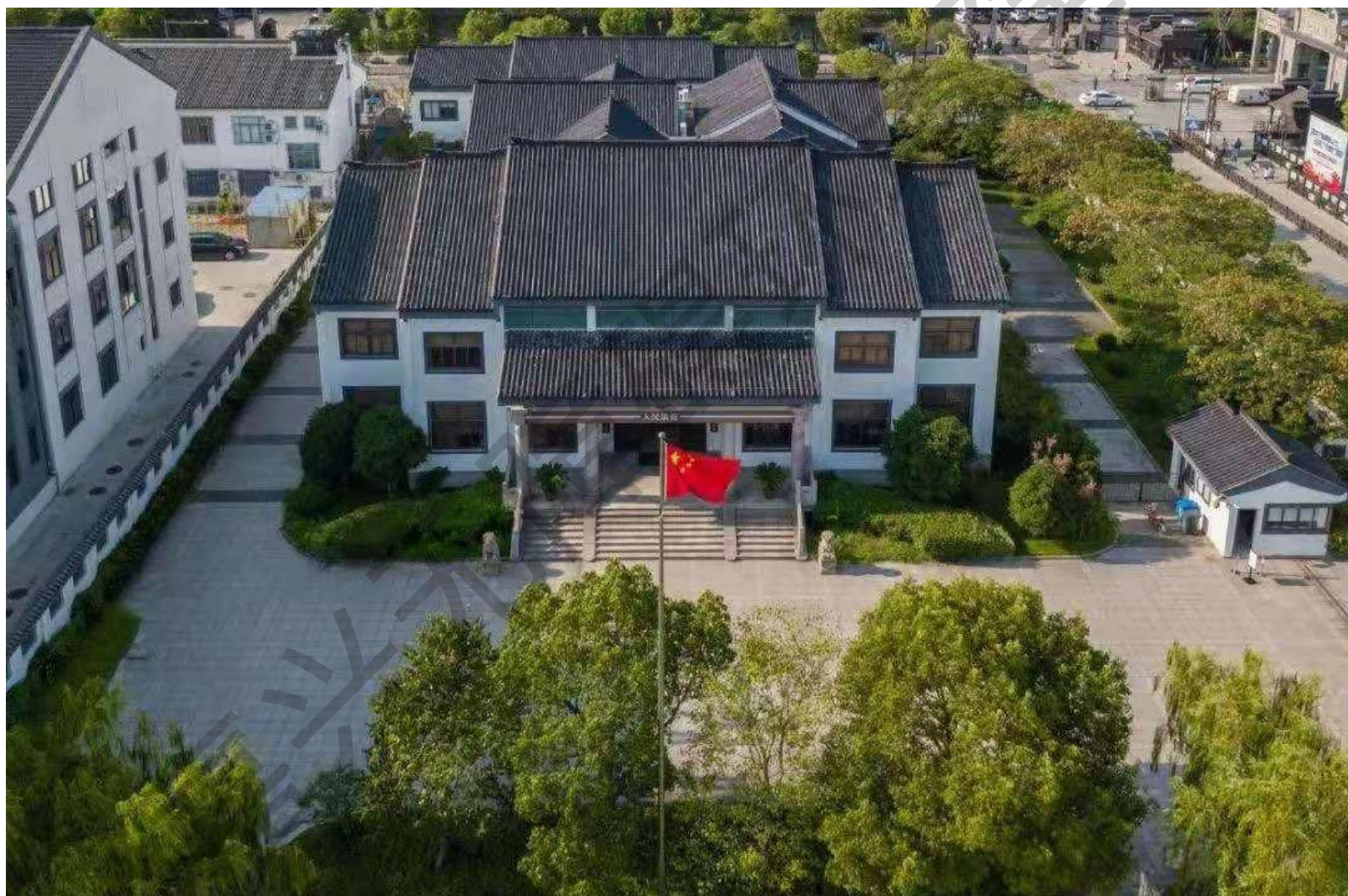


图 -嘉兴市南湖区人民法院

5.5.8 旅游设施



| 规划引导

嘉兴是具有江南水乡特色的旅游城市，旅游设施的无障碍建设是嘉兴无障碍环境建设的重要一环。要保障全龄全体人群能全面参与到各项活动中、了解景点、实现游览的目的。公园和旅游景点应具备基础的无障碍环境；基础的无障碍环境应符合老年人、儿童、以及肢体、视力、听觉障碍人员的活动需求，保证景点游览全过程的无障碍建设。

| 系统设计

旅游设施的无障碍建设应重点关注住宿和酒店服务、餐厅无障碍、旅游信息、观光游览、文化、娱乐和休闲等控制要素的规划设计，在满足其既定功能的前提下，通过系统整合设计实现商业设施无障碍化。工作人员应树立正确的残障观，提升其路线指引、问询沟通、业务办理、应急救援等无障碍服务技能与水平。

5.5.9 办公设施

规划引导

城区范围内所有办公设施都应进行无障碍专项设计，既有办公建筑无障碍现状未达标者应开展无障碍专项改造，其应提交符合标准的无障碍专项施工设计图纸并在通过竣工验收方可投入使用。其无障碍系统建设应在满足全龄全体人群政务服务需求的基础上，进一步实现与城市公共空间、城市道路、公共交通（如轨交站点、公交站点、停车场与地下车库等）和主要建筑无障碍系统的衔接串联，便于城区全龄全体人群抵离文化建筑。

系统设计

办公设施的无障碍系统基础设施具体分为：室外场地、办公区域与配套服务设施。同时应加强对其工作人员无障碍意识的培育，制定相关无障碍服务制度，并对其工作人员进行无障碍专项服务培训。



图 - 嘉兴市政府办公楼

5.6

智造 园区

5.6.1 产业园区

5.6.2 工业厂房

5.6.1 产业园区

| 规划引导

嘉兴产业园区服务体系完善，无障碍环境建设也应是其中重要一环。对在园区投资落户的项目实行“全天候、全方位、全过程”的一条龙服务，全程跟踪办理企业委托的所有相关事务，将服务工作做到实处，为外商投资企业开设“绿色通道”，为外商的工作、生活提供最大便利，努力营造好的投资环境，为企业提供优质服务。

| 系统设计

产业园区的无障碍建设应重点关注盲道系统、无障碍服务柜台、无障碍设备设施、无障碍卫生间与厕位、标识导引以及特定场所等控制要素的规划设计，在满足其既定功能的前提下，通过系统集成设计实现公共建筑无障碍化。



图 -嘉兴市智慧产业创新园

5.6.2 工业厂房



图 -嘉兴市工业园区

| 规划引导

建筑基地内无障碍设计范围应包括残障人士工作、生活使用的工业厂区道路、工业厂区绿地、工业厂区办公建筑、厂房、车间、宿舍等无障碍设施。

| 系统设计

工业建筑应进行无障碍路线和标识引导规划，连接出入口、厂区绿地、生产用房、后勤服务用房、办公用房、生活用房等室内外各类公共活动空间，并应与周边街区无障碍路线相连通。

chapter 6

第六章

共享无障碍服务文化

6.1 文化自信

6.2 服务体系

6.1 文化自信

推广普及无障碍文化

推进无障碍城市建设，是消除基于残疾的歧视、实现机会均等、切实参与、包容发展重要途径。无障碍城市文化本质上是根据社会发展进步，让更多甚至所有人平等共享社会发展成果的新型的文明城市文化。无障碍文化具体体现为尊重人权、追求平等、保障自由、捍卫正义、倡导关爱、融合共生。嘉兴要把宣传无障碍文化、推进无障碍城市作为城市名片进行推广，体现在城市建设发展的各个领域、内化进市民的观念意识和行为规范当中，形成城市无障碍文化特色和发展特质。

- 一是在创建国际一流无障碍城市的过程中，必须提高全社会的无障碍意识，普及无障碍文化。明确每年12月5日为“无障碍城市宣传促进日”，举办多种形式的公开活动，表彰无障碍建设先进者，鞭策无障碍建设不达标者。
- 二是要挖掘和发扬人道精神传统，将历史资源转化为无障碍城市建设的精神财富。
- 三是要推动无障碍成为全社会“集体行动”。通过普及无障碍文化，使无障碍成为全体市民普遍认同的主流文化和价值理念，是涉及全社会的通用事业。
- 四是要使无障碍文化成为社会普遍遵循的文明规则。
- 五是建构无障碍文化养成的目标。通过各方推广宣传要养成现代化的无障碍文化。当任何一个公务员起草公文时，都要回应身心障碍者需求；当任何一个企业生产产品时，都有无障碍功能；当任何一个信息化系统运用时，都能一键通行；当任何一个身心障碍者参加任何公共活动时，都能得到足够的尊重；当任何一个障碍形成时，我们每个人都自觉地去消除它，让无障碍文化内化于心、外化于行，使向上向善和开拓攻坚的无障碍文化成为嘉兴市城市重要文化特质。

推进无障碍全纳教育

实现教育无障碍是建设无障碍城市的重要内涵和基础性工作，无障碍全纳教育主要致力于三方面的目标：

第一方面通过无障碍教育条件和方式的创新，提升特殊教育融合水平；第二方面是促进教育融合发展；第三方面是在整个教育体系中推进特殊教育，将通用无障碍理念和教育融入国民教育体系，开发特殊人力资源，体现有中国特色的社会主义示范城市的最终目标和价值。

提升随班就读融合教育质量

《中华人民共和国宪法》规定，受教育权是公民的基本权利和义务，联合国《残疾人权利公约》和《中华人民共和国残疾人保障法》还专门就保障身心障碍者受教育权提出了明确要求。近年来，国家颁布实施了《残疾人教育条例》《特殊教育提升计划(2014-2016年)》《第二期特殊教育提升计划(2017-2020年)》，各地根据实际，同步制定了两阶段的特殊教育提升计划，以推广和提升特殊教育，保障身心障碍者的受教育权。

特殊儿童在随班就读过程中，因学校资源配置、教师专业局限性等原因，导致部分特殊儿童随班就读变成了“随班混读”“随班混座”。同时，因普通学校教师、普通学生的父母等对身心障碍者不够了解、对融合教育理念认识不足，对身心障碍学生接纳和支持不够，使得部分身心障碍者的受教育权受到影响，无法像其健全人一样共享受教育的机会。如何让身心障碍者进入学校并在学校留住、发展好是发展特殊教育的一个重要命题。无障碍的学习环境是身心障碍者参与融合教育的必然要求，应整合资源，为普通学校无障碍改造提供经费支持和技术指导，并在全国打造普通学校无障碍改造与建设标杆。

促进全纳教育发展

推进全纳教育，既是嘉兴市创建无障碍城市的重要组成部分，也是创新无障碍全纳教育的重要体现。在特殊教育资源紧缺情况下，借助普通教育资源，建设无障碍校园，推行全纳教育，是满足身心障碍者受教育权的必经途径。全纳教育模式是一种可以有效帮助身心障碍者融入普通学校接受教育的教学方式和途径。建立无障碍教育环境和全纳教育发展格局，促进无障碍全纳教育的全面发展。

融入全民教育体系

无障碍文化融入全民教育体系是无障碍教育的重要方面，是实现嘉兴市无障碍城市总体目标的基础条件。无障碍教育究其根本是以人为本的教育，包括人权和人的全面发展教育。嘉兴市要率先构建无障碍通识教育和无障碍专业教育体系。率先在中小学及高校教育教学中开展无障碍通识教育，筑牢嘉兴市素质教育的人文基础；在职业学校、高等院校中开设无障碍相关专业，加大无障碍研究人才的培养力度，倡导高校、科研院所、智库强化无障碍理论与应用研究，提升无障碍人才队伍的专业素养，为嘉兴打造国际一流无障碍城市提供高水平、专业化的人才队伍，为嘉兴无障碍产业和服务创新提供人才保障。

6.2 服务体系

无障碍服务分项	设计要求
无障碍道路服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 城区各街道应依据无障碍城市建设的相关标准，对辖区内各级道路的人行道、人行横道、人行天桥、人行地道等开展障碍排查，并依据排查结果制定街道城区道路无障碍设施建设和改造方案。同时，各街道宜选取辖区重点道路，建设无障碍示范区域，全面提升城区无障碍道路的占比。 ● 在运营环节，城区应建立相应的无障碍道路管理制度，对道路系统的使用运营情况开展定期督查，对侵占、破坏无障碍道路系统的行为进行制止或处罚。建立反馈渠道与途径，重视听取障碍人士意见，对城区道路系统无障碍建设持续优化。
无障碍停车服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 各街道应定期对辖区内公共服务场所与残障人群居住小区的无障碍停车场（库）开展督导检查，保障无障碍机动车停车位等无障碍设施正常使用。停车场（库）应加强对其工作人员无障碍服务意识培育，开展无障碍服务培训，如停车引导、下车辅助、问询沟通与应急救援等。
无障碍公交服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 城区应定期对辖区内无障碍公交站点与无障碍公交车辆开展督导检查，确保其各项无障碍设备设施正常使用。增强工作人员（站点服务员、车厢服务员、驾驶员、安全员等）与志愿者的无障碍服务意识，通过培训宣贯等方式，重点提升站台指引、上落辅助、辅具固定、问询沟通、应急救援等服务技能水平，改善服务质量。

无障碍服务分项	设计要求
无障碍轨道交通服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 城区应定期对辖区内地铁站点开展督导检查，确保各项无障碍设备设施正常使用。增强地铁工作人员（车站服务员、车厢服务员、驾驶员、安全员等）与志愿者的无障碍服务意识，通过培训宣贯等方式，重点提升通行指引、上落辅助、问询沟通、应急救援、无障碍辅具租借等基本服务技能水平，持续改善服务质量。
无障碍公共交通枢纽服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 城区应定期对辖区内公共交通枢纽开展督导检查，确保其各项无障碍设备设施正常使用。运营者应加强公共交通枢纽的工作人员或志愿者无障碍服务意识培育，定期开展无障碍服务培训，重点提升通行指引、业务办理、上落辅助、问询沟通、应急救援、无障碍辅具租借等技能水平。 ● 考虑到公共交通枢纽功能流线较为复杂且内部人群密集度较高，视障或肢障等障碍群体办理出行业务难度较高，且易对常规人群出行造成影响，建议提供公共交通枢纽“入口一座位”的全流程服务，为障碍人士提供高效、便捷与安全的公共出行体验。 ● 城区应发展轨道交通站点周边对接慢行系统，完善以轨道交通为核心、以常规公交为主体的出行环境，完善非机动车道和人行道系统，合理设置过街形式，保障慢行交通安全，制定慢行系统设施建设标准，完善配套的管理方案，规范慢行交通秩序。
无障碍居住区服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 城区应定期对辖区内居住区公共空间开展督导检查，确保其各项无障碍设备设施正常投入使用。居住区应重视无障碍理念宣传教育，通过多种形式向社区居民传播助残帮残理念，引导树立正确的残障观，消除歧视敌视行为，并让更多居民主动参与到无障碍事业中来。 ● 居住区应加强对服务、安保、物业人员等的无障碍服务培训，强化其无障碍服务意识，重点提升社区指引、问询沟通、应急救援等基本无障碍服务技能与水平。

6.2 服务体系

无障碍服务分项	设计要求
无障碍公共建筑服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 城区应定期对辖区内公共建筑开展督导巡查，确保其各项无障碍设备设施正常投入使用。公共建筑应加强对其工作人员无障碍意识的培育，制定相关无障碍服务制度，并对其工作人员进行无障碍专项服务培训。尤其针对政府对外办事大厅、医疗建筑、文体场馆、口岸建筑、银行建筑等重点公共服务建筑，工作人员应树立正确的残障观，提升其路线指引、询问沟通、业务办理、应急救援等无障碍服务技能与水平。
无障碍公园绿地服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 城区应定期对辖区内公园绿地开展督导巡查，确保其各项无障碍设备设施正常投入使用。同时，公园绿地的管理单位应加强对其工作人员无障碍意识的培育，制定相关无障碍服务制度，开展无障碍专项服务培训，重点提升通行指引、游览介绍、询问沟通、应急救援、无障碍辅具租借等基本服务技能水平，为对无障碍有需求的人群提供良好园区游览体验。
无障碍城市广场服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 城区应定期对城市广场开展督导巡查，确保各项无障碍设备设施正常使用。城市广场的管理单位应加强培育工作人员的无障碍意识，制定无障碍服务制度，开展无障碍服务培训，重点提升通行指引、游览介绍、询问沟通、应急救援、无障碍辅具租借等基本服务技能水平。
无障碍公共卫生间服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 城区应定期对辖区内无障碍公共卫生间进行督导巡查，确保其各项无障碍设备设施正常投入使用。同时，公共卫生间的管理部门，应当提升其工作人员（如管理员与清洁员等）无障碍服务意识，定期开展无障碍服务培训，重点提升询问沟通、应急救援、协助使用无障碍卫生间或设备设施等服务技能水平。

无障碍服务分项

设计要求

信息无障碍规划方案服务

- 信息无障碍公益服务主要是指在公共领域体现信息无障碍理念，为社会提供信息交流无障碍环境。大致可以分为信息无障碍阅读、信息无障碍培训服务、媒体文艺活动无障碍服务。
- 信息无障碍阅读。在城区内主要的公共图书馆设立盲人阅览室，配备放大仪、无障碍电脑、无障碍电影光盘，安装盲文输入输出和有声转换设备，增加有声读物的馆藏量，开展视障阅读服务，为残障人士阅读书籍、使用互联网、观看电影提供便利；通过政府购买社会服务的方式，在部分大型社区开展盲用文献与设备免费借阅物流配送试点，为社区残障人士提供上门投递和收寄服务；增加盲人有声读物的出版。
- 信息无障碍服务。
 - A. 委托政府组织或社会组织每年定期对政府服务机构、窗口单位、商业、社区等服务行业的工作人员、社工、志愿者进行无障碍服务技能培训，包括手语、盲文等信息交流无障碍基本知识培训；
 - B. 根据信息无障碍建设需要，在政府服务中心、重要公共建筑、公共交通枢纽等地配备无障碍信息服务员，扩大信息无障碍公益服务的范围；
 - C. 根据嘉兴市扶持残疾人就业办法配套城区实施细则与服务流程，建立网上就业档案信息库，依托广播、电视、网站、公众号等大众传播媒介发布招聘信息和保障服务信息，为残障人士提供在线咨询、在线应聘等一条龙服务。
- 媒体文艺活动信息无障碍服务。新闻媒体利用“国际残疾人日”等重要节日，制作播出无障碍公益广告、宣传片、专题片，引导残障人士正确使用无障碍信息设施，提高公众的无障碍意识，自觉维护、爱护无障碍信息设施，营造全社会关注信息交流无障碍建设的良好社会氛围；报刊、电台、电视台等新闻单位应当逐步开辟残障人士专栏或者专题节目，在电视新闻、电影、电视剧等影视节目中普及推广手语和字幕工程，每周播放至少一次配播手语的新闻节目，建立电子屏幕信息系统；鼓励和推动文化馆、展会、演出等场所配备特殊语言讲解员、语音提示或大屏幕，为残障人士定期举办无障碍的观赏影视、音乐、展览及文艺演出等公益服务活动。

chapter 7

第七章

创建全生命周期机制

7.1 实施方案

7.2 保障机制

7.3 维护管理

7.4 监管服务

7.1 实施方案

创建示范无障碍城市行动：

- 实施城市无障碍顶层设计行动
- 实施城市无障碍重点项目创建行动
- 实施城市生活无障碍行动
- 实施城市出行无障碍行动
- 实施城市信息交流无障碍行动
- 实施城市无障碍文化培育行动
- 实施城市无障碍督导行动

7.2 保障机制

加强组织领导、健全工作机制

强化市委、市政府在无障碍环境建设中的宏观调控综合管理职能，建立部门职责明确、分工协作的工作机制，做到责任、措施和投入“三到位”

- 通力合作、提升效率，打破部门条块分布，整合职能，构建高效的管理机制
- 搭建无障碍建设信息平台，强化各部门在无障碍城区建设工作中的信息沟通和统一协调
- 强化市残联对无障碍环境建设的技术支撑与协调组织作用，推动专项规划和管理制度的制定与实施。

强化建设管理、完善反馈监督

将无障碍城区建设列入城区总体规划目标，并制定相应无障碍建设管理制度；建设障碍投诉平台，疏通反馈渠道

- 推动专项施工图审查制度改革与竣工验收制度制定与落实，新建、改/扩建项目应进行无障碍专项设计
- 提升弱势群体在无障碍专项规划设计与竣工验收环节中的有效参与度，确保无障碍建设成果切实可用
- 建立多渠道的社会监督机制，鼓励曝光无障碍城区建设问题，形成推进无障碍城区建设的强大合力。

动员社会力量、加大资金保障

动员、整合社会各方力量积极参与无障碍建设，加大资金投入力度，引导社会资金参与无障碍环境建设

- 推动非政府投资项目的无障碍改造，健全志愿服务队伍、鼓励专业科研机构开展专项研究
- 制定相应的无障碍奖惩机制，奖励无障碍建设与创新主体、设立无障碍建设“红黑名单”
- 资金重点投向基础性、公益性项目，优先支持涉及民生的无障碍相关工程，规范投融资机制

7.2 保障机制

7.2.1 法律规范

□ 法规体系

应制定无障碍城市专门法规。无障碍城市建设具有全局性和系统性，设立综合性的无障碍法规十分必要。将无障碍超越环境建设扩展到无障碍产业、无障碍公共服务、无障碍发展机制等更为全面的发展领域，不仅必要而且经验和时机也比较成熟。从实践和国际经验看，无障碍发展经历了从指南、规划到标准，再到法律规范这样的约束力上升过程。嘉兴市要加大力度把无障碍城市建设的有效制度规范为各类法律条文，形成门类齐全、事事有法可依的健全法律体系。

□ 标准体系

无障碍城市标准规范是无障碍发展的重要保障。无障碍城市标准的进一步系统化、实用化、国际化，是为了提升规范和落实的力度。应加强传播和引导，加强对相关标准规范的普及教育工作。按照《无障碍设计规范》《铁路旅客车站无障碍设计规范》《民用机场旅客航站区无障碍设施设备配置》等标准规范，加大无障碍设施的建设和改造力度。按照《公共信息导向系统基于无障碍需求的设计与设置原则》国家标准，进一步完善站场、枢纽、车辆设施的盲文标志标识配置、身心障碍者通讯系统、语音导航和导盲系统建设，在铁路客运站、汽车客运站、客运码头、轮渡渡口和客运船舶完善无障碍设施设备的标志标识。按照《无障碍环境建设条例》的相关要求，规范出行信息服务体系。

□ 政策体系

需要围绕重点和难点有针对性地出台激励政策。例如，对难度较大的家庭和社区无障碍改造工程，应有配套的财政和金融政策，应制定相关的政策支持发展无障碍工程公司、无障碍社会组织和专业组织，以积聚各方社会资源，协同治理。由残工委牵头，结合无障碍城市规划标准、信息无障碍标准、嘉兴市企业社会责任评价指南，对参与奖补的无障碍产业和服务相关企业、项目、工程进行评价，以评价结果作为奖补相关依据。完善无障碍标准体系和企业社会责任评价结果的社会化运用，对涉及产业奖补、准入、评价的相关部门，依法报送评价结果，形成立体化评价反馈体系。

7.2.2 认证评估

□ 机构认证

组建无障碍项目设计、建设、竣工验收评估认证机构，设立包括战略、规划、技术、产业、制度、文化、公共服务等方面专家的无障碍城市发展专家委员会，作为政府的评估咨询机构，进行无障碍城市建设的指导和评审，并视具体情况介入相关决策咨询，并联合各专业社会组织进行评估排名。

□ 科学评估

加强对无障碍城市建设实时动态监测，提高考核评估的科学性。探索引入第三方评估，增强考核的客观性。要通过考评社会责任方式调动企业、社会组织的参与度，通过评估、评选和投诉等方式，通过创立义工时间银行，调动公众的参与度，通过大数据收集、分析，提高项目建设的科学性；配合有关部门建立党代表、人大代表、政协委员检查监督制度和多边合作的社会投诉倒逼机制。

□ 信息无障碍评估

信息无障碍标准应作为无障碍城市标准体系的一部分，用于评价全市和各区信息无障碍建设的水平。作为信息无障碍建设水平的一项重要内容，信息无障碍电召平台的建设应作为无障碍城市的一项重要评价指标。建立与运行信息无障碍助残电召综合服务平台，为身心障碍者等障碍群体提供线上的综合信息服务中心，实现政策制度咨询、公共信息获取、公共服务预约、志愿服务预约、报警救援呼叫等多种信息无障碍功能的实现与整合。

□ 评估方式

评估方式将遵循嘉兴市社会治理发展需求，动员社会力量参与无障碍城市建设，着力构建共建共治共享的社会治理格局，每年进行全市和各区无障碍城市建设情况评估时应委托第三方专业机构，按照无障碍城市标准体系具体实施评估工作。

7.3 维护管理

■ 明确责任义务

无障碍环境的维护和管理，由所有权人和管理人按照各自的职责负责。无障碍环境的所有权与管理权分离的，所有权人和管理人之间应约定责任人，明确无障碍设施建设和养护的义务。

■ 提升管理效率

无障碍环境采用网络化、智慧化管理，建立无障碍环境问题的快速发现、快速派遣、快速处置和快速核查机制。

■ 落实维护修复

设有无障碍设施或者提供无障碍服务的公共场所，所有权人和管理人应对无障碍环境进行管理和保护，有毁损或者故障应当及时进行修复，确保无障碍环境正常使用。

■ 保障功能转换

因城市建设、重大社会公益活动等原因需要临时占用城市道路的盲道等无障碍环境的，应当依法办理临时占用城市道路手续，并设置警示信号或者指示装置；临时占用期满后，应当立即恢复无障碍环境的使用功能。

7.4 监管服务

■ 实施前沟通联系

各相关工委要加强与项目实施牵头单位的沟通联系，督促各项目实施牵头单位抓紧制定工作方案，分解落实责任，明确时间节点，落实工作举措。

■ 实施中跟踪监督

综合运用专题调研、听取情况汇报和组织代表视察等多种方式，加强对民生实事项目实施情况的跟踪监督，及时了解掌握项目推进情况，发现存在的问题，提出意见建议，督促有关单位整改落实。必要时可通过分项目建立代表监督小组等形式，发挥代表对民生实事项目实施的监督和推进作用。

■ 实施后开展评估

每件项目实施后，要督促各项目实施牵头单位提出项目实施自评报告，自评报告的主要内容应包括项目完成情况、完成进度和资金使用等是否符合计划要求，以及项目实施后将产生的社会效益，对未完成、超期限完成等情况的要说明原因。各相关工委在实施牵头单位自评的基础上，结合平时掌握的情况，必要时可组织部分市人大代表和相关专业人员，对项目实施情况进行评估，提出评估报告报市人大常委会。

■ 常委会专题审议

市人大常委会召开会议听取市政府民生实事项目完成情况报告，并结合各相关工委提出的评估报告进行审议，提出审议意见交政府及相关部门整改落实。

■ 进行满意度测评

在常委会会议充分审议后由常委会组成人员分别对10件政府民生实事项目按满意、基本满意、不满意三个等次进行满意度测评，测评结果反馈给市政府，并报市委，作为部门年度考核依据之一。

目录 content ——下篇（建设指导篇）

| 八、无障碍建设引导篇

chapter 8

无障碍城市设计系统

通用型无障碍场景设计要求

各类别无障碍场景设计要求

建设审批机制流程图

| 九、无障碍元素图解篇

chapter 9

通行技术指标

设施技术指标

住宿技术指标

其他技术指标

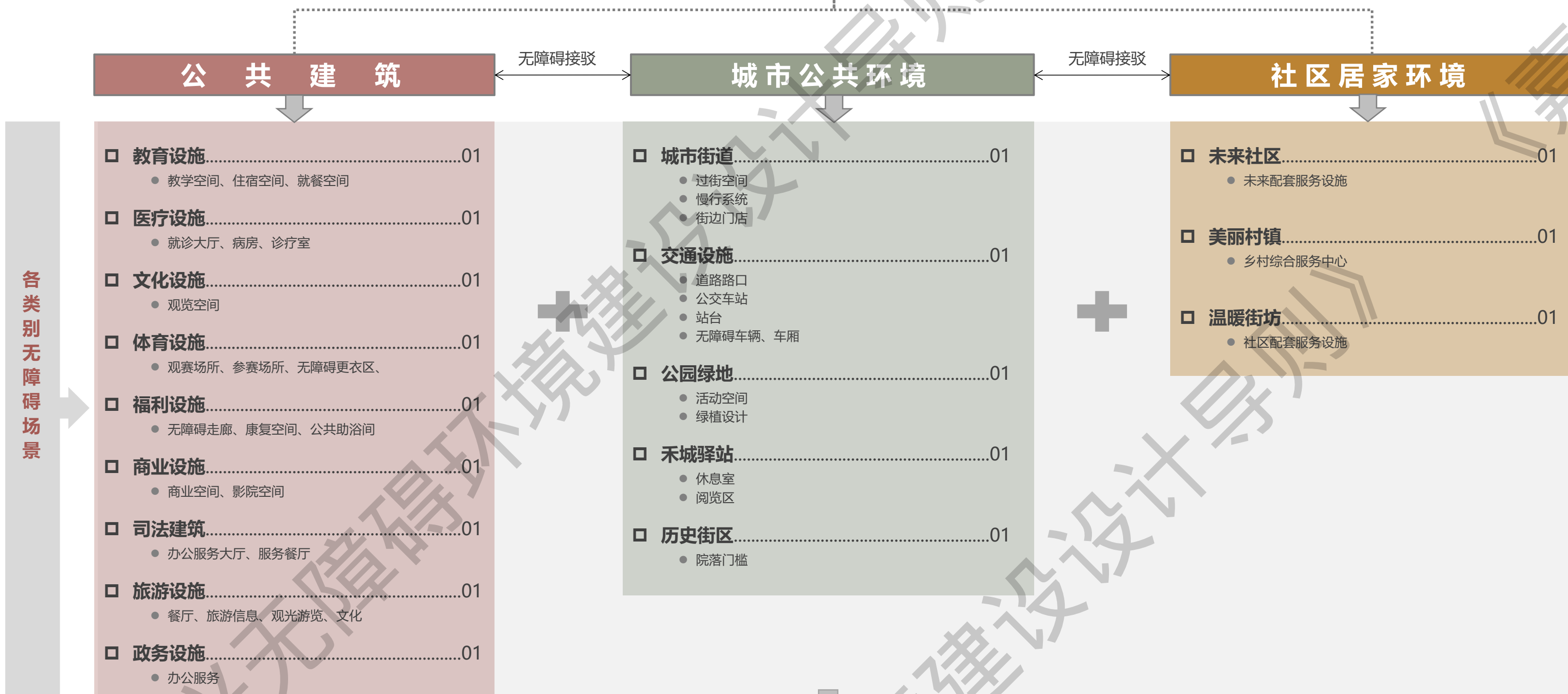
下篇

八、无障碍建设指导篇

- 无障碍城市设计内容
- 通用型无障碍场景设计要求
- 各类别无障碍场景设计要求
- 建设审批机制流程图

嘉兴市无障碍城市设计内容

ACCESSIBLE URBAN DESIGN CONTENT OF JIAXING



通用型无障碍场景设计要求

通用型无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
室外场地	无障碍停车位和落客区	<ul style="list-style-type: none"> ● 应设置为无障碍出入口，并将最接近出入口的停车位设置为无障碍停车位，轮椅可无障碍通行至此。地面无障碍停车位应与场地无障碍路线相连接，并应设置相应的无障碍引导标识。 ● 地下停车场的无障碍车位应靠近无障碍电梯，通向电梯厅的通道如有高差应设置轮椅坡道，人防门如设置门槛应设置可移动轮椅坡道设施，并应设置相应的无障碍引导标识。 	
	无障碍通道	<ul style="list-style-type: none"> ● 无障碍通道上有高差时，应设置轮椅坡道，且应符合《导则》关于“轮椅坡道”的相关要求。 ● 在从无障碍交通的上客和落客区至无障碍设施的主要入口之间，至少应设一条符合《导则》要求的无障碍通道。 ● 这条无障碍通道宜与普通人群使用的主要线路设置在一起。 ● 从交通集散区至一个建筑或设施的出入口，至少应设一条连续的无障碍通道，并宜将每条通道都实现无障碍。 	
	盲道	<ul style="list-style-type: none"> ● 应对开放的公共建筑室外场地无障碍路线和盲道系统进行规划，其路线和盲道系统应连接场地和建筑出入口、无障碍停车位、人行道和各类室外活动场地。公共建筑室外场地人行路线出入口与城市人行道路接驳处应以无障碍坡地形过渡。 	
	缘石坡道	<ul style="list-style-type: none"> ● 于人行道口或人行横道两端设置，以避免人行道路缘石阻碍行动障碍者或推婴儿车等人群的通行。 ● 其人行道路口缘石坡道与人行横道线应能够直接接驳，其过街天桥和建筑跨街连廊等立体过街设施宜设置无障碍垂直电梯进行连接。 	
	轮椅坡道	<ul style="list-style-type: none"> ● 为使有障碍人士能够借助轮椅或其它辅助工具无障碍出行，应使城市街区和组团内各类主要室外活动场所、各类停车场所、组团出入口、各类配套服务设施出入口、住宅单元出入口能够与各类道路（城市支路和组团内道路）的无障碍路线相连接。 	

通用型无障碍场景设计要求

通用型无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
室内空间	无障碍通道	<ul style="list-style-type: none"> 室内走道宽度不应小于1.20m。无障碍通道中应尽量避免设置突出物，以免对视力障碍者造成磕碰，或阻碍轮椅使用者的通行。 	
	无障碍出入口	<ul style="list-style-type: none"> 宜以无障碍坡地形连接所有建筑出入口，出入口前有台阶处应设置轮椅坡道。无垂直电梯到达的功能空间楼层应设置楼层轮椅坡道使其与室外场地无障碍连接（也可作为灾害避难无障碍通道）。出入口台阶起止处应设置提示盲道与相应的引导标识。 	
	门	<ul style="list-style-type: none"> 无障碍出入口的门体宜采用平开门或感应侧推门，并应设置低位按钮和相应的无障碍引导标识。 	
	无障碍电梯	<ul style="list-style-type: none"> 候梯厅深度、轿厢的深度和宽度、电梯门洞的净宽度应满足相关要求。设置低位呼叫按钮。 电梯低位呼叫按钮和出入口处应设置提示盲道。候梯厅应设电梯运行显示装置和抵达音响。 轿厢门开启的净宽度不应小于 800mm。在轿厢的侧壁上应设带盲文的选层按钮。 轿厢的三面壁上应设置助力扶手，轿厢内应设电梯运行显示装置和报层声音提示。 轿厢正面应安装镜子或采用有镜面效果的材料，电梯位置应设无障碍标识。 	
	楼梯和台阶无障碍设计	<ul style="list-style-type: none"> 台阶起止处设置提示盲道，踏面应平整防滑并在踏面前缘设防滑条。 宜在两侧均做扶手，不应采用无踢面和直角形突缘的踏步。 提示盲道的设置以确保视觉障碍者的安全通行。且楼梯下部高度不足2米处，应做阻挡措施，避免造成磕碰。 	
	安全抓杆	<ul style="list-style-type: none"> 扶手应贯通整个楼梯，如果扶手不能贯通整个楼梯，在楼梯顶部，则应沿着与楼板平行的方向延伸300mm。 无障碍卫生间内应设置安全抓杆，并符合本《导则》相关技术要求。 特殊建筑如福利建筑、医疗建筑等在走廊两侧设置安全抓杆时，应符合本《导则》相关技术要求。 	
	无障碍住宿	<ul style="list-style-type: none"> 无障碍住宿的无障碍出入口门前应设置提示盲道，刷卡处应设置低位设施。 无障碍住宿楼层或区域应设置于一层或设置无障碍电梯与其所在楼层相连接，其走廊地面不应设置台阶。 无障碍住宿楼层或区域的墙体两侧应设置相应的助力扶手，无障碍住宿应符合轮椅通行和回转的空间尺度要求，铺位高度应与轮椅平齐，并设置相应的可移动助力辅具，桌子下方应具有容膝空间。视力障碍者居住的宿舍和公共卫生间门前应设置提示盲道，其靠近门口的扶手起止处应设置盲文提示。 公共盥洗间内应设置无障碍淋浴间和无障碍洗手盆，无障碍淋浴间内应设置浴间坐台，需要刷卡的应设置低位刷卡感应设施。 公共盥洗间内的无障碍淋浴间应满足坐姿洗浴和轮椅通行回转的空间尺度要求，并采取相应的助力和防跌倒措施。 	

通用型无障碍场景设计要求

通用型无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
配套服务设施	无障碍卫生间/无障碍厕位	<ul style="list-style-type: none"> ● 无障碍厕位应方便乘轮椅者到达和进出，尺寸宜做到 2.00m X 1.50m，不应小于 1.80m X 1.00m； ● 无障碍厕位的门宜向外开启，如向内开启，需在开启后厕位内留有直径不小于 1.50m 的轮椅回转空间，门的通行净宽不应小于 800mm，平开门外侧应设高900mm 的横扶把手，在关闭的门扇里侧设高 900mm 的关门拉手，并应采用门外可紧急开启的插销； ● 厕位内应设坐便器，厕位两侧距地面 700mm 处应设长度不小于 700mm 的水平安全抓杆，另一侧应设高 1.40m 的垂直安全抓杆； ● 无障碍厕位的公共卫生间内应提供不小于800mm 的通行宽度。 	
	轮椅席位	<ul style="list-style-type: none"> ● 公众服务的会议及报告厅等的公众坐席座位数为 300座及以下时应至少设置 1 个轮椅席位，300 座以上时不应少于 0.2%且不少于2 个轮椅席位。内部使用的多功能厅、报告厅等至少应设置1个轮椅坐席。 ● 轮椅席位的位置应保证乘轮椅者能够及时疏散，同时不影响正常观众疏散。应根据功能需求确保轮椅席位区与其他空间或位置之间的无障碍连接 	
	低位服务设施	<ul style="list-style-type: none"> ● 低位服务设施上表面距地面高度宜为 700mm-850mm。 ● 低位服务设施下部应至少留出可容坐姿者膝部和足尖部的容膝空间。 ● 配备手机充电设备、插座和免费 wifi 网络。应设置无障碍标识。 	
	母婴室	<ul style="list-style-type: none"> ● 应设置可满足家庭异性和母婴照顾的无障碍设施。其门体应采用电动侧推门或平开门，并应设置低位按钮和相应的无障碍引导标识。 	
	人性化服务站 (AED、租赁、充电等)	<ul style="list-style-type: none"> ● 可根据具体情况设置：无障碍咨询服务、多语言指南服务、无障碍导航导盲服务、童车轮椅租赁、轮椅手机等器具充电、失物招领、走失认领、雨具租赁、医疗救助服务等服务功能。 ● 宜配置AED自动体外除颤器，如发生突发急症，可就近向工作人员寻求急救服务帮助。 	
无障碍信息交流与智慧服务	无障碍标识	<ul style="list-style-type: none"> ● 无障碍标识系统应设置于城市街区、公园绿地、居住区、各类公共建筑等区域内所有的无障碍设施处，信息提示系统应设置于需要提示其路径变化、台阶起止、过街危险和功能提示等处。 	
	无障碍信息辅助设施	<ul style="list-style-type: none"> ● 城市公共空间应根据不同的功能需求，设置无障碍语音提示、听力辅助、助盲导引、语汇翻译和信息屏幕等设备设施，并应建立信息无障碍公共服务平台，保证政务、公共服务等信息无障碍的互联互通，通过智能化手段加强网站、手机、电视机、家用电器等 PC 端、移动端和电视端信息无障碍访问与操作。 	

公共建筑类别无障碍场景

建筑类别	个性化无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
教育设施	教学空间	门 提示盲道 无障碍课位	<ul style="list-style-type: none"> ● 教室门应向室内开启，门体应采用杆式低位拉手，有视力障碍学生上课的教室应在教室门前设置提示盲道。 ● 教室内应设置无障碍课位，该位置应方便出入教室，并宜采用可调节高度的课桌课椅，课桌下方应具备容膝空间。 	
	就餐空间	低位服务柜台 无障碍引导标识 无障碍专用餐桌 轮椅通行及回转空间	<ul style="list-style-type: none"> ● 食堂取餐窗口和服务台应设置具有容膝空间的低位服务柜台，并设置相应的无障碍引导标识。 ● 食堂就餐区域应设置具有容膝空间的无障碍专用餐桌，方便摆放轮椅和使用拐杖的学生就坐，其通道应满足轮椅通行和回转的要求。 	
医疗设施	就诊大厅 病房 诊疗室	墙体倒圆角 软性材料包裹 助力扶手或扶壁板 坐姿洗浴 护理空间 低位挂杆 下拉式储物柜	<ul style="list-style-type: none"> ● 门厅内靠近无障碍出入口处应设置配有盲文提示的无障碍路线和功能导示牌。不应设置地面高差，休息区的无障碍座椅应设有助力扶手和靠背。 ● 服务接待处应设置低位服务台，并设置相应的无障碍引导标识和可放置拐杖等辅具的装置。 ● 门厅内墙柱体阳角、转角处宜做成弧面、抹角或采用软性材料包裹。 ● 墙面应设置助力扶手或扶壁板，无障碍病房门口应在助力扶手或扶壁板上设置盲文提示，门体应采用低位杆式拉手。 ● 病房区内公共卫生间的淋浴间均应设置坐姿洗浴的设施。 ● 卫生间应满足坐姿盥洗、厕浴、轮椅退出回转和护理人员介护的空间需要。 ● 储物柜宜采用低位挂杆和下拉式储物架，其照明开关距地高度宜为 1.10 米，电源插座距地高度宜为 0.60~0.80m 米，便于开启灯具和插拔插头。 	
文化设施	观览空间	语音导览 互动装置 无障碍引导标识 无障碍席位	<ul style="list-style-type: none"> ● 观览空间内如设有地面高差，应结合观览路线设置连续的轮椅缓坡道，并应设置相应的无障碍引导标识。 ● 展览空间内应配备语音导览讲解服务设备，其影音等多媒体展示应配备字幕或手语解释。 ● 宜设置可触摸式互动展示设施，通过增加触觉、嗅觉等互动观览形式使有障碍人士均享有良好的观览体验。 ● 设有阶梯座位的报告厅出入口有高差处应设置轮椅坡道，并应设置相应的无障碍引导标识。如无法满足要求时，可设置相应辅具设施。 ● 设有阶梯座位的报告厅应设置与建筑内无障碍路线相连接的无障碍座位，其主席台应设置轮椅坡道（或可移动式轮椅坡道），台阶起止处应设置提示盲道。 	

公共建筑类别无障碍场景

建筑类别	个性化无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
福利设施	康复 餐饮 助浴	轮椅存放空间 轮椅通行及回转空间 无障碍专用餐桌 无障碍淋浴间 无障碍盆浴间	<ul style="list-style-type: none"> ● 社区养老机构餐厅入口处需布置休息处及餐单展示、轮椅存放的空间；用餐区需满足通道宽度要求，便于轮椅通行；餐厅附近需设置无障碍厕所。 ● 餐厅主通道宽度需大于1.8m，可满足两辆轮椅（或餐车）并行通过的需求。次通道宽度需大于1.2m，可满足一辆轮椅及一人并行通过的需求。邻桌通道宽度需大于0.6m，可满足单人拄拐步行通过的需求。 ● 公共浴室的无障碍设施包括：无障碍淋浴间或盆浴间以及无障碍洗手盆。 ● 公共浴室的入口和室内空间应方便乘轮椅者进入和使用，浴室内部应能保证轮椅进行回转，回转直径不小于1.50m。 ● 浴室地面应防滑、不积水。浴间入口宜采用活动门帘，当采用平开门时，门扇应向外开启，设高900mm的横扶把手，在关闭的门扇里侧设高900mm的关门拉手，并应采用门外可紧急开启的插销。 ● 盥洗区镜子下缘距地不应高于1100，以便老人坐姿使用。前方留出足够空间，方便护理人员照顾。 ● 浴间坐台高度宜为450mm，深度不宜小于450mm；淋浴间应设距地面高700mm的水平抓杆和高1.40m~1.60m的垂直抓杆；在浴盆一端设置方便进入和使用的坐台，其深度不应小于400mm。 	
商业设施	商业 影院	无障碍购物 器具使用 影视观览 就餐休闲 社交互动 家庭活动和消费支付 轮椅通行及回转空间 无障碍餐位 低位服务台 无障碍闸机	<ul style="list-style-type: none"> ● 应对大型商业建筑内主要商业功能空间进行无障碍专项设计（策划），内容包括：无障碍购物、器具使用、影视观览、就餐休闲、社交互动、家庭活动和消费支付。 ● 室内外通行空间以及出入口处均不应设置台阶高差，以满足轮椅通行。 ● 货架式售卖区不应设置高差，货架之间应保证轮椅通行尺度，应设置满足无障碍通行要求的结账通道，以及具有容膝空间的低位结账台，并设置相应的无障碍引导标识。 ● 室内外就餐区均应设置无障碍餐位（台），应设有放置拐杖的辅具，并应设置呼叫服务按钮。 ● 影院购票处及售卖处应设置具有容膝空间的低位服务台，有条件的应设置低位电子自动售票设施，并设置相应的无障碍引导标识。 ● 其出入口声闸处应避免两侧门体开启时冲撞轮椅，轮椅席位应靠近放映厅无障碍出入口。 	P01
司法建筑	审判室 政府服务	轮椅席位 低位服务窗口 无障碍标识引导	<ul style="list-style-type: none"> ● 法庭、审判庭及为公众服务的会议及报告厅等的公众坐席座位数为300座及以下时应至少设置1个轮椅席位，300座以上时不应少于0.2%且不少于2个轮椅席位。 ● 办公服务大厅宜设置于建筑底层，且应为无障碍楼层。服务窗口均应采用低位坐姿接待，无障碍服务窗口应具有容膝空间，设置相应的无障碍引导标识，并配置一定数量的轮椅。 	P01

公共建筑类别无障碍场景

建筑类别	个性化无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
旅游设施	餐饮 观光旅游 文化	无障碍旅游信息 手语翻译服务 辅助听觉装置 残障观培训 旅游巴士升降装置 无障碍上落客区及通道 无障碍座席 听觉系统 适当的视线范围和卫生间 无障碍表演场地 无障碍休息区	<ul style="list-style-type: none"> ● 旅游信息以及旅游设施（如旅游咨询中心）都必须满足残障人士的使用要求。确保无障碍的旅游信息早日发布，以便于残障人士据以制订旅行计划，做出妥善的安排。 ● 旅游信息无障碍需要考虑的方面包括： <ul style="list-style-type: none"> 提供互联网传播信息无障碍服务；设有实体的无障碍信息中心。书面材料有可供选择的格式；在所有视频资料和格式资料中附加字幕和视障口述影像服务。 ● 在主要活动中提供手语翻译服务；在主要活动中给听觉损失人群提供足够的辅助听觉装置。 ● 在活动组织方、信息中心、售票网点和其他旅游门店等所有必要的地方设置专线电话，给听觉障碍者提供 TTY 电话服务；通过视频或数据连接实现标识系统网络化；对一线工作人员进行残障观培训；定期向以残障人士为主要受众的报纸和刊物提供信息。 ● 应满足本《导则》的相关要求。无障碍建设需要考虑的方面包括：旅游服务提供者必须提供设有升降装置旅游巴士；上客点和落客点要设有无障碍的上客和落客区和通道，提供足够的照明；旅游景点的售票处、特许摊位和入口要提供满足无障碍要求。 ● 保障有无障碍需求的群体，能够无缝地参与主办城市举办的主要文化、娱乐和休闲活动。 ● 文化活动应当具备无障碍环境，为包括残障人士在内的最广泛人群提供方便。无障碍环境应包括无障碍通道、座席、听觉系统、适当的视线范围和卫生间等。 ● 供观众、游客使用的说明性文件、网站、电信设施、标识系统应符合本《导则》“信息无障碍”的相关要求。 ● 周边道路应设置标注有建筑、景点无障碍出入口位置和方向的标识牌。 ● 应该特别注意为残障人士表演者、艺术家和活动组织者提供无障碍的场地、舞台和场馆。 ● 在大厅休息区应提供可以放置轮椅的无障碍休息区。在礼堂内设轮椅座位区。 	
政务设施	办公服务	盲道系统 低位服务窗口 低位服务台 无障碍席位	<ul style="list-style-type: none"> ● 应对办公服务区域的盲道系统进行规划，其内应设置行进盲道和提示盲道，将视力障碍者引导至相应的服务接待场所。 ● 办公服务大厅宜设置于建筑底层，且应为无障碍楼层。服务窗口均应采用低位坐姿接待，无障碍服务窗口应具有容膝空间，设置相应的无障碍引导标识，并配置一定数量的轮椅。 ● 接待群众来访的区域内不应设置高差，应保证轮椅通行、回转和停放的空间要求，办公接待台面下应具有容膝空间。 ● 多功能厅、会议室和接待室内不应设置高差，会议桌面下应具有容膝空间。设有阶梯座位的多功能厅应设置与无障碍路线相连接的无障碍席位，其主席台应设置轮椅坡道（或可移动式轮椅坡道），并设置相应的无障碍引导标识。 	

城市公共环境无障碍场景

城市公共环境类别	个性化无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
城市街道	过街空间 慢行系统 街边门店	无障碍通行 人行天桥 地下通道 无障碍垂直电梯 无障碍接驳 无障碍停车位 无障碍标识引导	<ul style="list-style-type: none"> ● 城市主要干路支路的人行道路应保证轮椅与单列行人错行的通行宽度，道路两侧树木、构筑物、停车位、导示标牌等不应突出伸入步行区域有碍通行，井盖、排水篦子不应与人行道的路面产生高差。 ● 城市主要干路支路的人行天桥和地下通道宜设置无障碍垂直电梯，满足有障碍人士使用轮椅，行人推拉行李箱和婴儿车的通行要求，并设置相应的引导标识。 ● 人行道路应与公交站点（包括地铁站点）、机动车停车场所（包括地下停车场所）无障碍接驳，接驳处应设置缘石坡道或以坡地形过渡。 ● 宜利用用地边界的绿化带、街边绿地或广场，以及人行道与非机动车道之间的空间间隔设置无障碍休息场所，休息场所应与周边人行道路无障碍接驳。 ● 城市干路支路的人行道与非机动车道之间应减少路面高差，或以圆角路牙石过渡。街巷人车混行道路宜用材质、色彩或划线等方式标明人行无障碍路线宽度范围。 ● 城市主要干路支路的人行道路与无障碍休息场所存在高差时，均应设置无障碍坡地形或轮椅坡道进行接驳，并应设置相应的引导标识。 ● 城市公共停车场应设置无障碍机动车停车位及低位收费桩，其停车位应靠近出入口，并与人行道无障碍接驳。 ● 街区道路的各类无障碍设施以及衔接各类建筑和服务设施出入口处的无障碍设施处均应设置无障碍引导标识。 ● 城市街区主要路口宜设置无障碍设施分布点位和路线图，方便所有有障碍人士使用。其标示内容包括：周边区域无障碍出行路线、无障碍公交站点、机动车无障碍停车点、无障碍休息场所、绿地（带）内无障碍游憩路线、无障碍厕所和可享受视听无障碍服务的设施点位。 	
交通设施	无障碍接驳	缘石坡道 人行横道线 无障碍优先等候区 助乘导盲系统 非机动车集中停车区域	<ul style="list-style-type: none"> ● 保证地面公交与公交站台、公交站台与城市道路无障碍接驳。公交站台应与城市人行道路无障碍连接，当公交站台与人行道路之间间隔非机动车道时，应在公交站台与人行道路对应位置设置缘石坡道、路面人行横道线。 ● 公交站台宜设置无障碍优先等候区，并设置具有助力扶手和靠背的无障碍座椅和相应的无障碍引导标识，有条件的公交站台宜设置电子信息屏，实时显示车辆行驶信息，并配置视障人士公交助乘导盲系统。 ● 保证自行车等非机动车在公交、地铁站点的无障碍接驳换乘。 ● 地铁站口和公交站台附近宜设置非机动车集中停车区域，并宜结合停车设施设置电动轮椅共享充电装置。 	
	交通枢纽	盲道系统 无障碍地图 应急呼叫装置 无障碍电梯 无障碍检票闸机 无障碍售票窗口 无障碍卫生间 无障碍出入口 无障碍服务柜台 无障碍标识导示	<ul style="list-style-type: none"> ● 公共交通枢纽应在无障碍出入口与服务柜台间设置连续盲道，引导视觉残障者抵达服务柜台。在无障碍地图、应急呼叫装置、无障碍电梯、无障碍检票闸机、无障碍售票窗口以及潜在危险部位应设置重点提示盲道。公共交通枢纽应与建筑场地、上位道路、公交节点的盲道系统有效衔接。 ● 公共交通枢纽内部宜在靠近无障碍出入口处设置无障碍服务柜台，用于接待与服务对无障碍有需求的人群。服务柜台处宜提供轮椅、拐杖等辅具的临时租借。 ● 公共建筑应当设置无障碍专用通道，并系统性串联无障碍电梯、低位自助售票机、无障碍等候区、轮椅席位、低位窗口与服务台等重点无障碍设施。对自助售票机、电子公告设备等终端应进行信息无障碍设计或改造，重点应用文字语音转换等技术，列车、汽车等交通工具，其车厢外侧宜设置语音或字幕提示系统。 ● 公共交通枢纽的卫生间必须设置配备齐全的无障碍卫生间，或者在公共卫生间内设置无障碍厕位以及相关设备设施，在条件满足的前提下还应当设置母婴室。 ● 标识导引系统应当兼顾残障人士、老年人、孕妇与儿童的使用需求，重点标示无障碍出入口、无障碍服务柜台、无障碍卫生间、无障碍电梯的具体位置。 ● 轨道站点应与周边大型居住社区、办公场所、商业中心连接，并设置重点提示盲道，保证残障人士过街的安全性和便捷性，完善人行道、自行车道、行人过街设施、慢行配套设施等，在必要的地方增设人行过街天桥或地道，设置无障碍地图、无障碍电梯、无障碍指示标志等。 	

城市公共环境无障碍场景

城市公共环境类别	个性化无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
交通设施	有轨电车	有轨电车站台	<ul style="list-style-type: none"> ● 应设从无障碍候车室或无障碍候车区到站台的无障碍通道。 ● 站台边缘应铺设有质感的防滑的材料。站台安全警戒线内侧应设置600mm宽提示盲道，提示盲道宜与安全线同长。 ● 站台上坡道、梯道入口、出口开口处应设高度不小于1.05m的护墙或栏杆。应提供至少一个距离站台边缘不宜小于750mm，直径1.50m的驻留区域。 ● 应通过站台与电车连接的可移动坡道等方式，保证乘轮椅使用者从车站到电车上的安全自主的上落客。 ● 旅客列车应设置残障旅客专用座位，所在车厢外的车身应涂刷相关标识。 	
		无障碍车厢	<ul style="list-style-type: none"> ● 车厢入口净宽度不应小于900mm。 ● 有关车站、旅途的信息应提供文字和语音两种版本。 ● 电车运营方应为乘客提供上下车帮助服务。 ● 每辆列车应提供不低于一处轮椅席位，轮椅席位不应小于1.30m×0.80m。 ● 轮椅席位旁边应设有乘客座位，可供其陪伴者就座。 ● 轮椅席位应易于辨认，应设置醒目的无障碍标识。轮椅席位宜提供固定轮椅的装置。 	
	船舶无障碍设计	无障碍购票乘船	<ul style="list-style-type: none"> ● 公园出入口附近的公交站点（包括地铁站点）应符合无障碍设计要求，出租车停靠点应设置无障碍优先候车区，其出入口广场应与城市无障碍路线相接驳。 ● 园区出入口（或检票闸口处）应设置提示盲道，入园处应设置配有盲文提示的园区无障碍路线导示图，有条件的应配置与随身电子设备相结合的电子标签导示设备。 ● 靠近公园出入口的园区停车场应设置机动车无障碍停车位，以及相应的无障碍引导标识。其无障碍停车位应与园区入口广场无障碍连通。 ● 需要凭票入园的公园，其购票处应设置具有容膝空间低位服务窗口或柜台，其窗口或柜台前应设置提示盲道。检票闸口应设置可供轮椅和婴儿车无障碍通行的检票口以及相应的引导标识。其入口附近应设置轮椅和婴儿推车租赁场所。 	
		无障碍码头	<ul style="list-style-type: none"> ● 阶梯通道起止处应设置提示盲道，并设置相应的扶手和护栏。 ● 场地内集散和休息场所存在高差时，应以无障碍坡地形或轮椅坡道相联接，台阶起止处应设置提示盲道和提示夜灯，并应设置相应的无障碍引导标识。 	
		无障碍船舱	<ul style="list-style-type: none"> ● 船舱入口净宽度不应小于900mm。 ● 有关乘船、旅途的信息应提供文字和语音两种版本。 ● 水上巴士运营方应为乘客提供上下车帮助服务。 ● 每艘水上巴士应提供不低于一处轮椅席位，轮椅席位不应小于1.30m×0.80m。 ● 轮椅席位旁边应设有乘客座位，可供其陪伴者就座。 ● 轮椅席位应易于辨认，应设置醒目的无障碍标识。轮椅席位宜提供固定轮椅的装置。 ● 车厢入口净宽度不应小于900mm。 	

城市公共环境无障碍场景

城市公共环境类别	个性化无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
公园绿地	配套服务设施	无障碍出入口 无障碍卫生间 无障碍坡地形 储备配套物资	<ul style="list-style-type: none"> 园内配套餐饮、商业、公共卫生间和场馆的无障碍出入口处应设置提示盲道，高差处应以无障碍坡地形过渡或设置轮椅坡道。其内应设置低位服务台、休息设施和引导标识。 园内应独立设置可满足家庭异性和母婴照顾的无障碍卫生间，并应设置相应的引导标识，公共卫生间内应设置无障碍厕位，无障碍小便池和无障碍洗手台。 园内的城市应急避难区域不应设置台阶，其高差处应以无障碍坡地形连接。其配套储备物资内应配备轮椅、拐杖和担架等辅助设备。 	
	园内路线	无障碍路线 植物设计 无障碍游览车 无障碍游览无线 无障碍接驳	<ul style="list-style-type: none"> 应规划连接各主要游憩场所和服务设施的无障碍路线，其路线应保证轮椅无障碍通行要求，有高差处应设置无障碍坡地形或轮椅坡道，轮椅坡道应结合景观构筑物设置助力扶手，台阶起止处应设置提示盲道。 无障碍路线道路两侧树木绿植不应种植叶缘带刺（月季、玫瑰等）、具有枝刺（皂荚、石榴等）或具有托叶刺（刺槐等）的植物。 无障碍路线沿途应设有连贯的无障碍引导标识，主要建筑物、构筑物、植物树木和艺术小品等处的介绍说明应为低位标牌，便于坐姿阅读，主要信息宜配备盲文说明。 设有游览车的旅游景点公园，应配备无障碍游览车，并应设置无障碍优先候车区及相应的无障碍引导标识。 应针对文物古迹公园和自然山水公园的主要游览路线，以及连接主要休憩场所和服务设施的路线进行无障碍路线规划，使有障碍人士能够无障碍到达主要游览场所和最佳拍照留念场地。对文物古迹中无法改造的门槛和高台等处可采用无障碍可替代设施，并应设置相应的无障碍引导标识。 应规划公园滨水空间的无障碍游览路线，使其与滨水岸线（栈道）的主要游览场所无障碍连接，保证轮椅与单列行人错行的通行宽度和相应的通行要求。有高差处应设置无障碍坡地形或无障碍坡道，台阶起止处应设置提示盲道。有条件的，可设置相应的无障碍可替代设施满足轮椅使用者乘船出游的要求。 	
禾城驿站	休息室 阅览区	无障碍咨询服务 多语言指南服务 无障碍导航导盲服务 童车轮椅租赁 轮椅手机等器具充电 失物招领 走失认领 雨具租赁 医疗救助服务	<ul style="list-style-type: none"> 禾城驿站可根据具体情况设置：无障碍咨询服务、多语言指南服务、无障碍导航导盲服务、童车轮椅租赁、轮椅手机等器具充电、失物招领、走失认领、雨具租赁、医疗救助等服务功能。 禾城驿站宜配置AED自动体外除颤器，如发生突发急症，可就近向禾城驿站工作人员寻求急救服务帮助。 	
历史街区	临时性设施	(可移动) 无障碍设施 无障碍引导标识 无障碍座椅	<ul style="list-style-type: none"> 古城景区公共空间的台阶高差处，应设置无障碍坡道或可替代性（可移动）无障碍设施，并应设置相应的引导标识，满足老年人、残障人士的使用要求。其无障碍设施的形式、色彩和材料等应与街巷、胡同的建筑风貌和历史文化街区传统风貌相协调。 古城景区的院落门槛和便民公共服务设施出入口有台阶高差处，应设置无障碍坡道或可替代性（可移动）无障碍设施，并应设置相应的引导标识。 如无障碍设施的设置对墙体、台阶、铺地等有保护价值的建筑本体或构筑物造成影响时，可采用无障碍可替代性（可移动）设施，不得对原有建筑本体或构筑物造成任何破坏或形成永久性覆盖。 古城景区内不建议采用具有路牙石的人行道，建议采用平坡化，利用材质和色彩区分的人行道。应根据胡同街巷内视力障碍居民的居住情况，通过胡同街巷的城市设计确定是否应设置行进盲道，并规划其路线。 古城景区公共空间内设置的公共座椅应符合老年人人体工学的要求，并设置一定数量具有助力扶手和靠背的无障碍座椅。 	

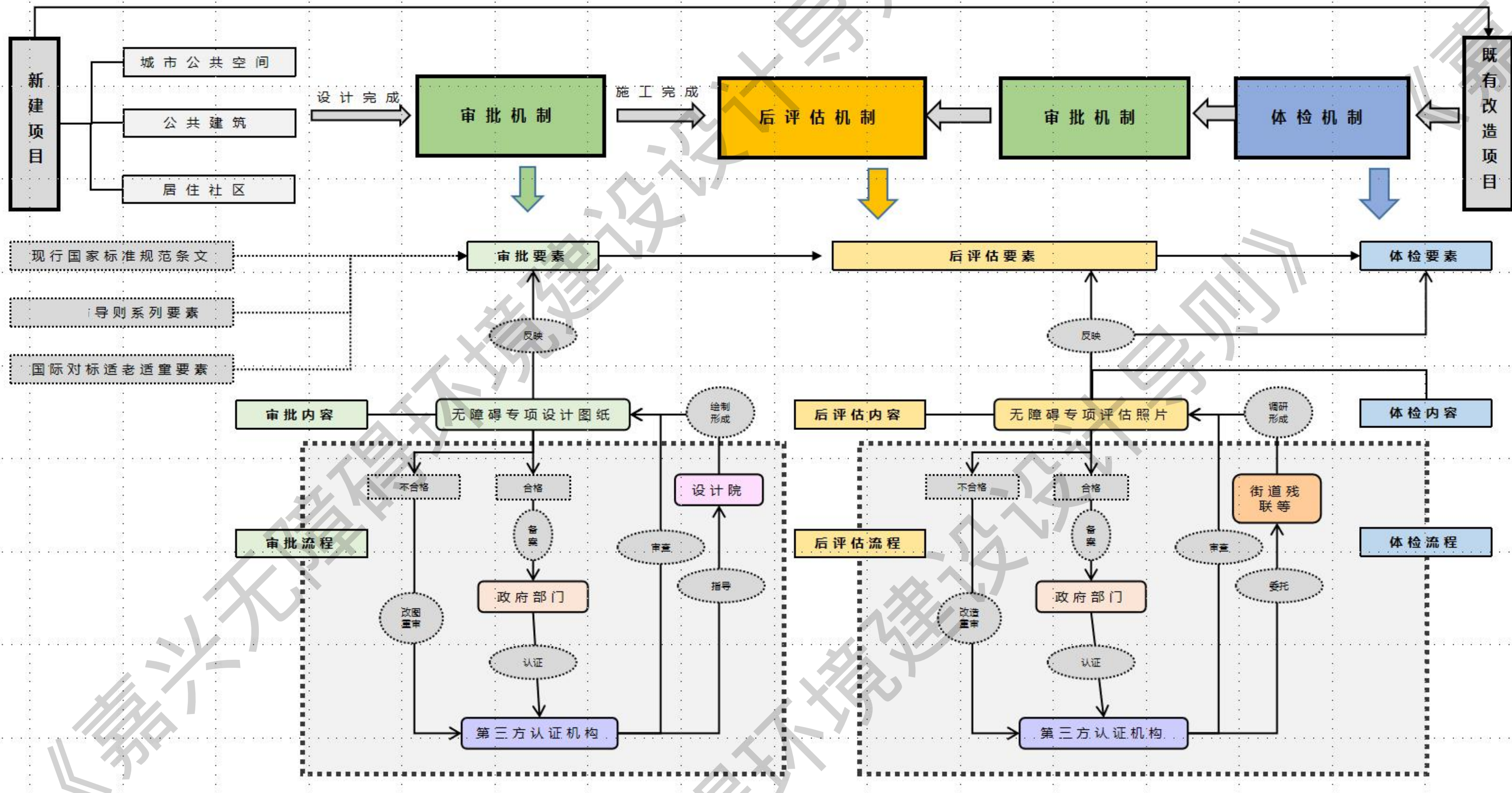
社区居家环境类别无障碍场景

社区居家环境类别	个性化无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
美丽村镇	乡村综合服务中心	低位服务台 无障碍标识 无障碍活动场地	<ul style="list-style-type: none"> ● 乡村综合服务中心出入口有高差处应设置轮椅坡道，并应设置相应的引导标识。出入口台阶起止处应设置提示盲道，踏面前缘应设置防滑提示条。乡村综合服务中心的室外场地和出入口应符合无障碍设计要求。 ● 乡村综合服务中心内地面不宜设置高差。如有高差，其台阶高差处应设置轮椅坡道和相应的无障碍引导标识。当不设置电梯时，应在一层布置无障碍功能空间，保证轮椅能够在村委会办公室、活动室、阅览室、医务室、小卖部和会议室等功能空间内无障碍通行与回转。 ● 乡村综合服务中心内每层楼梯梯段起止处应设提示盲道，踏面前缘均应设置防滑提示条，并应符合本导则相关设计要求。 ● 乡村综合服务中心内的服务台应设置具有容膝空间的低位服务台，并应设置相应的无障碍引导标识，其具体设置要求应符合本导则要求。 ● 村镇内卫生站、电信邮局、储蓄所和农家乐餐馆等配套服务设施的出入口、楼梯、电梯、服务台、公共卫生间和引导标识等均应符合无障碍设计要求，并应符合本导则要求。 ● 村镇内养老院的室外活动场地（出入口）、建筑出入口、楼梯、电梯、走廊过道、居室、公共卫生间、活动室和餐厅等功能空间的无障碍设计应符合本导则要求。 	
温暖街坊	社区配套服务设施	社区便民服务 无障碍休息区 无障碍餐桌	<ul style="list-style-type: none"> ● 居住区内宜设置提供网购快递到户、外卖送餐到户、呼叫医疗救助、安排志愿服务等功能的社区便民服务中心，老年人（有障碍人士）住户可通过电话、网站和手机移动APP等实现便捷呼叫。 ● 社区服务中心、残疾人服务中心、配套商业、邮电银行和餐饮服务等配套服务设施出入口处不宜设置高差。如有台阶高差，其高差处应设置轮椅坡道，并设置助力扶手及相应的引导标识。 ● 居住区配套商业（日用品超市）内货架之间应保证轮椅通行尺度，其日常生活必需品的最高设置高度不宜超过老年人（有障碍人士）坐姿拿取的范围。 ● 居住区残疾人服务中心的活动室应满足有障碍人士参加各类活动的空间需要，其墙面助力扶手或扶壁板、垂直交通、盲文标识导示、接待台以及盲道导引等设施应符合相关设计要求。 ● 社区服务中心、残疾人服务中心、配套商业、邮电银行和餐饮服务等配套服务设施内应保证轮椅无障碍通行及回转的空间。其内应设置具有容膝空间的低位服务台、无障碍休息区、无障碍餐桌和相关的无障碍器具，并设置相应的无障碍引导标识。 	

社区居家环境类别无障碍场景

社区居家环境类别	个性化无障碍场景	无障碍要素	设计要求	无障碍元素序列号及技术索引
未来社区	未来无障碍邻里	无障碍理念文化培育 无障碍制度 无障碍器物	<ul style="list-style-type: none"> ● 嘉兴市无障碍城市建设应重视“平等包容”无障碍理念文化的培育，通过多种形式的宣传推广与教育培训工作，逐步营造“无障碍建设惠及人人，人人参与无障碍建设”的城区无障碍氛围，逐步形成城区文明规则，逐步实现障碍群体的平等、自由与赋能，最终为城区无障碍制度与器物建设提供理念基石与精神支撑，促进无障碍三维共建格局的确立。 	
	未来无障碍教育	无障碍法规 无障碍知识 无障碍学习	<ul style="list-style-type: none"> ● 加强无障碍法规和无障碍知识的学习。嘉兴市无障碍城市建设相关责任单位和部门要定期组织学习培训，采用灵活多样的形式将无障碍城市建设法律法规、实施方案、工作计划进行宣传解读，学习无障碍城市建设的有关政策法规、规划和设计标准，传达有关会议精神。 	
	未来无障碍健康	在线医疗卫生 个性化健康管理服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 其一，推广在线医疗卫生新模式，大力发展智慧健康养老产业；其二，鼓励健康服务机构利用云计算、大数据等技术搭建公共服务平台，提供长期跟踪、预测预警等个性化健康管理服务； 	
	未来无障碍创业	“残障人士服务一卡通” 信息化管理系统 残障人士标准服务清单	<ul style="list-style-type: none"> ● 搭建残障人士服务信息管理平台。建设“残障人士服务一卡通”信息化管理系统和残障人士标准服务清单，利用城区残障人士基本信息档案，做好嘉兴市残障人士网上档案信息库建立的各项工作，为城区残障人士提供康复指导、就业培训、教育启蒙、社会保障等工作服务，实施动态管理，让残障人士知道自己有什么权利，可享受什么服务，不断完善残障人士服务信息化系统。 	
	未来无障碍建筑	居家生活 社区生活 公共服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 嘉兴市无障碍器物建设应实现无障碍城市生活，从居家生活、社区生活与公共服务三方面优化城区无障碍环境。在居家生活方面，实现残障人士既有无障碍与新建保障房的无障碍化；在社区生活方面，实现公共空间的无障碍化，使障碍人士平等、自由地融入社区；在公共服务方面，重点提升政府对外办事大厅、医疗机构、文体场馆、学校、银行、邮政、口岸建筑的无障碍建设水平，提升各类障碍人士的公共服务体验。 	
	未来无障碍交通	慢行系统 轨交系统 公交系统 停车系统 公共交通枢纽	<ul style="list-style-type: none"> ● 嘉兴市无障碍器物建设应实现无障碍城市出行，即以城区各级道路无障碍建设为基本脉络，体系化串联城区范围内的慢行系统、轨交系统、公交系统、停车系统以及公共交通枢纽，形成多层次、立体化的无障碍公共交通系统，有效衔接居住区、公共建筑、公园绿地、城市广场、公共卫生间等关键功能节点，满足城区内外各类对无障碍有需求的人群城区出行需求，并实现与城际、省际乃至国际公共交通体系的接驳。 	
	未来无障碍低碳	综合交通运输体系	<ul style="list-style-type: none"> ● 构建国际化、现代化、一体化的综合交通运输体系；建立开放、畅达、可靠、公平、安全、低碳的交通系统；实施低碳绿色发展战略，再创全面协调可持续发展新优势：要求建设低碳、生态、和谐的交通环境，鼓励低碳出行； 	
	未来无障碍服务	信息无障碍阅读、 信息无障碍培训服务 媒体文艺活动无障碍服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息无障碍公益服务主要是指在公共领域体现信息无障碍理念，为社会提供信息交流无障碍环境。大致可以分为信息无障碍阅读、信息无障碍培训服务、媒体文艺活动无障碍服务。 	
未来无障碍治理	无障碍政策制度的制定与 落实 无障碍产业发展政策 无障碍服务工作	<ul style="list-style-type: none"> ● 嘉兴市无障碍城市建设应重视无障碍政策制度的制定与落实，完善无障碍建设的相关政策以及标准；在社会政策方面，重点完善公共服务政策、福利保障政策以及康复辅助器具的产业发展政策；在建设制度方面，健全无障碍建设的工作机制，将无障碍专项规划纳入顶层设计框架，深化无障碍施工图审查制度改革，建立完善的无障碍竣工验收制度，加大无障碍设施日常维护与管理，形成无障碍城市督导制度；在公共服务方面，推进国家机关、事业单位和公共事业经营单位的无障碍服务工作，提升金融、邮政、餐饮、酒店、商场、文体场所和旅游景区等机构的无障碍服务水平；在保障机制方面，建立无障碍绩效考核机制、经费管理机制、投诉机制、奖惩机制等，为城区无障碍理念与器物建设提供政策保障。 		

无障碍环境建设审批机制框架图



下篇

九、无障碍元素图解篇

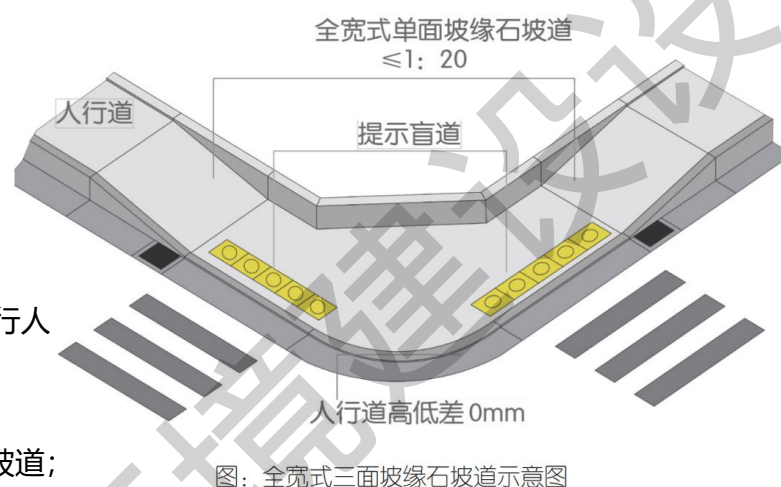
- 通行技术指标
- 设施技术指标
- 宜居技术指标
- 环境技术指标

通行技术指标——缘石坡道

通行类设施包括缘石坡道、盲道、无障碍通道、门、轮椅坡道、无障碍电梯与楼梯和台阶。

一、缘石坡道应符合下列规定：

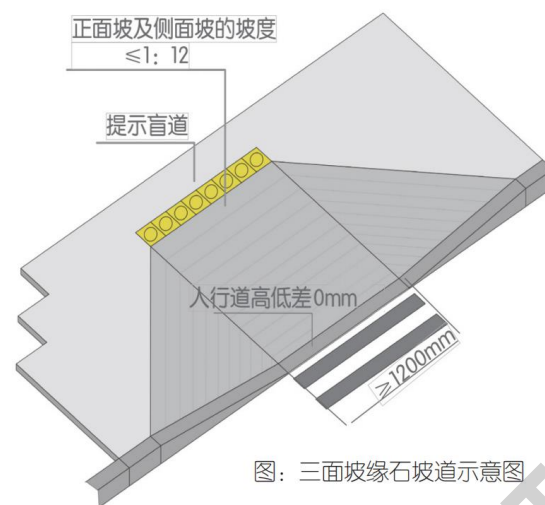
- 1. 缘石坡道的坡面应平整、防滑；
- 2. 缘石坡道的坡口与车行道之间应没有高差；
- 3. 宜优先选用全宽式单面坡缘石坡道；
- 4. 人行横道边设置的缘石坡道，应全部包含在专为行人使用的区域里；
- 5. 条件允许情况下，应优先选用全宽式单面坡缘石坡道；
- 6. 缘石坡道应清晰可辨，无障碍物；缘石坡道上不得设置灯杆、交通标识等。



图：全宽式三面坡缘石坡道示意图

二、缘石坡道的坡度应符合下列规定：

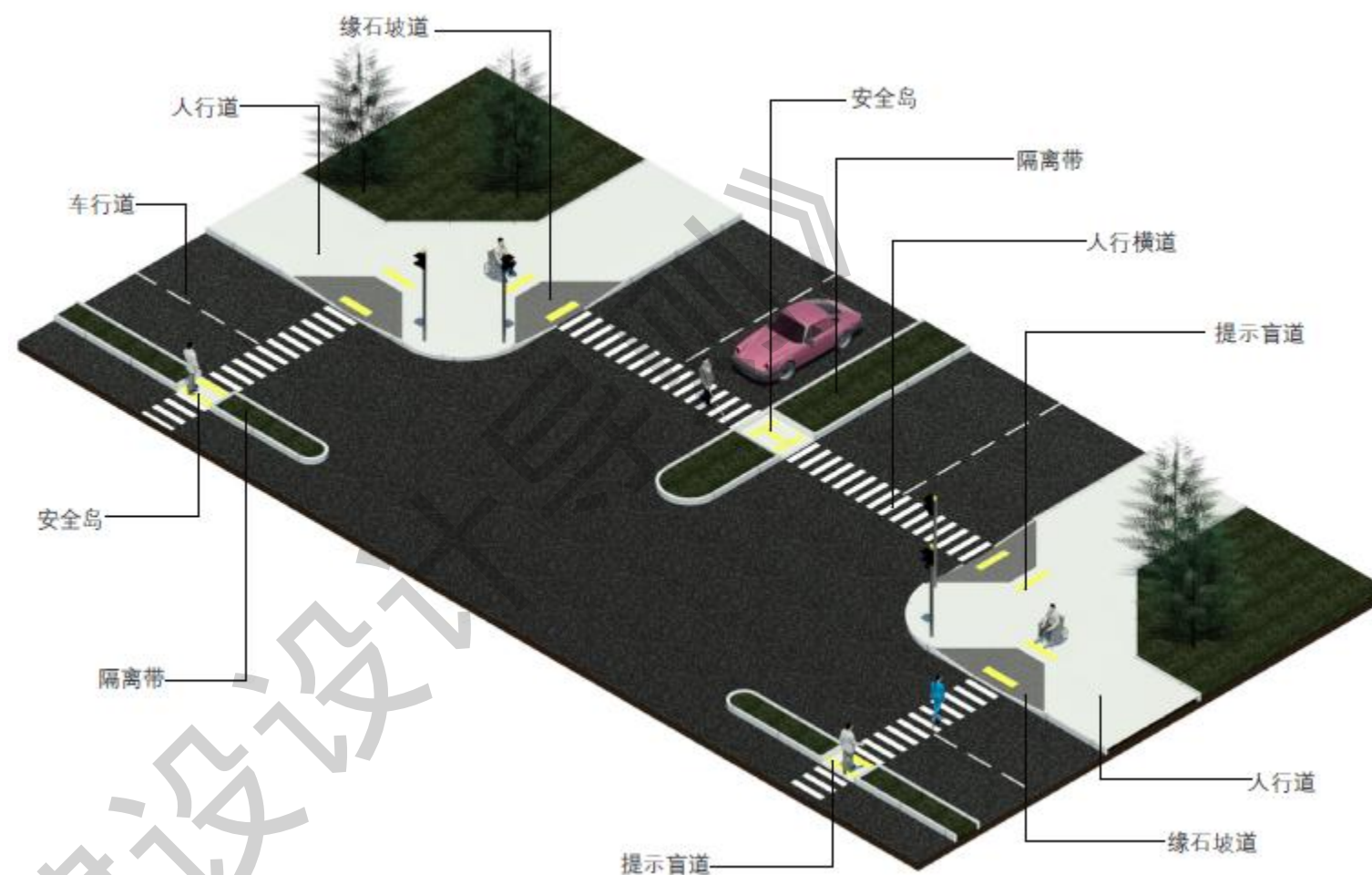
- 1. 全宽式单面坡缘石坡道的坡度不应大于1:20；
- 2. 三面坡缘石坡道正面及侧面的坡度不应大于1:12；
- 3. 其他形式的缘石坡道的坡度均不应大于1:12。



图：三面坡缘石坡道示意图

三、缘石坡道的宽度应符合下列规定：

- 1. 全宽式单面坡缘石坡道的宽度应与人行道宽度相同；
- 2. 三面坡缘石坡道的正面坡道宽度不应小于1.20m；
- 3. 其他形式的缘石坡道的坡口宽度均不应小于1.50m；
- 4. 转角处缘石坡道的坡口宽度不宜小于 2.00m。

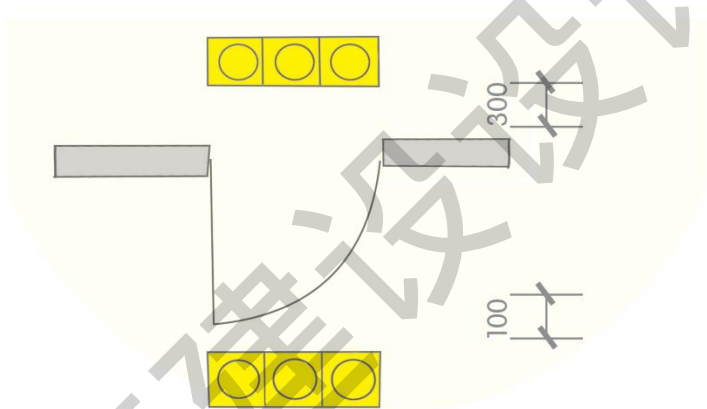


十字路口处设置缘石坡道示意图
(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)

通行技术指标——盲道

一、盲道应符合下列规定：

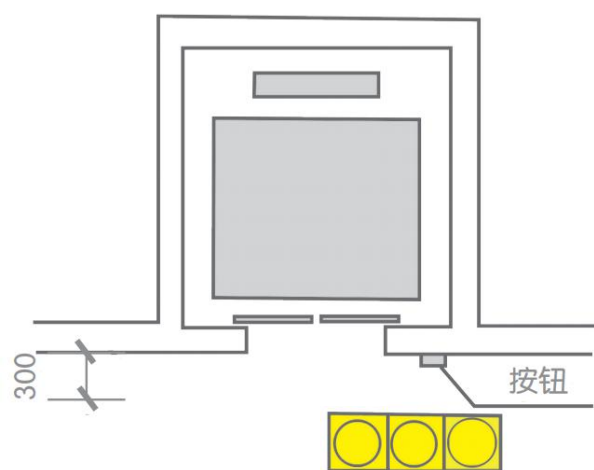
- 1.盲道按其使用功能可分为行进盲道和提示盲道；
- 2.盲道的纹路应凸出路面 4mm 高；
- 3.盲道铺设应连续，应避免树木（穴）、电线杆、拉线等障碍物，其他设施不得占用盲道；
- 4.盲道的颜色宜与相邻的人行道铺面的颜色形成对比，并与周围景观相协调，宜采用中黄色；
- 5.盲道型材表面应防滑。



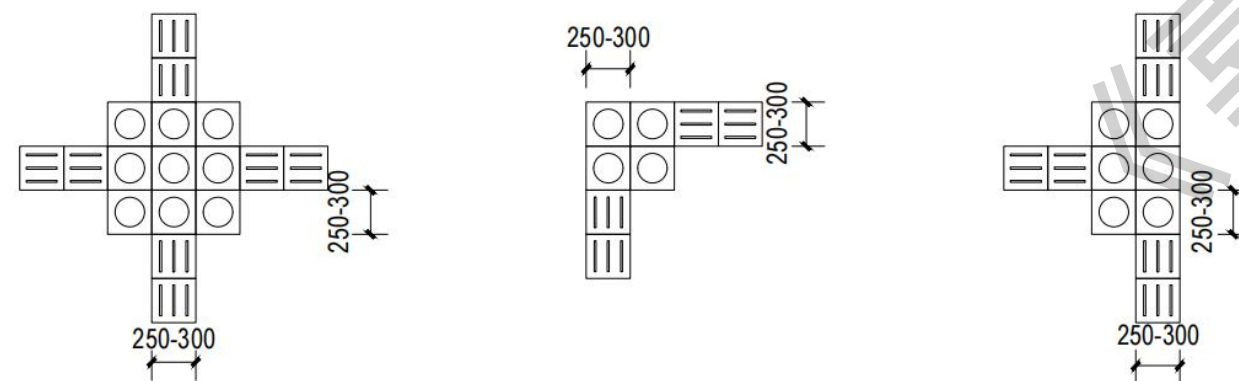
图：单扇门内外提示盲道

二、行进盲道应符合下列规定：

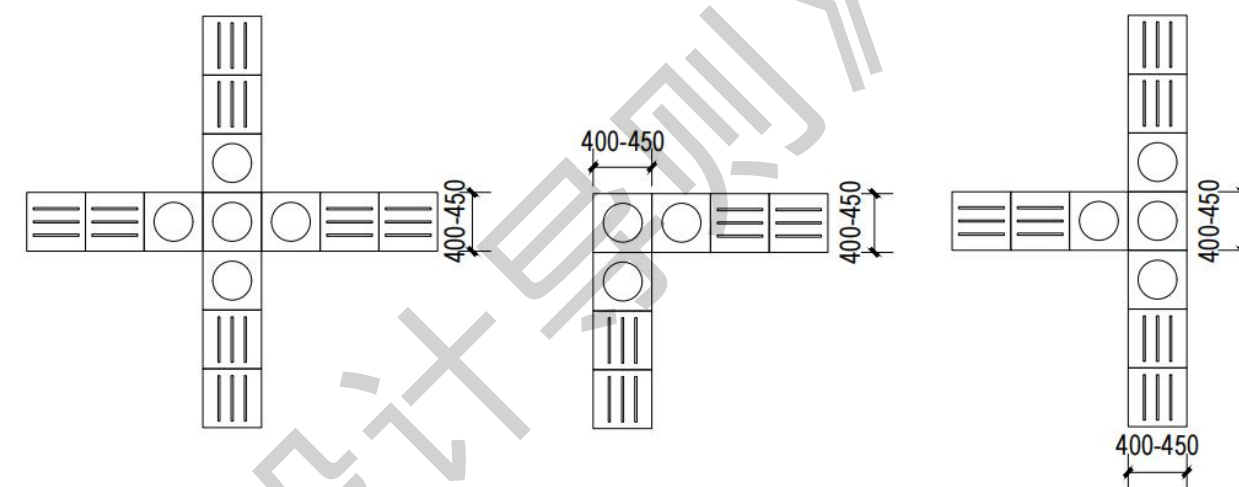
- 1.行进盲道应与人行道的走向一致；
- 2.行进盲道的宽度宜为 250mm~500mm；
- 3.行进盲道宜在距围墙、花台、绿化带 250mm~500mm 处设置；
- 4.行进盲道宜在距树池边缘250mm~500mm处设置；如无树也，行进盲道与路缘石上沿在同一水平面时，距路缘石不应小于 500mm，行进盲道比路缘石上沿低时，距路缘石不应小于 250mm；盲道应避免非机动车停放的位置。



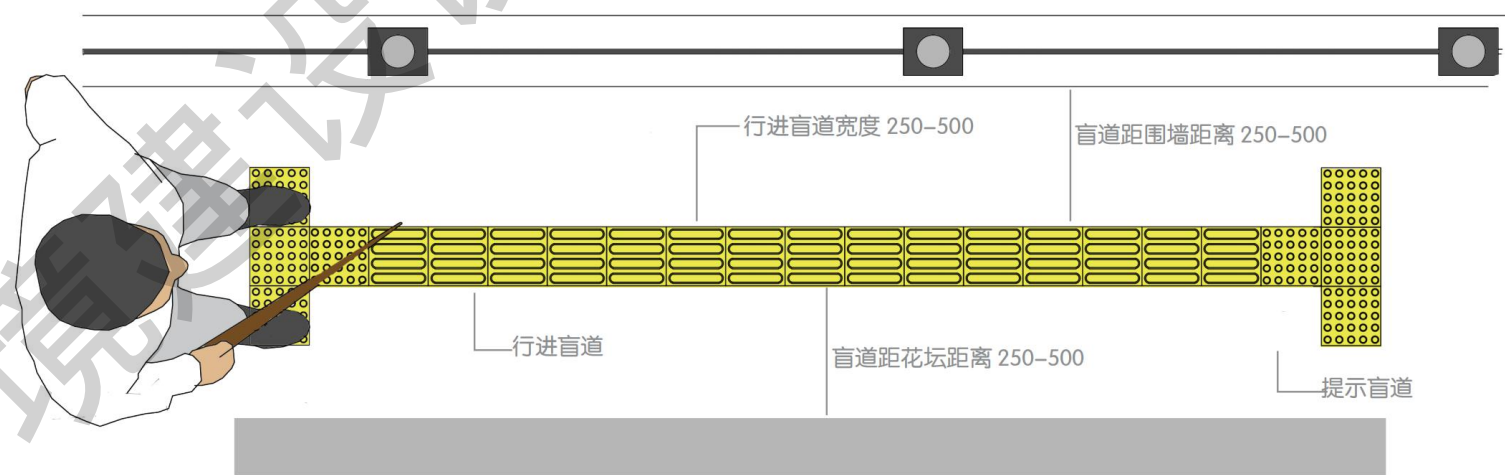
图：电梯轿厢外提示盲道



图：250-300mm宽盲道交叉处设置的提示盲道 (mm)



图：400-450mm宽盲道交叉处设置的提示盲道 (mm)

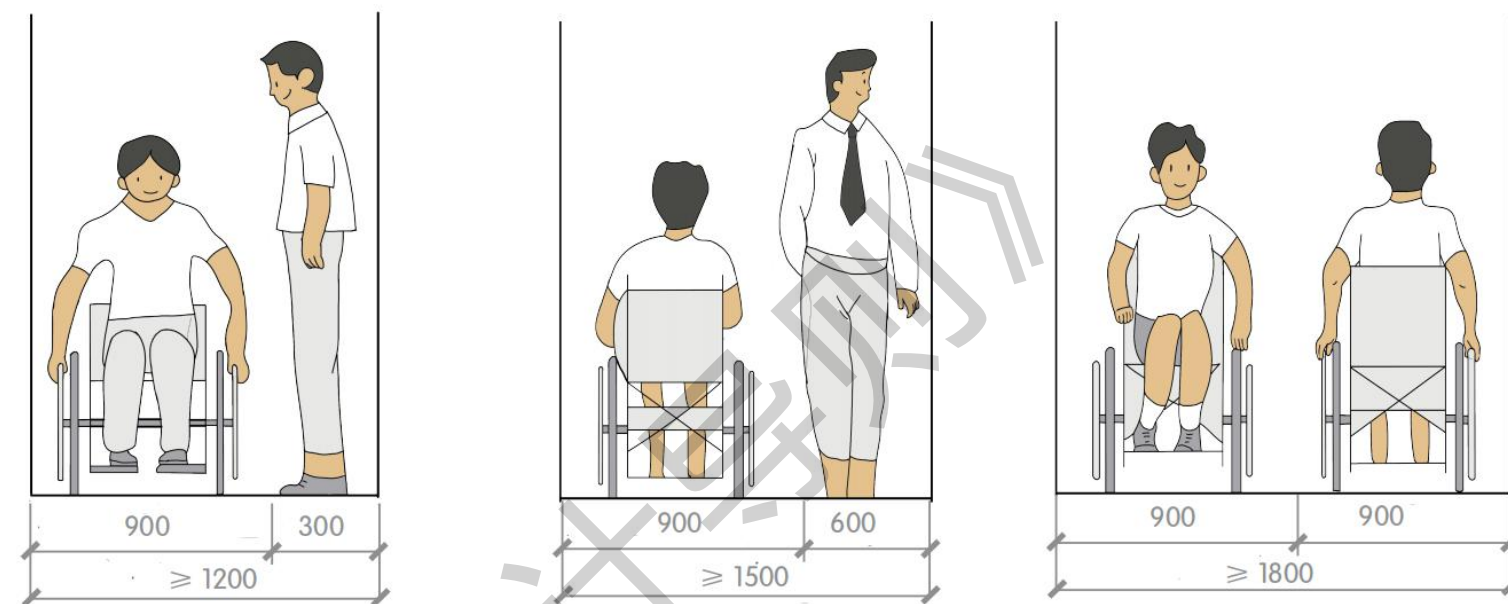
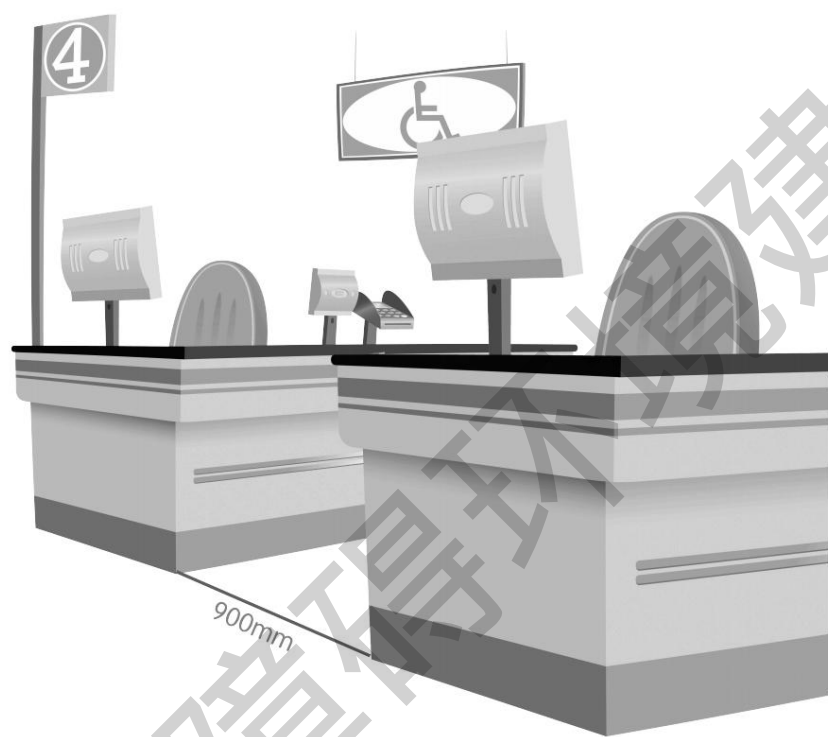


图：行进盲道距围墙及花坛的距离示意图

通行技术指标——无障碍通道

一、无障碍通道的宽度应符合下列规定：

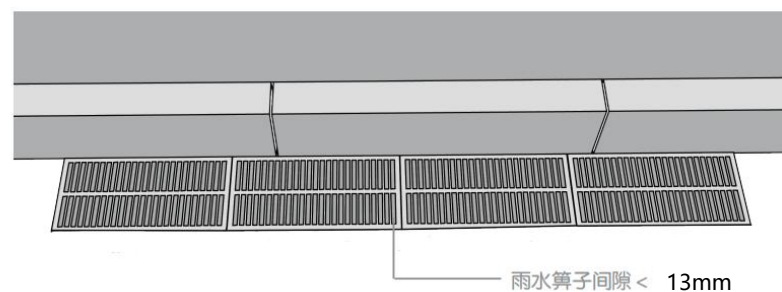
- 1.室内走道不应小于1.20m，人流较多或较集中的大型公共建筑的室内走道宽度不宜小于1.80m；
- 2.室外通道不宜小于1.50m；
- 3.检票口、结算口轮椅通道不应小于 900mm。



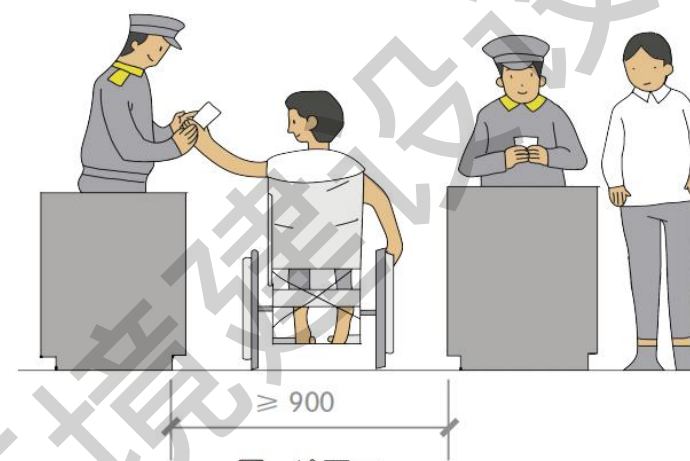
图：无障碍通道宽度示意图

二、无障碍通道应符合下列规定：

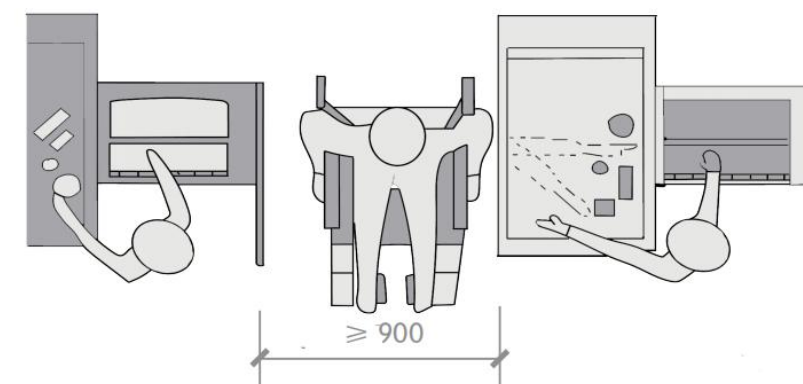
- 1.无障碍通道应连续，其地面应平整、防滑、反光小或无反光，并不宜设置厚地毯；
- 2.无障碍通道上有高差时，应设置轮椅坡道；
- 3.室外通道上的雨水篦子的孔洞宽度不应大于13mm；



图：雨水篦子示意图



图：检票口

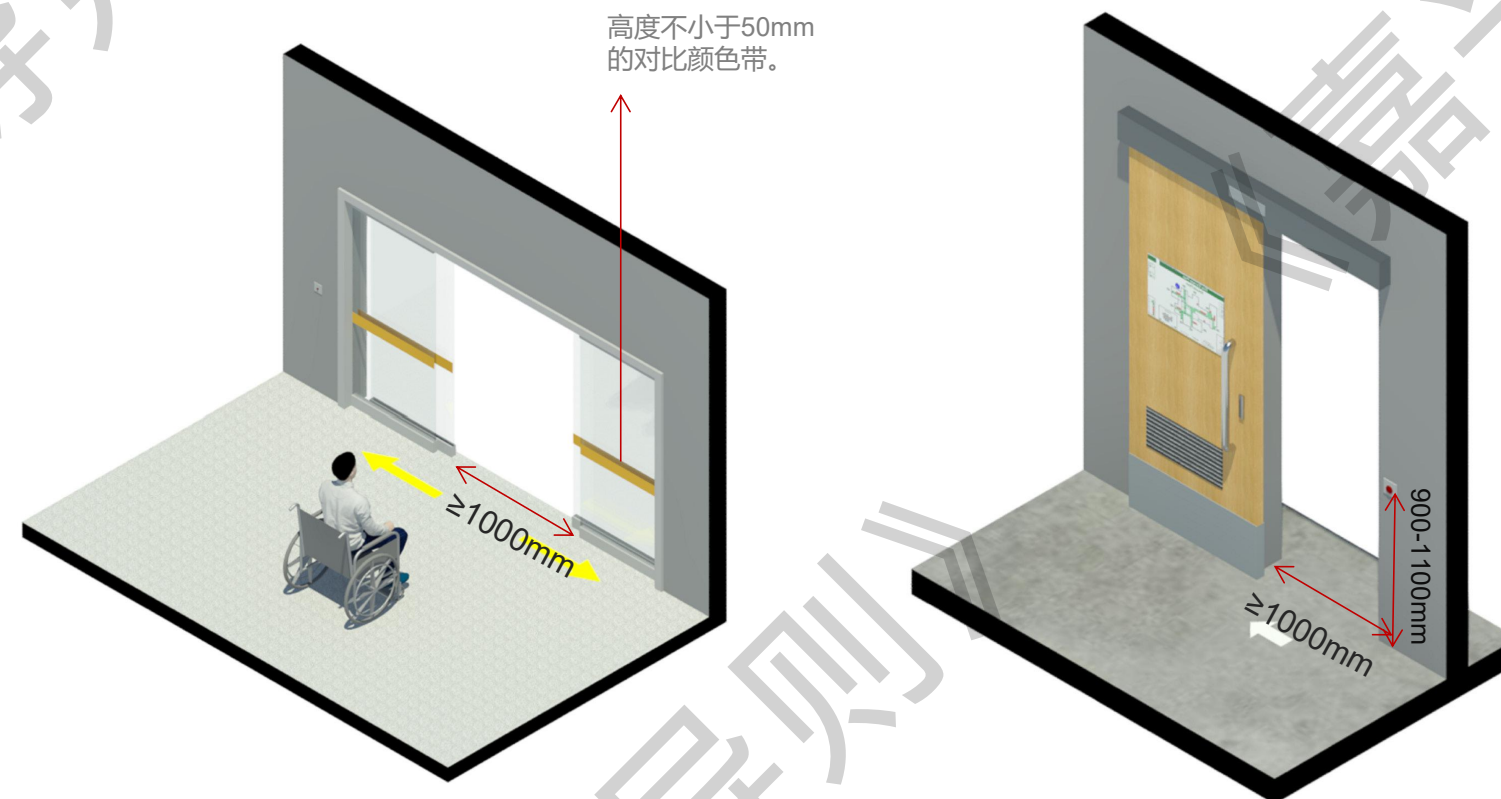


图：结算口

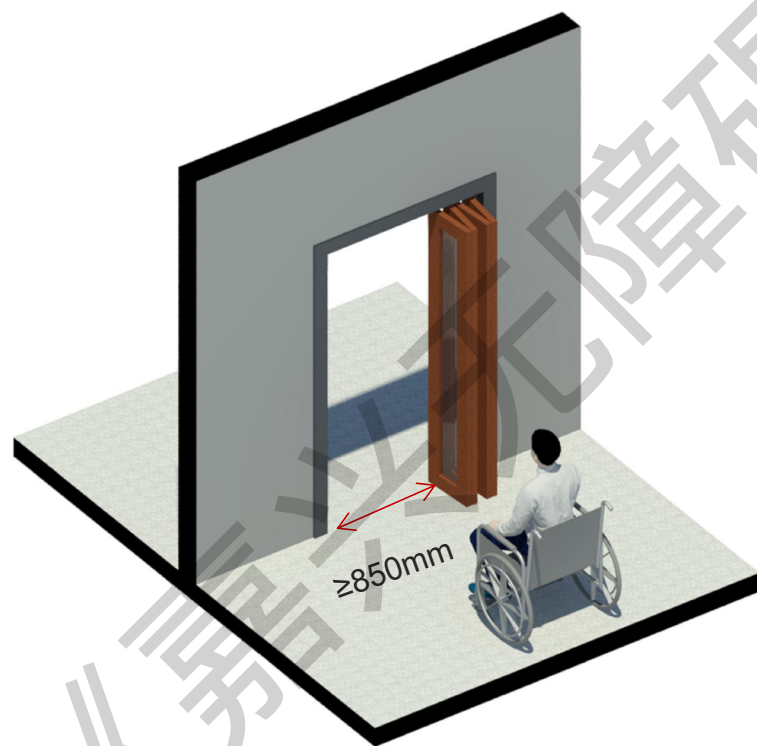
通行技术指标——门

一、门的无障碍设计应符合下列规定：

- 1.不应采用力度大的弹簧门并不宜采用弹簧门、玻璃门；当采用玻璃门时，应有醒目的提示标志；
- 2.自动门开启后通行净宽度不应小于 1.00m；
- 3.平开门、推拉门、折叠门开启后的通行净宽度不应小于850mm，有条件时，不宜小于950mm；
改造项目条件受限时不应小于800mm；
- 4.在门扇内外应留有直径不小于 1.50m 的轮椅回转空间；
- 5.在单扇平开门、推拉门、折叠门的门把手一侧的墙面，应设宽度不小于400mm的墙面；
- 6.平开门、推拉门、折叠门的门扇应设距地900mm 的把手，宜设视线观察玻璃，并宜在距地 350mm 范围内安装护门板；
- 7. 无障碍通道上的门扇应便于开关；
- 8. 宜与周围墙面有一定的色彩反差，方便识别。



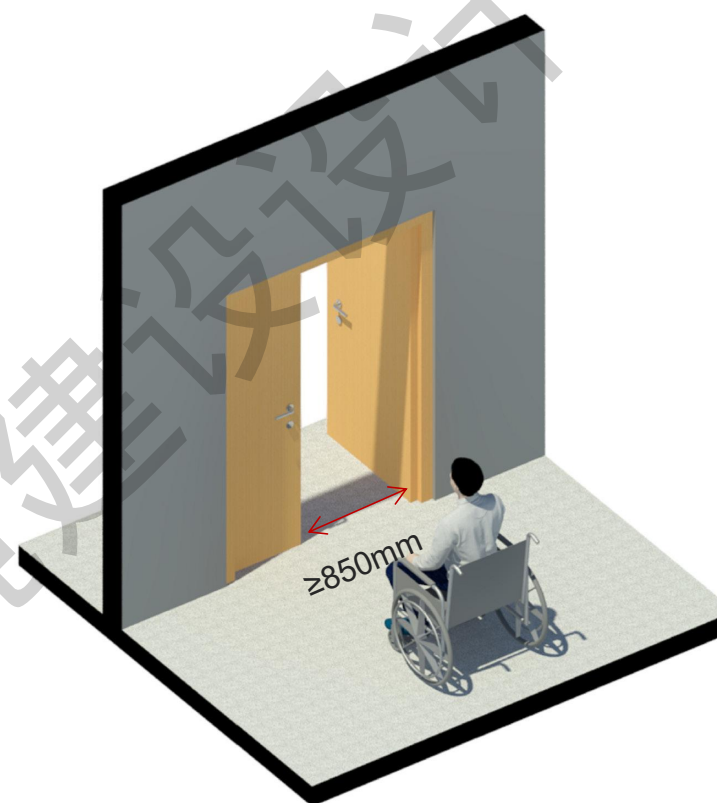
图：自动平移门



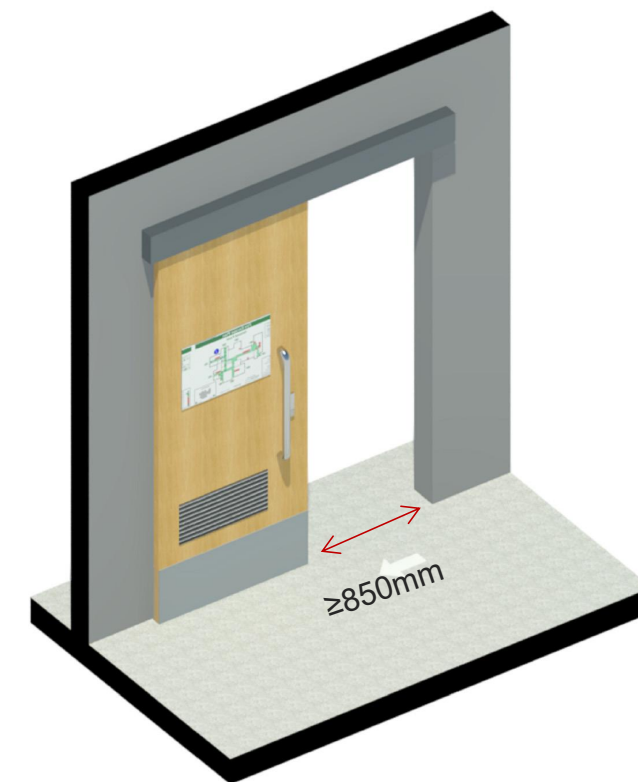
图：折叠门



图：单扇平开门



图：双扇平开门



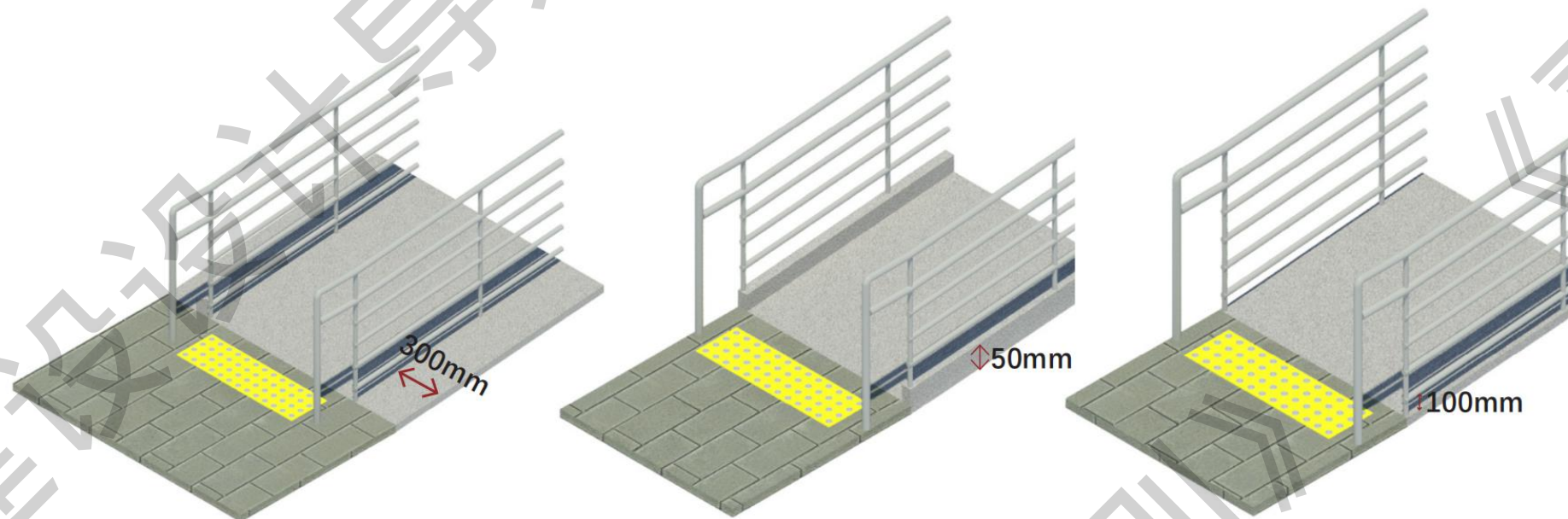
图：推拉门

(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)

通行技术指标—— 无障碍坡道

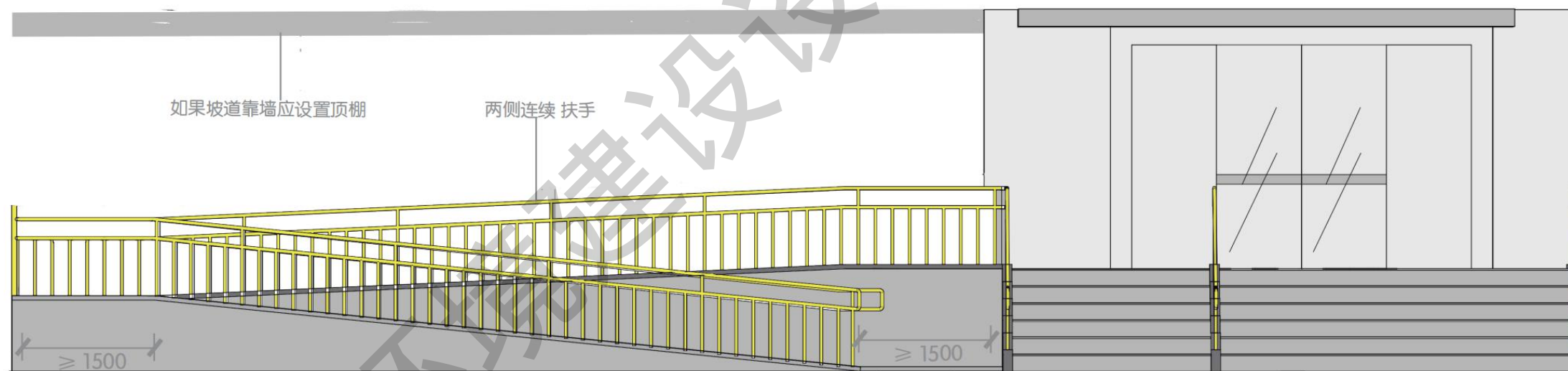
一、无障碍坡道的无障碍设计应符合下列规定：

- 横向坡度不应大于1:50，纵向坡度不应大于1:12，当条件受限且高差不大于150mm时，纵向坡度不应大于1:10；
- 每段坡道的提升高度不应大于750mm，否则应设置休息平台；
- 坡道的通行净宽不应小于 1.00m，人流密集处的轮椅坡道通行净宽不应小于1.20m；
- 坡道的起点、终点和休息平台的通行净宽不应小于坡道的通行净宽，水平长度不应小于1.50m，门扇开启及物体不应占用此范围空间。
- 坡道的高度大于300mm 且坡度大于1:20 时，应在两侧设置扶手，坡道与休息平台的扶手应保持连贯。
- 坡道的高度超过300mm 且坡度大于1 : 20 时，应在两侧设置扶手，坡道与休息平台的扶手应保持连贯，扶手应符合规范；
- 坡道临空侧应设置安全阻挡措施；
- 坡道双层扶手的上层扶手从坡道表面算起高度应为 850mm~900mm，下层扶手高度应为650~700mm。
- 所有坡道都要与邻接的道路有至少300mm的缓冲平台，避免坡道扶手栏杆对行人构成伤害。
- 如坡道比较宽，应在中间设置栏杆，栏杆之间的净宽不应小于 1.00m。
- 坡道的坡面应平整、防滑、无反光；
- 坡道应设置无障碍标志。



a)坡面从扶手外边缘向外扩宽300mm。 b)坡道及平台设置高度不小于50mm的安全挡台。 c)坡道及平台设置距离坡面不大于100mm的斜向栏杆。

(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



图：无障碍坡道示意图

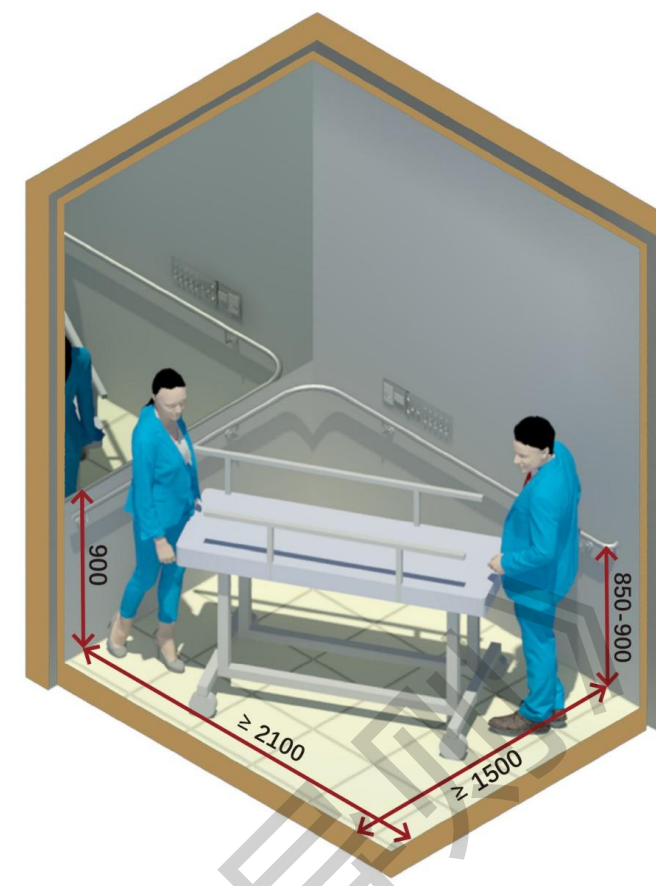
通行技术指标——无障碍电梯

一、无障碍电梯的候梯厅应符合下列规定：

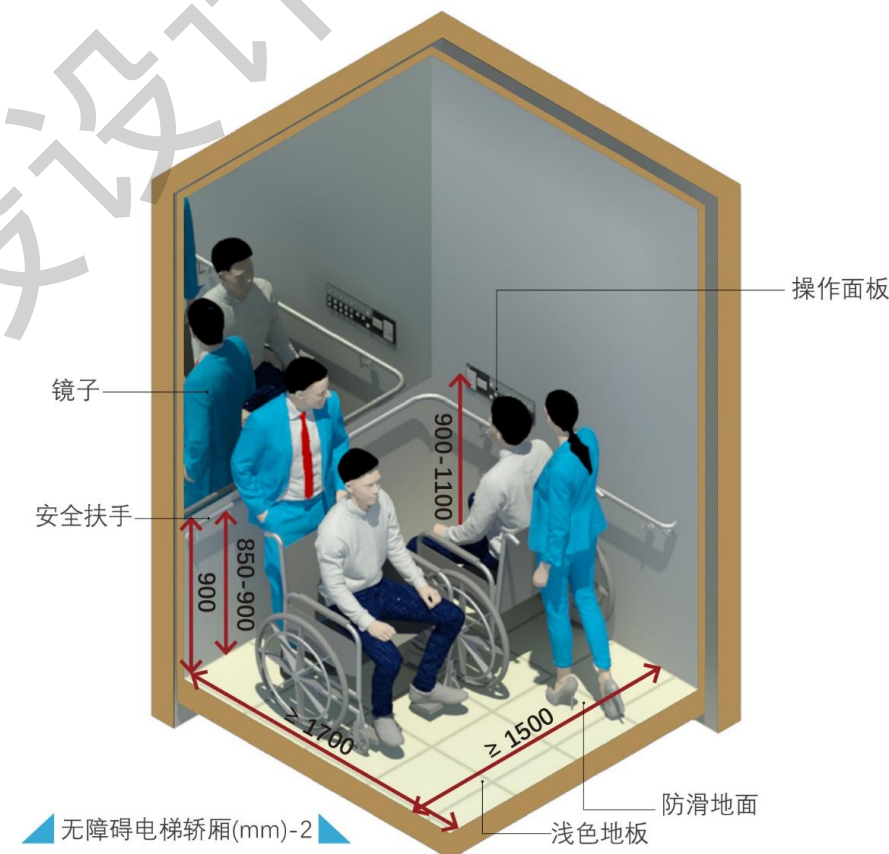
- 1. 电梯门前应设直径不小于 1.50m 的轮椅回转空间，公共建筑的候梯厅深度不应小于1.80m；
- 2. 呼叫按钮距地面高度应为0.85m~1.10m，距内转角处侧墙距离不应小于400mm；
- 3. 按钮应设置盲文标志；
- 4. 呼叫按钮前应设置提示盲道；
- 5. 应设置电梯运行显示装置和抵达音响。

二、无障碍电梯的轿厢应符合下列规定：

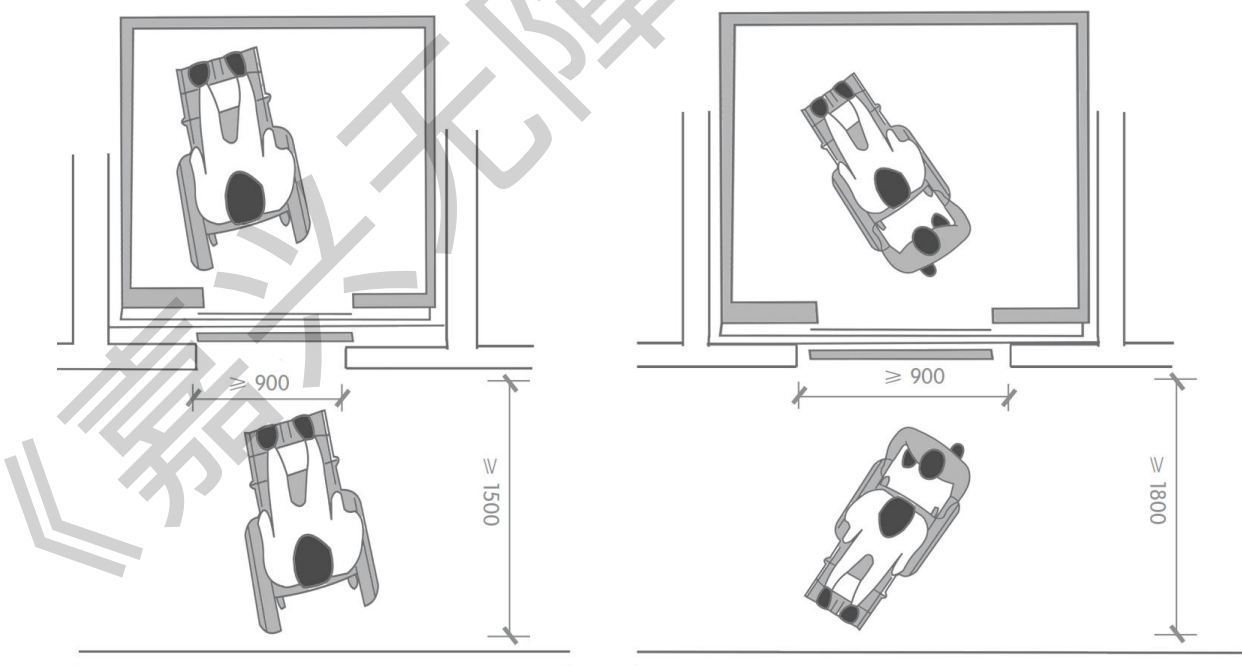
- 1. 无障碍电梯的轿厢的规格应依据建筑性质和使用要求选用。轿厢内部设施应满足无障碍要求。在轿厢的侧壁上应设高0.9m~1.10m带盲文的选层按钮，盲文宜设置于按钮旁；
- 2. 电梯门应为水平滑动式门，开启后的净宽不应小于 800mm。电梯门完全开启时间应保持不小于3 秒。
- 3. 轿厢的三面壁上应设高 850mm~900mm 扶手，扶手应符合规定；
- 5. 轿厢正面高 900mm 处至顶部应安装镜子或采用有镜面效果的材料；
- 7. 电梯位置应设无障碍标志。
- 8. 公共建筑设置电梯时，应至少设置一部无障碍电梯



无障碍电梯轿厢(mm)-1



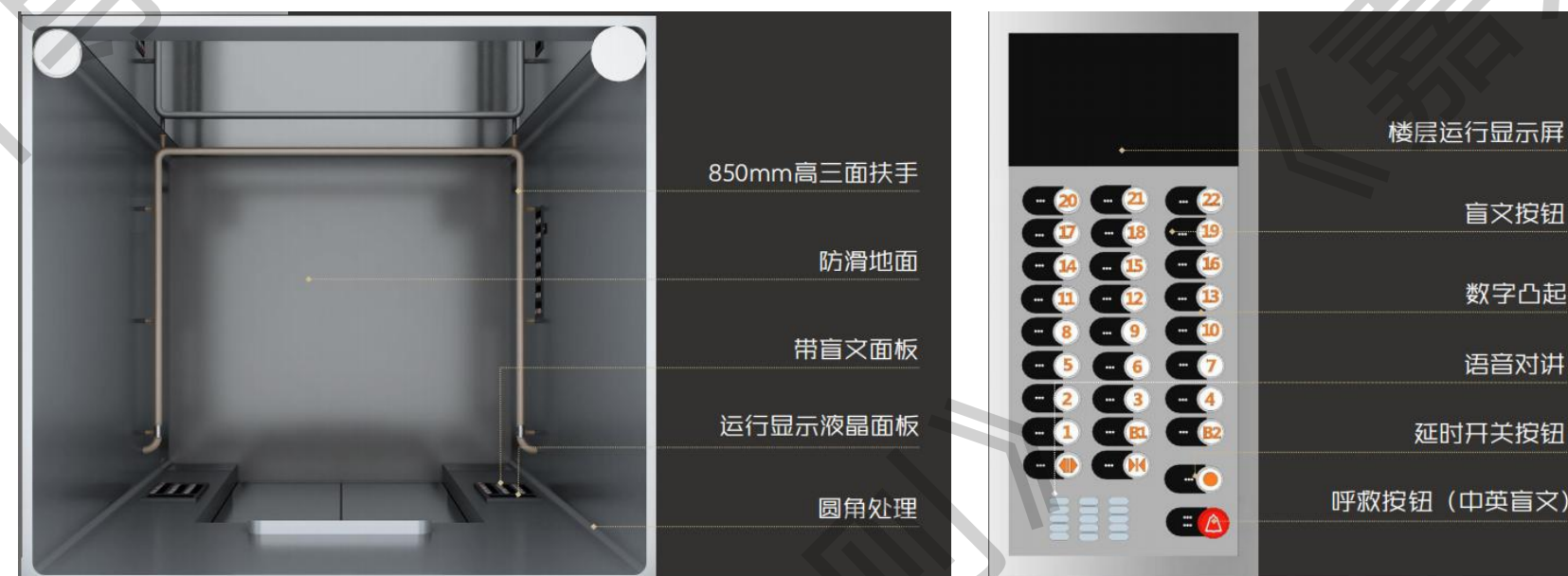
无障碍电梯轿厢(mm)-2



图：无障碍候梯厅尺寸示意

(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)

通行技术指标——无障碍电梯



(注：图选自《北京市残疾人职业康复和托养服务中心无障碍专项设计》)

通行技术指标——楼梯及台阶

一、楼梯的无障碍设计应符合下列规定：

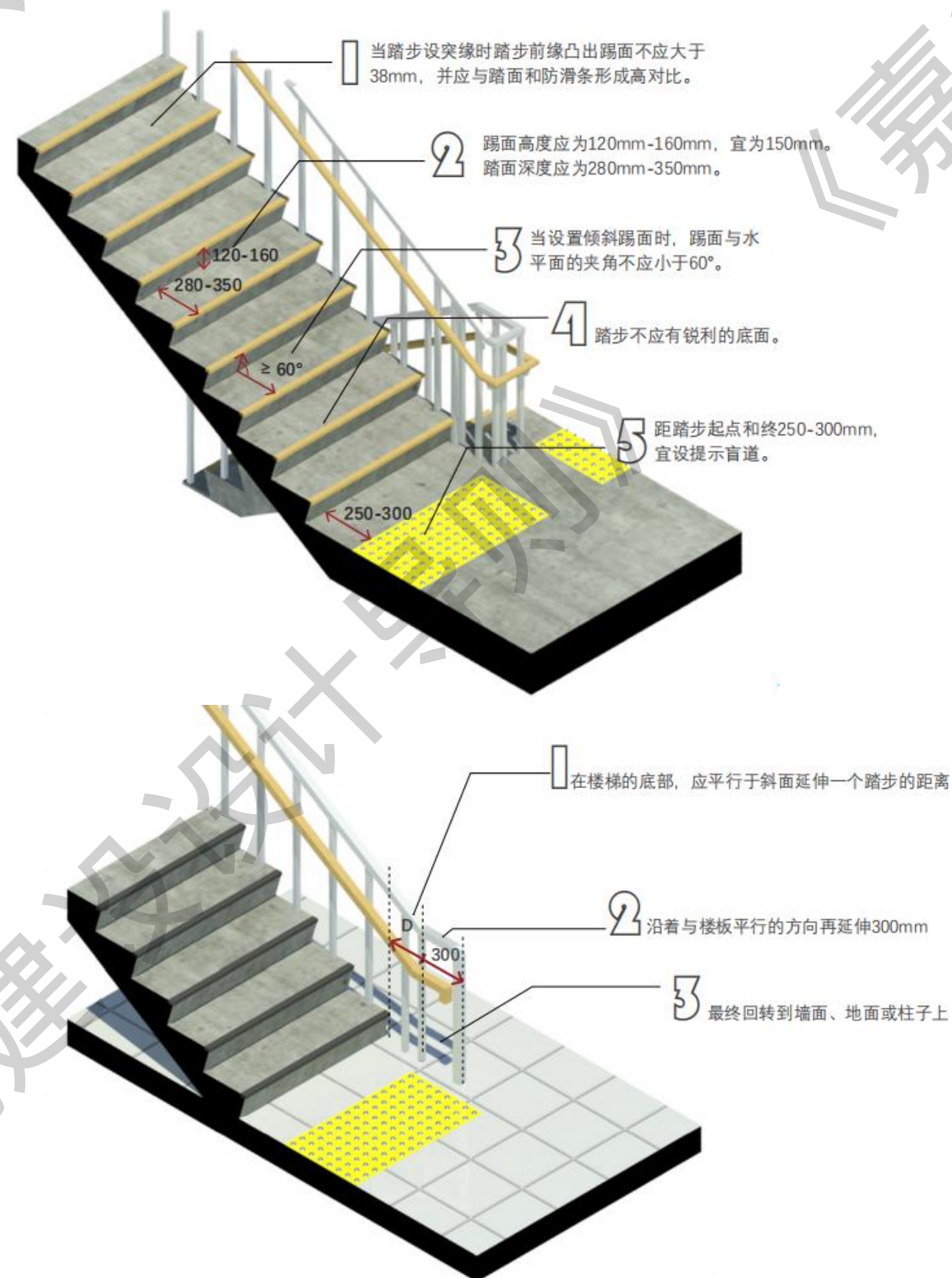
- 1.同一楼层中，同一部楼梯的踏步应具有统一的高度和深度；
- 2.公共建筑楼梯的踏步宽度不应小于280mm，踏步高度不应大于160mm，不应小于120mm，宜为150mm。
- 3.踏面深度不应小于280mm，不应大于350mm。
- 4.不应采用无踢面和直角形突缘的踏步；
- 6.如采用栏杆式楼梯，在栏杆下方宜设置安全阻挡措施；
- 7.踏面应平整防滑或在踏面前缘设防滑条；
- 8.距踏步起点和终点 250mm~300mm 宜设提示盲道；
- 9.踏面和踢面的颜色宜有区分和对比；
- 10.楼梯上行及下行的第一阶宜在颜色或材质上与平台有明显区别。



图：楼梯示意图

二、台阶的无障碍设计应符合下列规定：

- 1.公共建筑的室内外台阶踏步宽度不宜小于300mm，踏步高度不宜大于 150mm，并不应小于 100mm；踏步应防滑；
- 2.三级及三级以上的台阶应在两侧设置扶手；
- 3.台阶上行及下行的第一阶宜在颜色或材质上与其他阶有明显区别。



(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)

通行技术指标——轮椅回转空间

一、卫生间轮椅回转空间应符合下列规定：

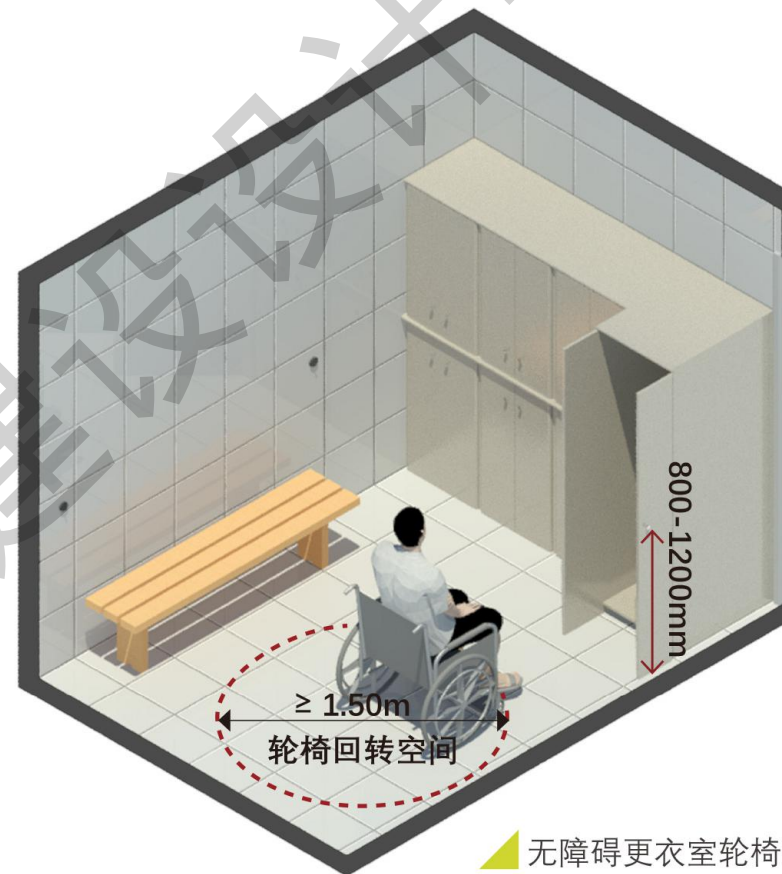
- 无障碍厕位的门宜向外开启，如向内开启，需在开启后厕位内留有直径不小于1.50m的轮椅回转空间。
- 房间、浴室、更衣室内部应有轮椅回转空间，回转直径不应小于1.50m。
- 轮椅回转空间可以保证轮椅人士的顺利移动，并调整位置以使用不同设施。



无障碍卫生间轮椅回转空间示意图
(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



无障碍盆浴间轮椅回转空间示意图



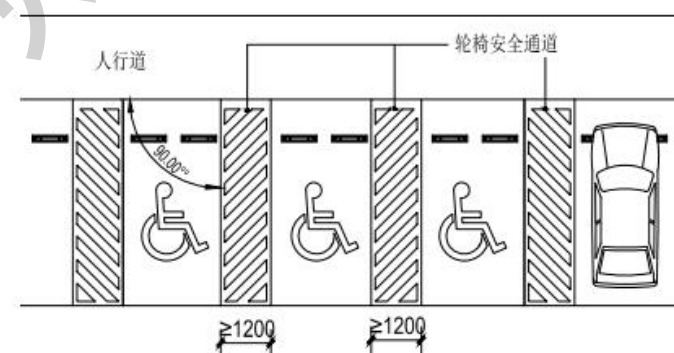
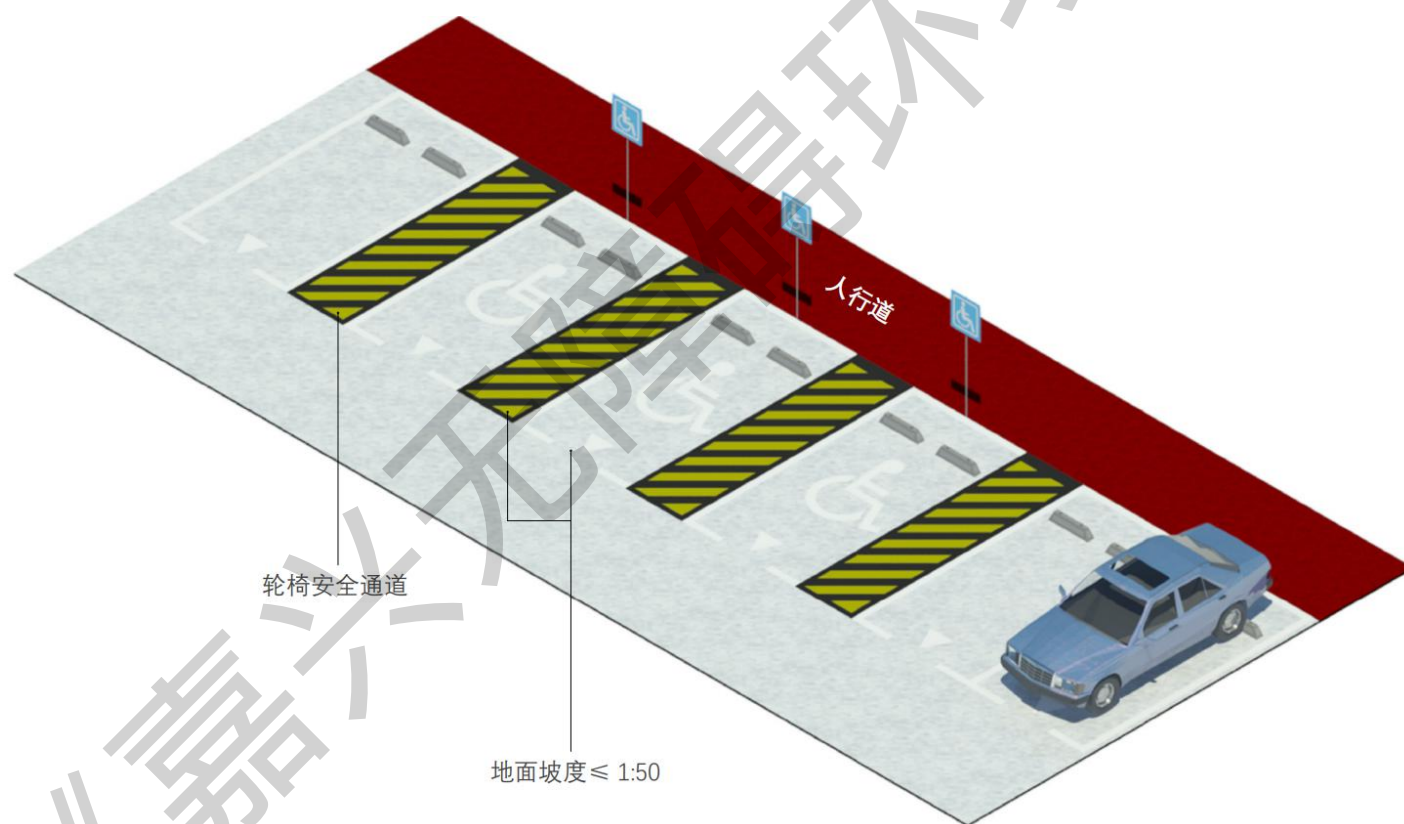
无障碍更衣室轮椅回转空间示意图

通行技术指标——无障碍机动车停车位

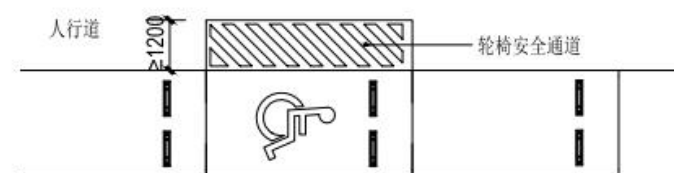
无障碍机动车停车位应符合下列规定：

1. 停车区域应设置清晰可见的到达、出口和向导标识，应在停车场外设立标识，以及时引导停车人沿正确的路线到达无障碍停车位，在停车场每个转向处都应设置标识；

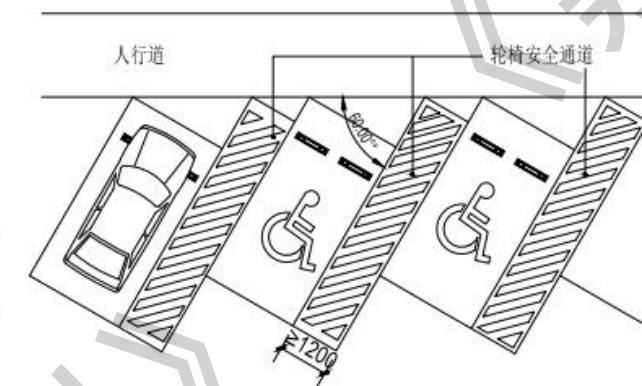
- 2. 应将通行方便、行走距离路线最短的停车位设为无障碍机动车停车位；
- 3. 无障碍机动车停车位的地面应平整、防滑、不积水，地面坡度不应大于1:50；
- 4. 无障碍机动车停车位一侧，应设宽度不小于1.20m的通道，供乘轮椅者从轮椅通道直接进入人行道和到达无障碍出入口；
- 5. 无障碍机动车停车位的地面应涂有停车线、轮椅通道线和无障碍标志。应在每个停车位的地面设无障碍标识，同时应在停车位的正前方竖立不小于1.50m高的标识牌，保证前面停有车辆时仍能看得到。



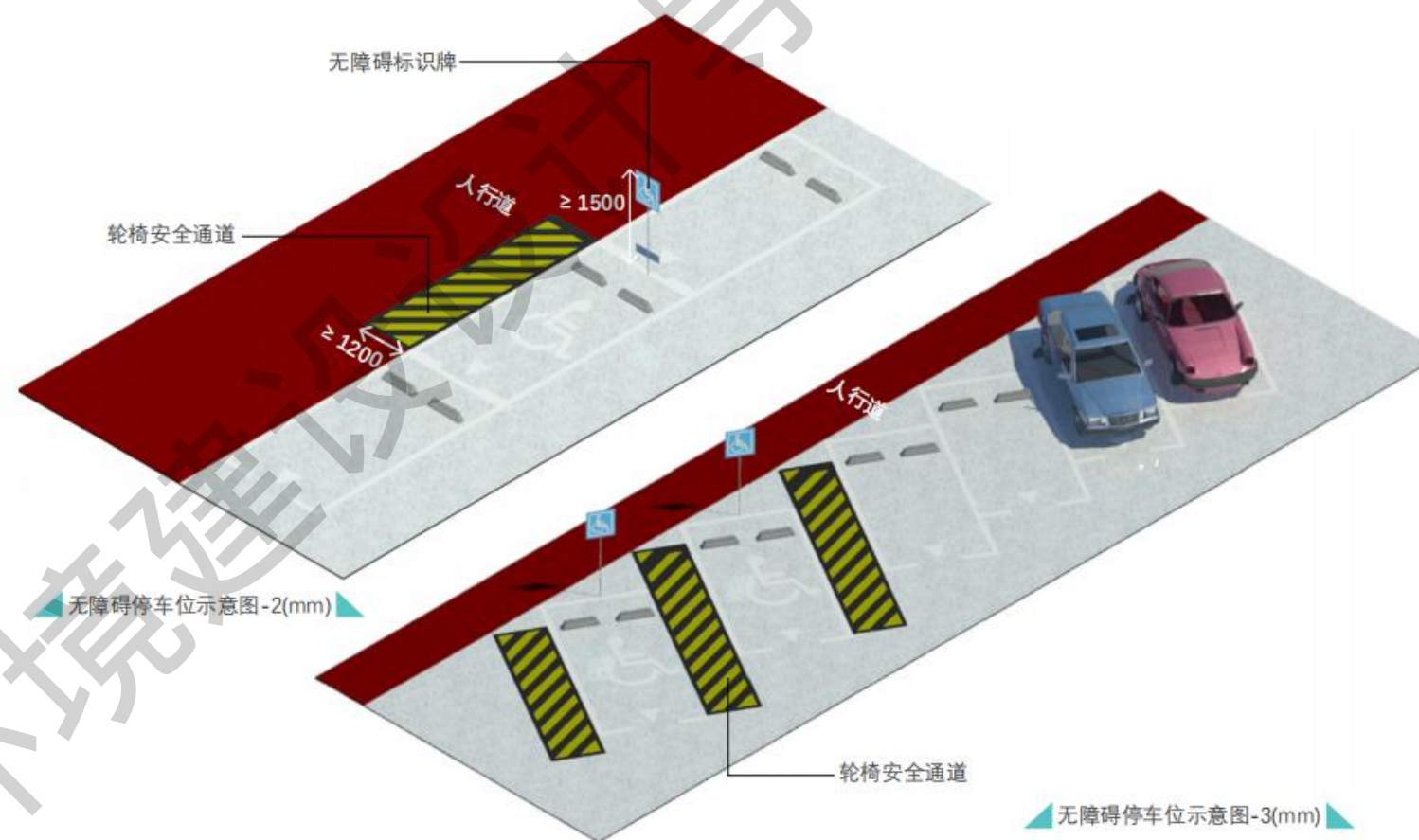
无障碍停车位示意图-1(mm)



无障碍停车位示意图-2(mm)



无障碍停车位示意图-3(mm)



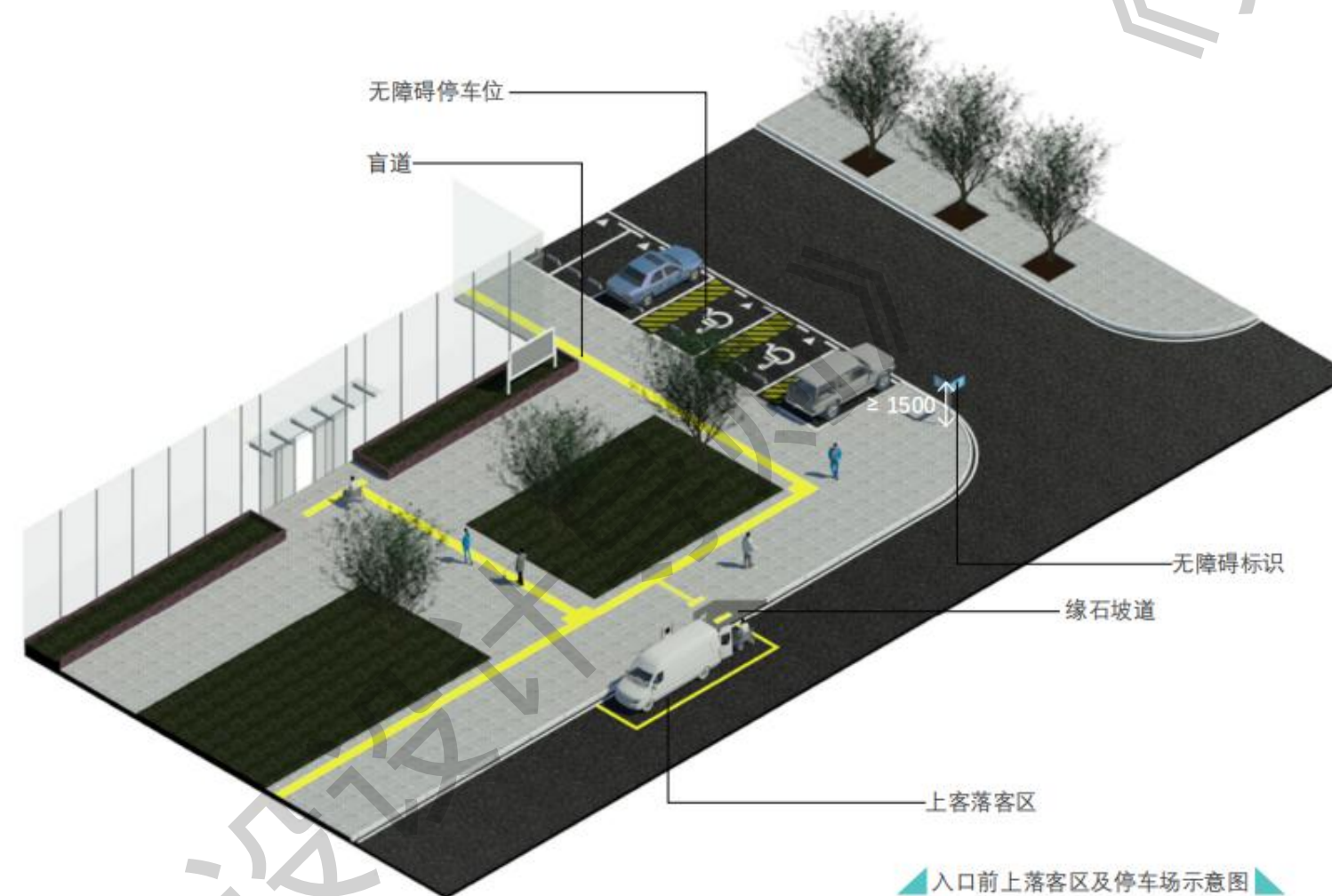
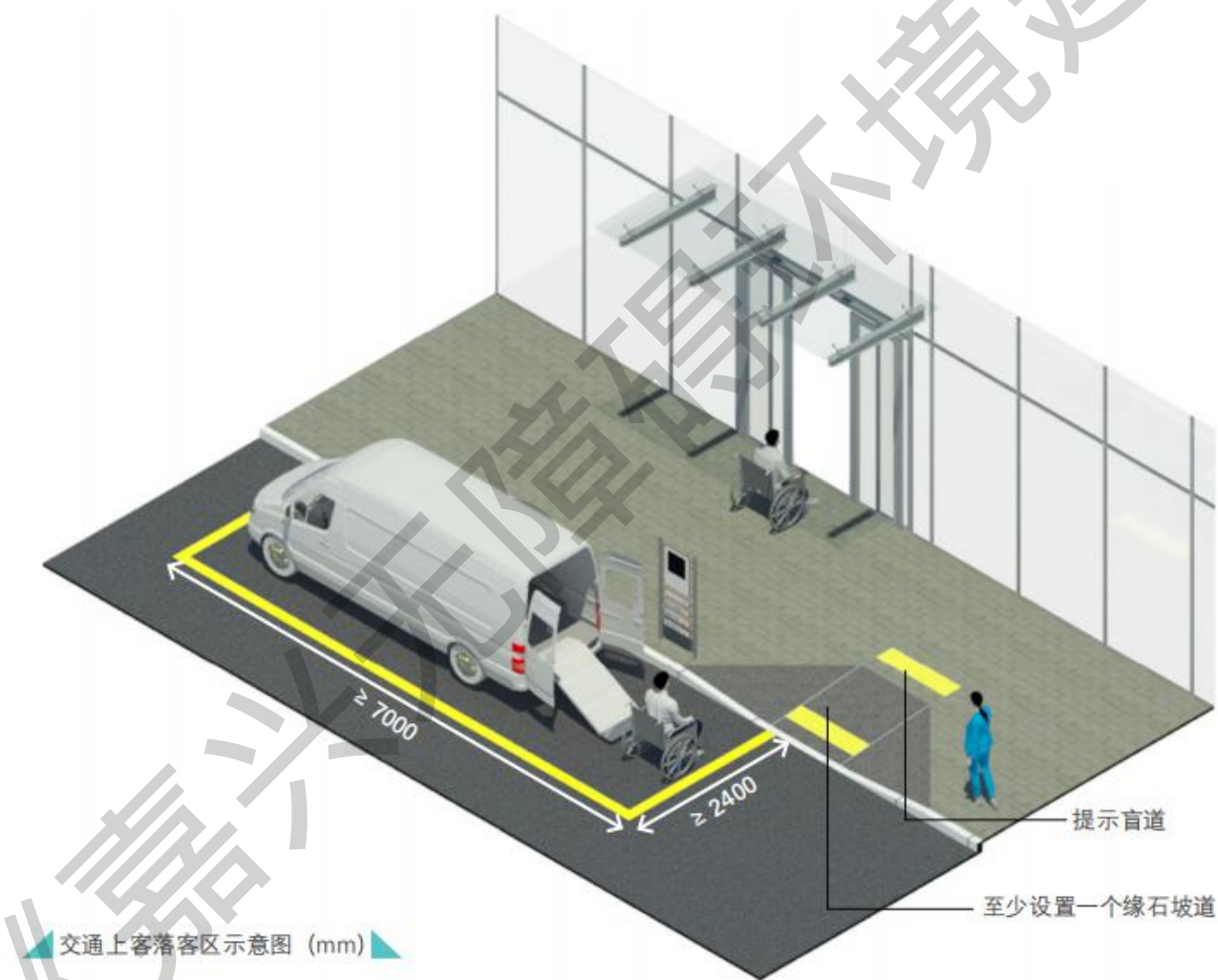
(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)

通行技术指标——交通上客/落客区

交通上客/落客区应符合下列规定：

无障碍小汽车上/落客区的尺寸不应小于 2.40m×7.00m，和人行通道有高差处应设置至少1个缘石坡道，且应与无障碍通道衔接。

- 交通上客和落客区的空间除应符合轮椅使用者从汽车上转移到轮椅上的需求之外，还应能够容纳带有后置升降机和侧旋式升降机的厢式车。
- 为确保有行动障碍者安全地从汽车上转移下来，照明亮度不应小于60 勒克斯。
- 小汽车上客和落客区至少留有宽2.40m，长7.00m的通道，确保大于汽车尾部或侧翼的升降机空间。



(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)

通行技术指标——公交车站、站台

公交车站应符合下列规定：

应设置相应的缘石坡道及人行横道。

- 应保证站台处轮椅的通行及停留，便于乘轮椅者等特殊群体的使用。

上客和落客区域的宽度不应小于1.80m。

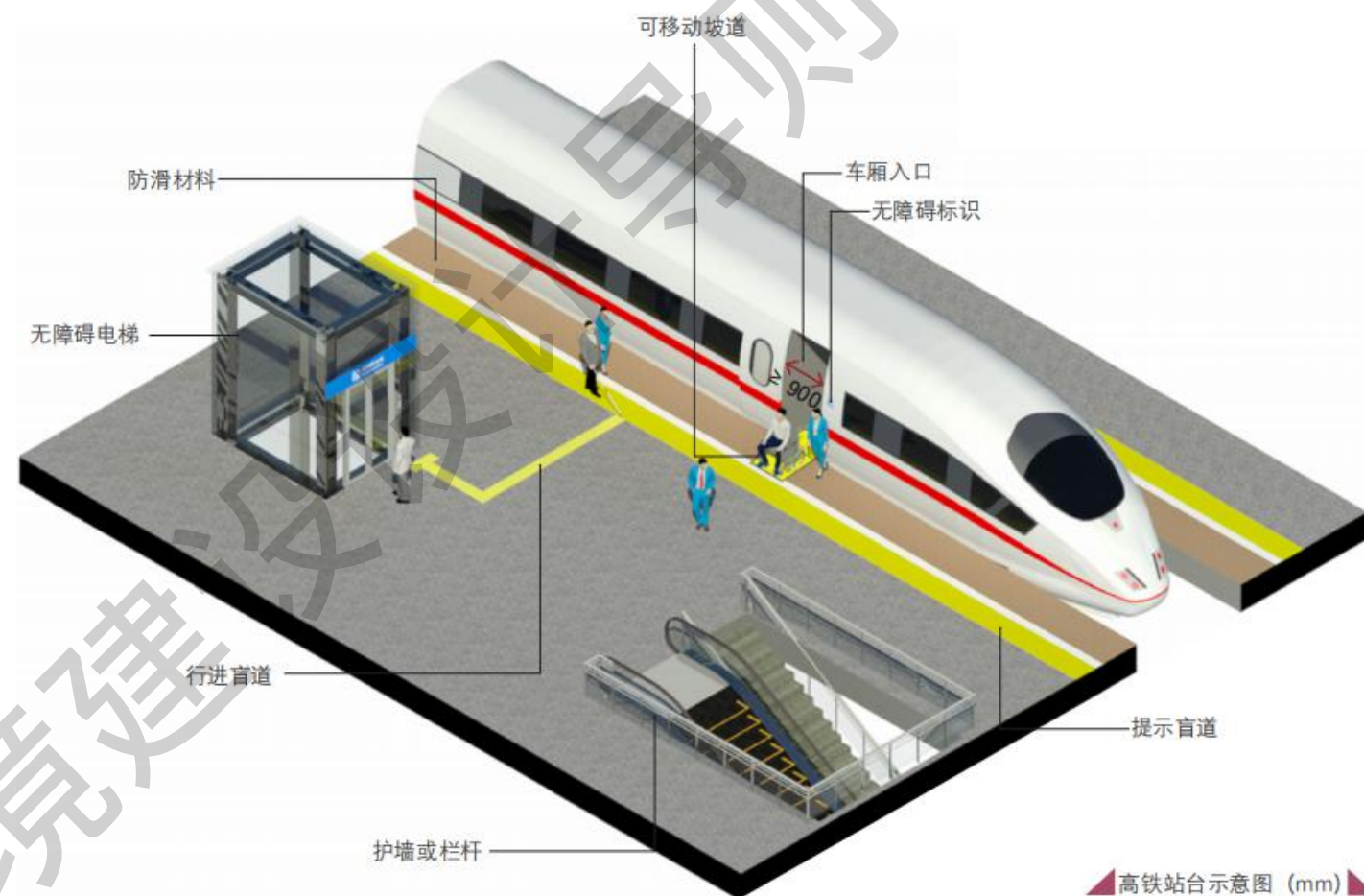
- 上客和落客区域应设有路缘石，高度宜为150mm，考虑与低地板的公交车相连接。
- 上客和落客区域距路缘石250mm~500mm处应设置提示盲道，其宽度应与上客和落客区的长度相对应，且不小于300mm。



站台应符合下列规定：

应设从无障碍候车室或无障碍候车区到站台的无障碍通道。

- 站台边缘应铺设有质感的防滑的材料。
- 站台安全警戒线内侧应设置600mm宽提示盲道，提示盲道宜与安全线同长。
- 站台上坡道、梯道入口、出口开口处应设高度不小于1.05m的护墙或栏杆。
- 应提供至少一个距离站台边缘不宜小于750mm，直径1.50m的驻留区域。
- 应通过站台与火车连接的可移动坡道等方式，保证乘轮椅使用者从车站到火车上的安全自主的上落客。
- 旅客列车应设置残障旅客专用座位或卧铺，所在车厢外的车身应涂刷相关标



▲ 高铁站台示意图 (mm) ▲

(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)

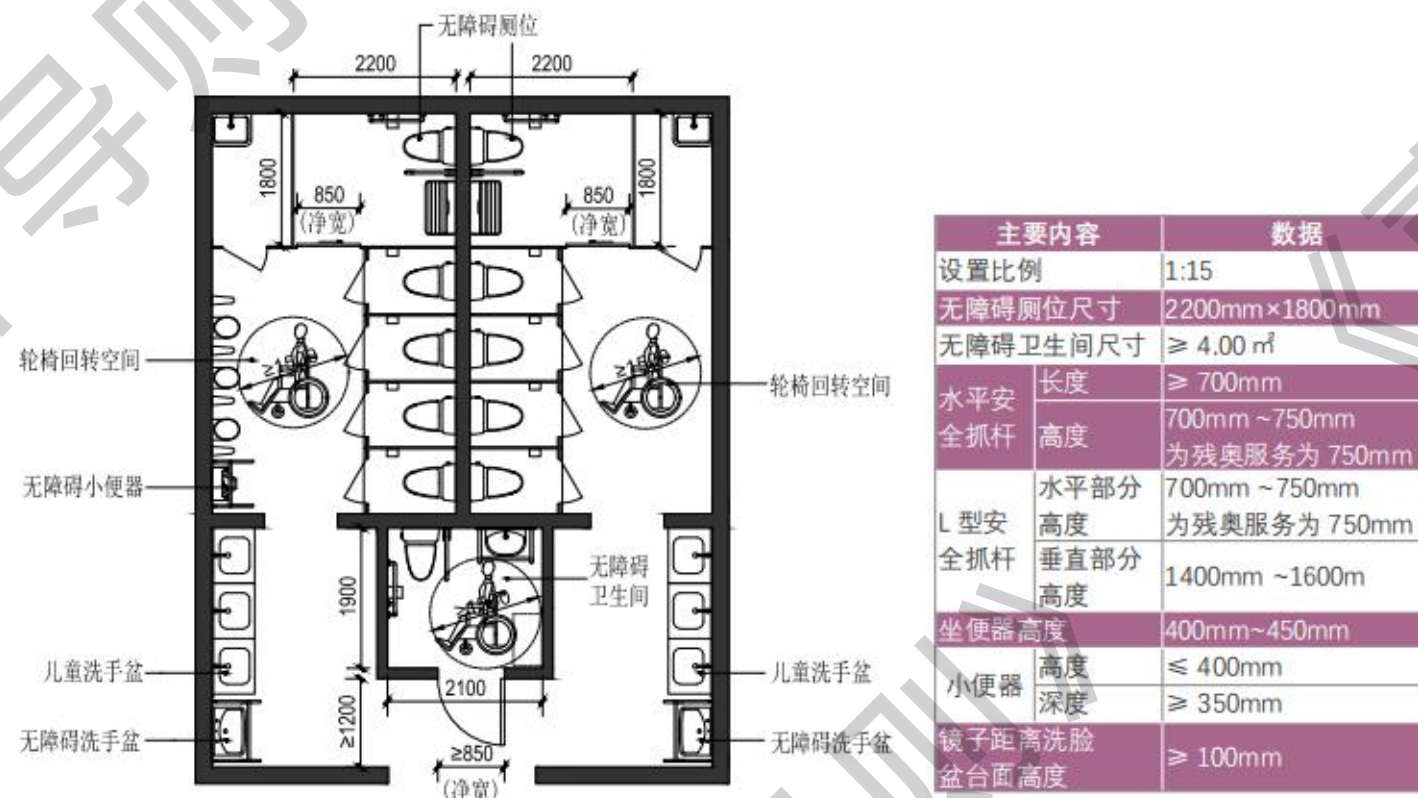
设施技术指标——公共厕所、无障碍卫生间

一、公共厕所的无障碍设计应符合下列规定：

- 1.女厕所的无障碍设施包括至少1个无障碍厕位和1个无障碍洗手盆；男厕所的无障碍设施包括至少1个无障碍厕位、1个无障碍小便器和1个无障碍洗手盆；
- 2.厕所的入口和通道应方便乘轮椅者进入和进行回转，回转直径不小于1.50m；门应方便开启，通行净宽度不应小于800mm；
- 3.地面应防滑、不积水；
- 4.无障碍厕位应设置无障碍标志，无障碍标志应符合规定。

二、无障碍厕位应符合下列规定：

- 1.无障碍厕位应方便乘轮椅者到达和进出，尺寸宜做到2.20mX1.80m，条件受限时不应小于1.80m X1.50m；
- 2.无障碍厕位的门宜向外开启，如向内开启，需在开启后厕位内留有直径不小于1.50m的轮椅回转空间，门的通行净宽不应小于800mm，平开门外侧应设高900mm的横扶把手，在关闭的门扇里侧设高900mm的关门拉手，并应采用门外可紧急开启的插销；
- 3.厕位内应设坐便器，坐便器高度应为400mm-450mm，厕位两侧距地面700mm处应设长度不小于700mm的水平安全抓杆，另一侧应设高1.40m的垂直安全抓杆；
- 4.设置无障碍厕位的门的通行净宽不应小于850mm，条件受限时不应小于800mm；



无障碍卫生间入口处示意图 (mm)

设施技术指标——公共厕所、无障碍卫生间

三、无障碍厕所的无障碍设计应符合下列规定：

- 1.位置宜靠近公共厕所，应方便乘轮椅者进入和进行回转，回转直径不小于1.50m；
- 2.面积不应小于 4.00m²；
- 3.当采用平开门，门扇宜向外开启，如向内开启，需在开启后留有直径不小于 1.50m 的轮椅回转空间，门的通行净宽度不应小于800mm，平开门应设高 900mm 的横扶把手，在门扇里侧应采用门外可紧急开启的门锁；
- 4.地面应防滑、不积水；
- 5.内部应设坐便器、洗手盆、多功能台、挂衣钩和呼叫按钮；
- 6.坐便器应符合以上规范中无障碍厕位内的规定；
- 7.多功能台长度不宜小于700mm，宽度不宜小于400mm，高度宜为 600mm；
- 8.安全抓杆的设计应符合规范；
- 9.挂衣钩距地高度不应大于 1.20m；
- 10.在坐便器旁的墙面上应设高 400mm~500mm的救助呼叫按钮；
- 11.入口应设置无障碍标志，无障碍标志应符合规定。

四、厕所里的其他无障碍设施应符合下列规定：

- 1.无障碍小便器下口距地面高度不应大于400mm，小便器两侧应在离墙面250mm 处，设高度为1.20m的垂直安全抓杆，并在离墙面550mm 处，设高度为 900mm 水平安全抓杆，与垂直安全抓杆连接；
- 2.无障碍洗手盆的水嘴中心距侧墙应大于550mm，其底部应留出宽750mm、高 650mm、深450mm 供乘轮椅者膝部和足尖部的移动空间，并在洗手盆上方安装镜子，出水龙头宜采用杠杆式水龙头或感应式自动出水方式；
- 3.安全抓杆应安装牢固，直径应为30mm~40mm，内侧距墙不应/小于 40mm；
- 4.取纸器应设在坐便器的侧前方，高度为 400mm~500mm。



无障碍卫生间要素示意图

(注：图选自《无障碍卫生间设计要点图示图例解析》)

设施技术指标——公共厕所、无障碍卫生间

坐便器靠背

• 在马桶后方安装靠背，防止使用马桶时碰到墙壁，减少背部支撑负担。

自动冲水感应器

• 坐便器宜采用自动感应冲水，同时设置手动冲水开关。手动冲水开关应避免设置在坐便器后方，不方便使用。

可上旋悬臂扶手

• 悬臂扶手采用限位折叠型。当使用者从轮椅向马桶移动时，扶手可向上折叠，方便移动。

壁挂式坐便器

• 宜采用壁挂式坐便器，将坐便器后方的水箱部分进行隐藏处理，方便清洁。



L形扶手（水平杆件）

• 坐便器靠墙一侧L型扶手水平段起到支撑的作用，帮助使用者达到起身站立的目的。

L形扶手（竖直杆件）

• 起到起身时拉拽借力的作用。

紧急呼叫按钮 / 手动冲水开关

• 靠墙一侧设置紧急呼叫按钮、手动冲水开关，也可增设电源插座。

低位紧急呼叫按钮

• 若使用者在卫生间内跌倒并无法站立，可使用低位紧急呼叫按钮寻求帮助。

置物台

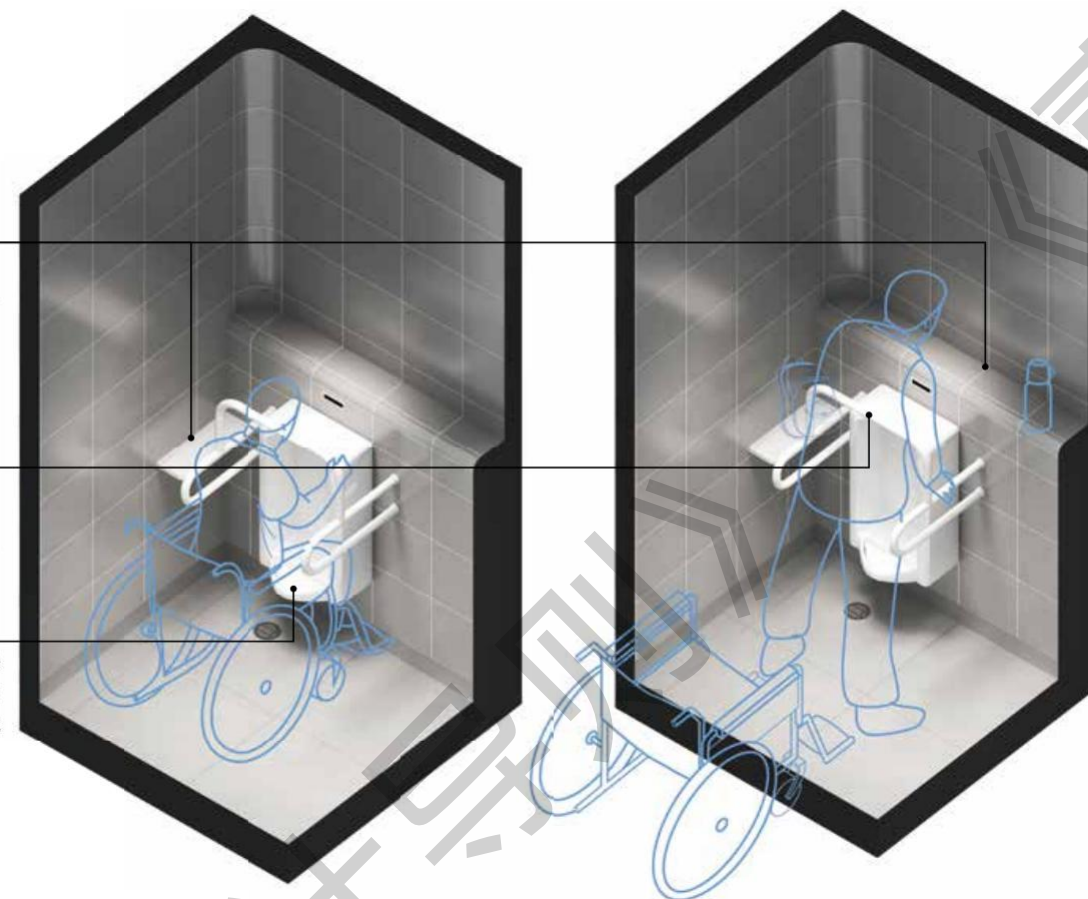
• 安置物台方便人们在使用小便池时放置随身物品。

小便器扶手

• 悬臂杆可有效为站立人士提供手臂支撑。
• 在使用小便器时，身体可以倚靠横杆站立。

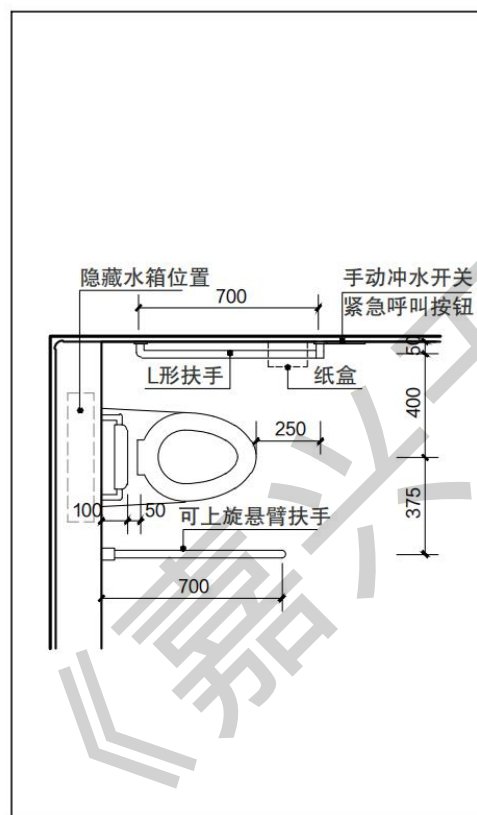
小便斗

• 宜采用低位壁挂式悬空设计，方便轮椅使用者靠近后不用站立并配有感应器自动冲洗。

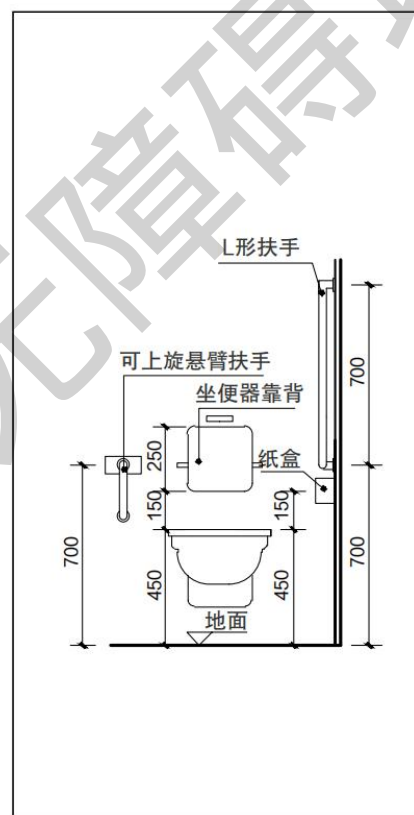


2.3 小便器区域

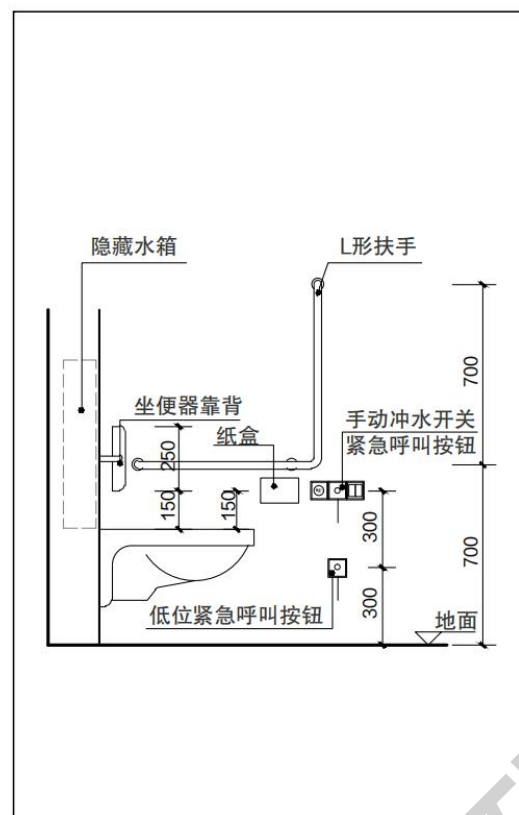
轴测图



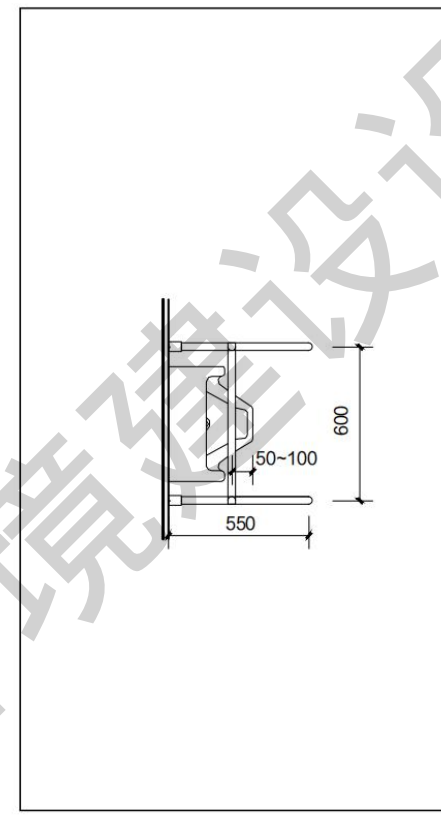
坐便器区域平面图



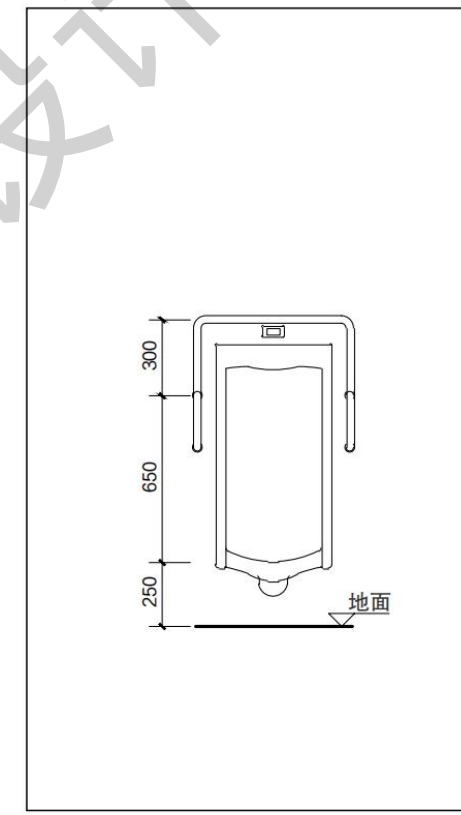
坐便器区域正立面图



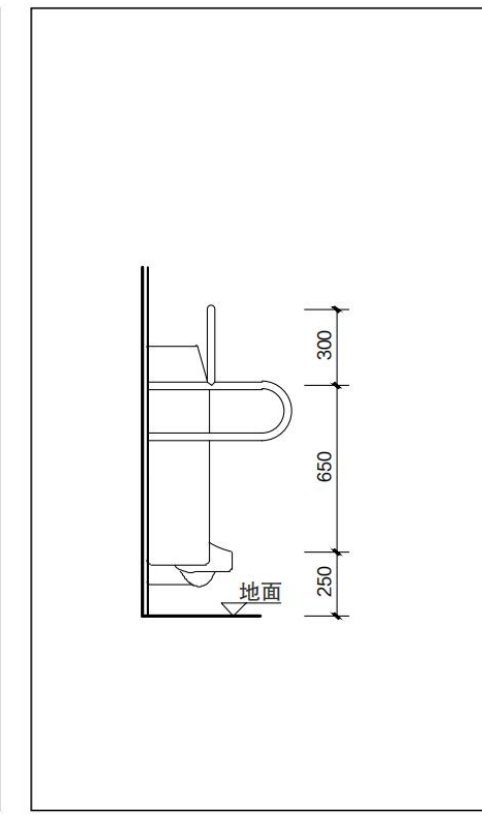
坐便器区域侧面图



小便池平面图



小便池正立面图

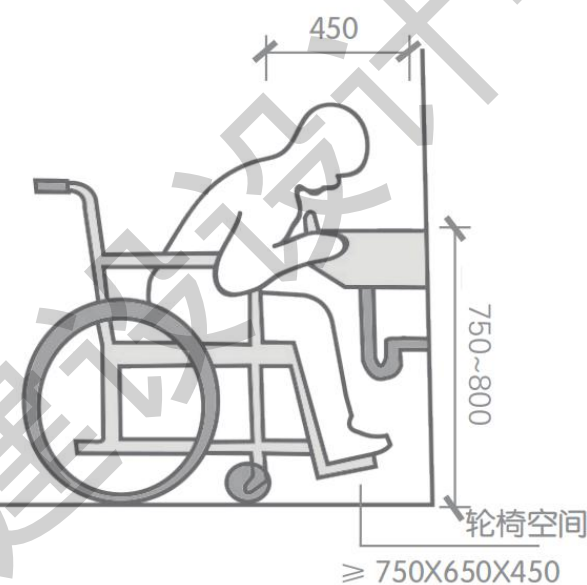


小便池侧面图

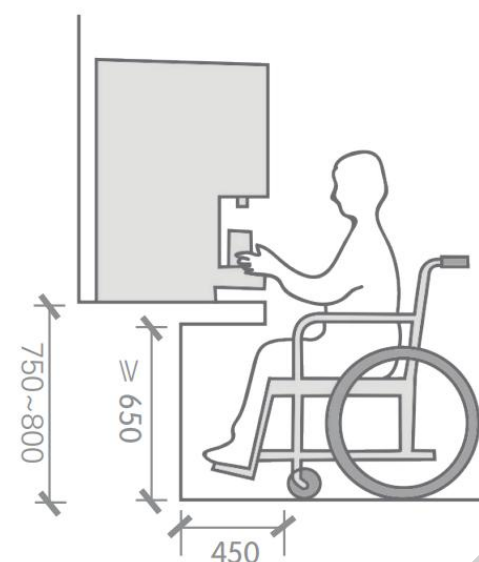
设施技术指标——低位服务设施

■ 低位服务设施应符合下列规定：

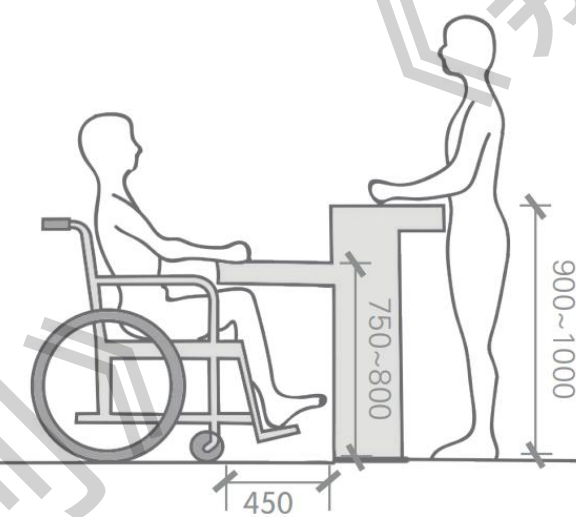
- 1.设置低位服务设施的范围包括问询台、服务窗口、电话台、安检验证台行李托运台、借阅台、各种业务台、饮水机等；
- 2.低位服务设施上表面距地面高度宜为700mm~850mm，其下部宜至少留出宽 750mm，高 650mm，深450mm 供乘轮椅者膝部和足尖部的移动空间；
- 3.低位服务设施前应有轮椅回转空间，回转直径不小于1.50m； 4.挂式电话离地不应高于 900mm。
- 4.在餐厅就餐区应提供一定比例的高750mm容膝空间的低位服务设施。
- 5.人性化考虑：目前残疾人、老年人使用电动轮椅的增多，最小膝位净空间（容膝空间）中的高度常有不够，导致乘轮椅者常不能靠近桌位，故建议一般设施的容膝空间高设为 700mm。



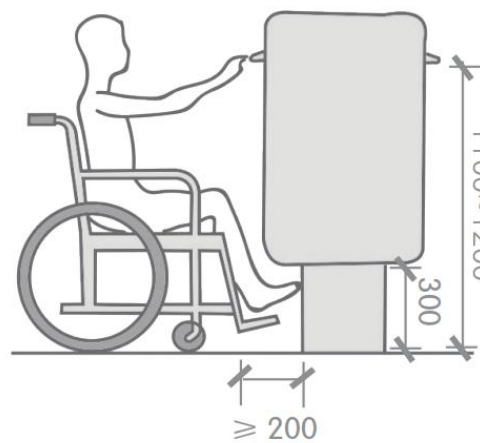
图：低位饮水机



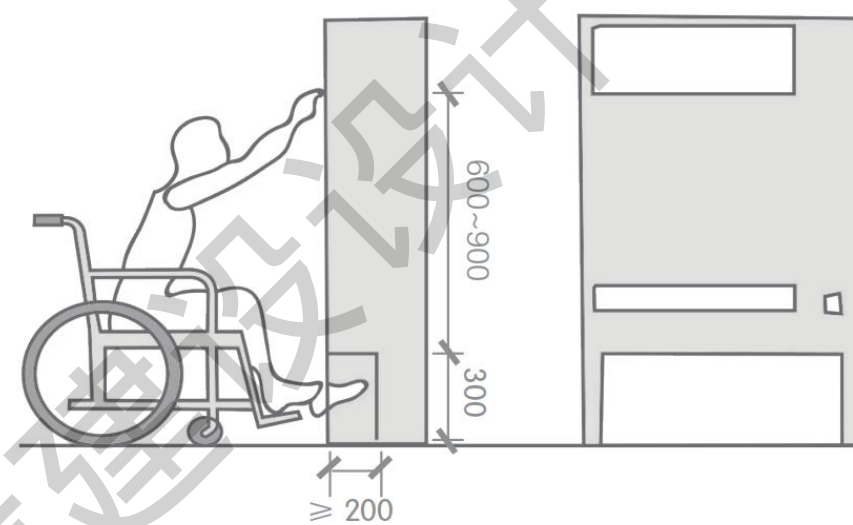
图：低位饮水机



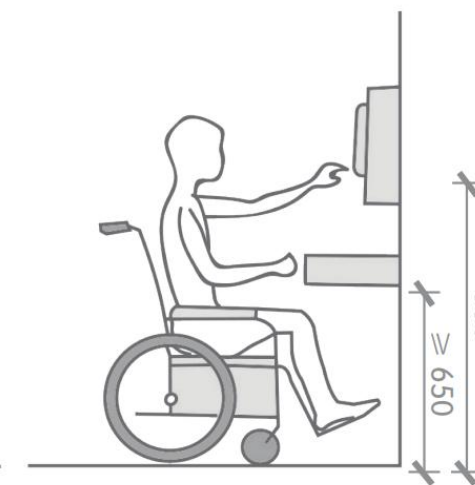
图：低位服务台



图：低位邮筒



图：低位售货柜



图：低位电话

宜居技术指标——住宿技术指标

无障碍客房一般规定：

- 无障碍客房应设在便于到达、进出和疏散的位置。
- 主要功能设施如橱柜、开关等，应设置在轮椅使用者触手可及的地方。
- 对残障人士及其他有需求的客人，应在客人到达时及时了解他们的需求，同时应告知能够提供的无障碍服务，提示某些常规程序如房间服务、送餐服务、消防演习等有可能影响到他们的隐私和安全。
- 对于独居的视障客人，应帮助他（她）熟悉所在房间的家具和设施的位置。

通行及移动空间：

- 房间内应有轮椅回转空间，回转直径不应小于1.50m。
- 客房室内通行空间净宽不应小于800mm，不宜小于900mm。室内走道净宽不宜小于1.20m。

开关和控制装置：

- 灯具、入口门禁、对讲电话及其他控制装置距离地面高度应为0.75m~1.20m。壁挂式电源插座、电话、电视、网线接口等的距地面的高度应为0.40m~1.00m，与墙面转角的水平距离不应小于350mm。
- 落地灯、台灯等的开关应容易触到，便于操作。

床：

- 床间距不应小于1.20m。床与窗台之间的间距不应小于800mm；床与写字台之间的间距不应小于800mm；床的使用高度不应大于450mm。
- 床架和地板之间要留出缩脚空间，深度和高度均不应小于100mm。
- 不宜安装有固定基座的床。



▲ 单人间客房 (mm)
(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



▲ 双人间客房 (mm)
(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)

宜居技术指标——住宿技术指标

门：

- 客房门下部应设置400mm高的抗冲击保护区。
- 自动门的闭门器力度不应大于20N。宜用延迟反应、阻力低的闭门器取代常规的闭门器。
- 安全链、门锁和其他五金器具应是单手可以操作的，不需要手有很好的灵巧度，并且安装位置距地面不应大于1.20m。
- 门上应设观察孔，观察孔距离地面应在1.00m~1.20m之间。门外区域应有不小于10勒克斯的均匀照明。
- 客房门内应在较低位置处设有大尺寸、高对比的疏散信息或路线标识。
- 客房应设置兼具语音和闪光的提示门铃。

衣橱：

- 衣橱前应有轮椅回转空间，回转直径不应小于1.50m。
- 衣橱内应设有低位安装的挂衣杆，其距地板的高度应为1.20m。衣橱内宜同时安装一个高的和一个低的挂衣杆。
- 衣橱内的衣挂应可随意移动，衣橱内部应有照明装置。
- 门把手应符合无障碍要求。

家具和装备品：

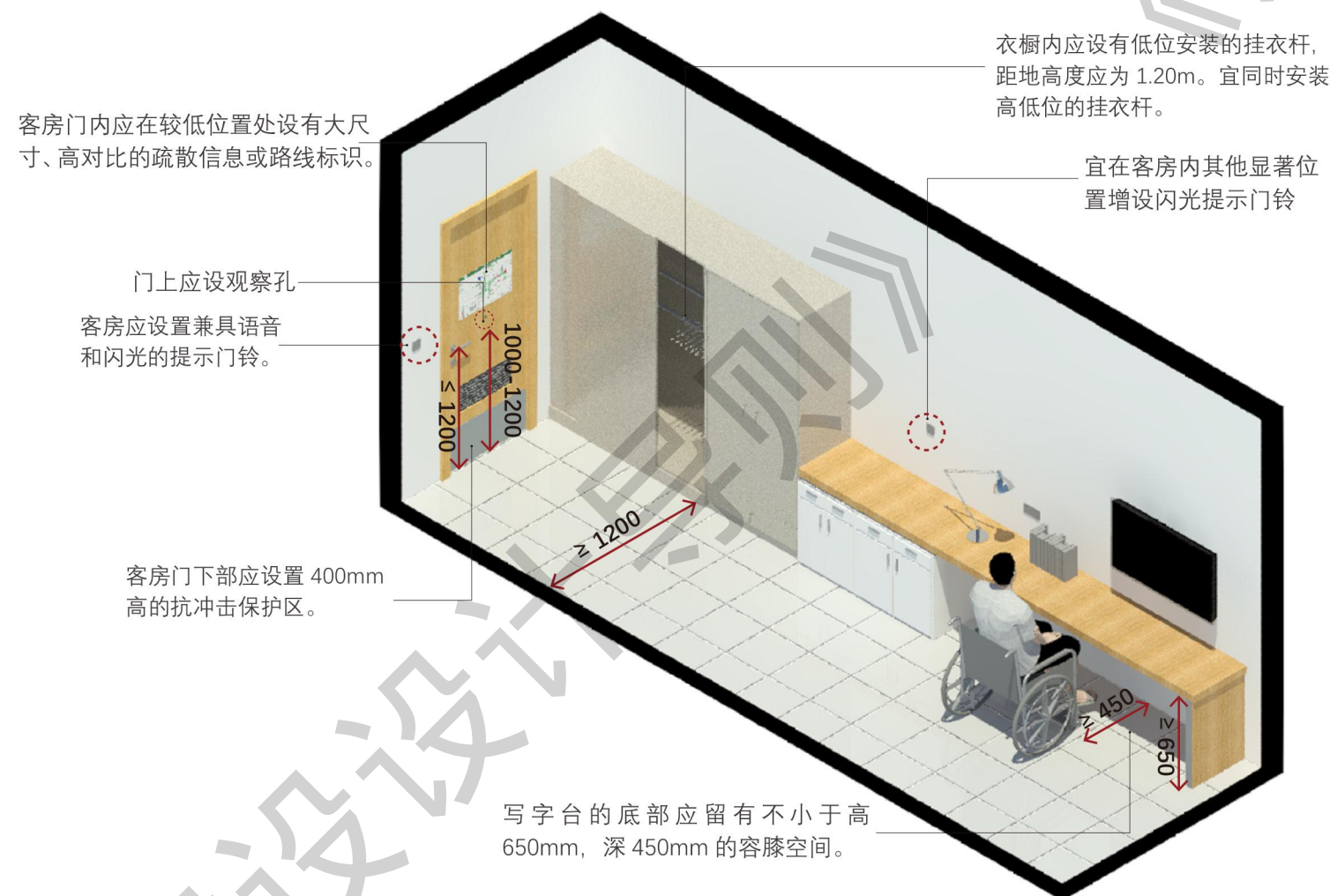
- 家具位置和高度应方便乘轮椅者靠近和使用。
- 五金器具应可用一个手指钩着操作而无须抓握操作。
- 写字台的底部应留有不小于高650mm，深450mm的容膝空间。

通行与移动空间：

- 通往卧室、起居室(厅)、厨房、卫生间、储藏室及阳台的通道应为无障碍通道，应符合《指南》第二章1.6“无障碍通道”的相关要求，且应在一侧或两侧设置扶手。

其他设计要求

- 单人卧室面积不应小于7.00m²，双人卧室面积不应小于10.50m²，兼起居室的卧室面积不应小于16.00m²，起居室面积不应小于14.00m²，厨房面积不应小于6.00m²。
- 供乘轮椅者使用的厨房，操作台下方净宽和净高都不应小于750mm，深度不应小于450mm。
- 居室和卫生间内应设求助呼叫按钮。
- 家具和电器控制开关的位置和高度应方便乘轮椅者靠近和使用。
- 供听觉障碍者使用的住宅和公寓应安装闪光提示门铃。



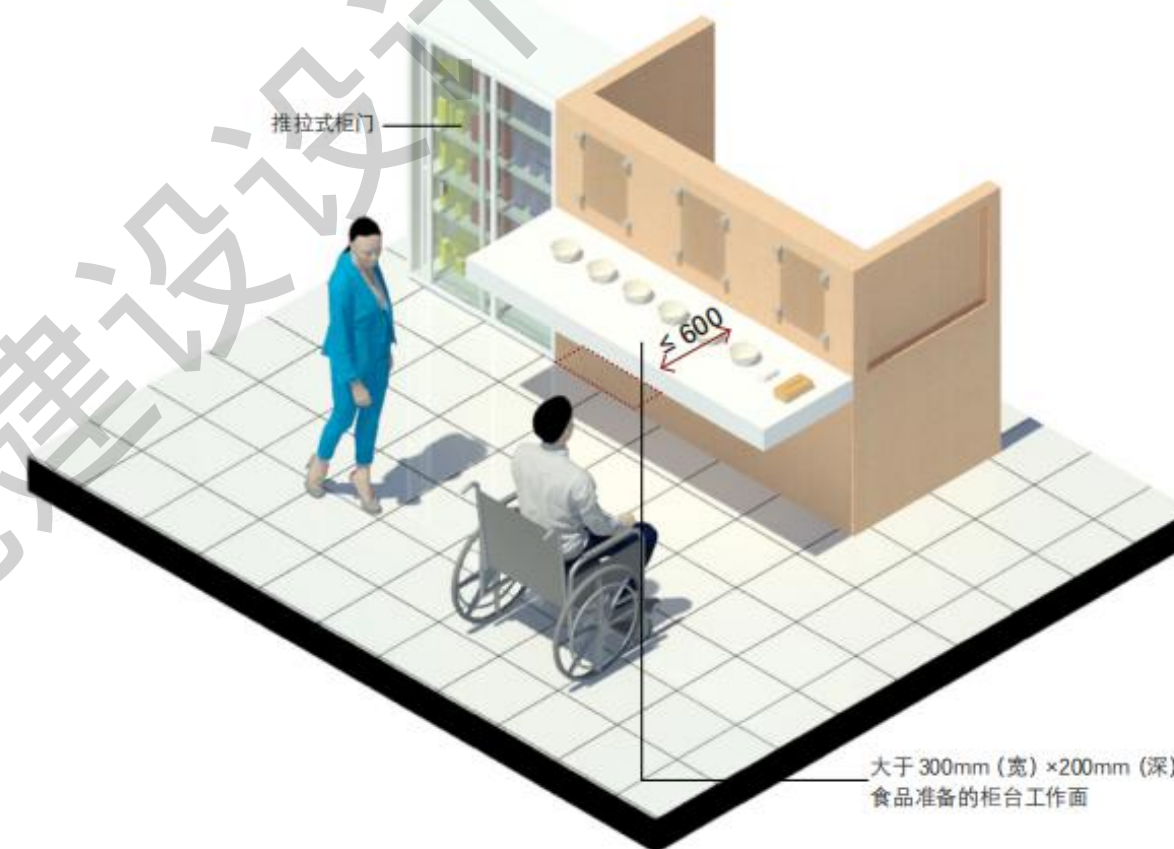
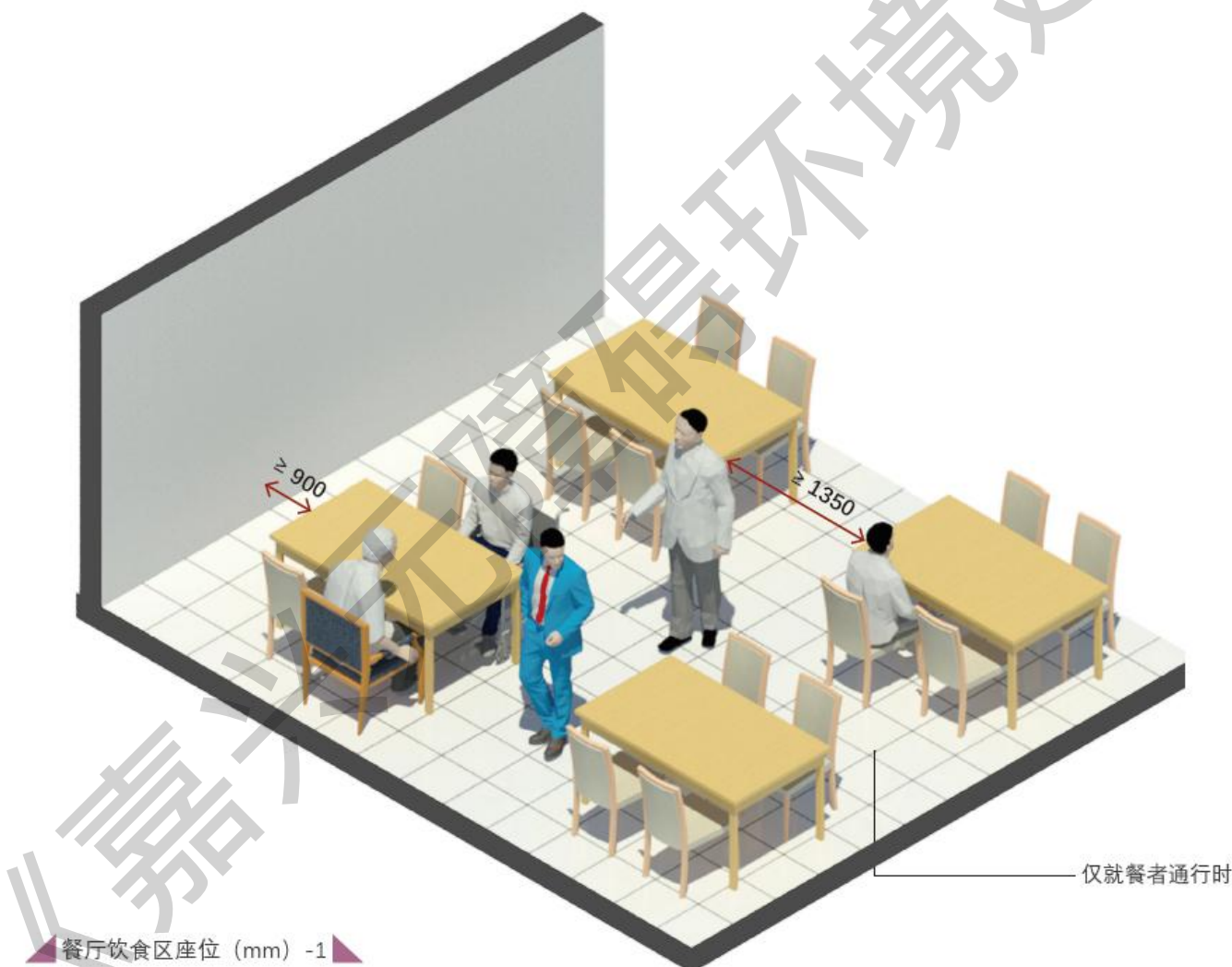
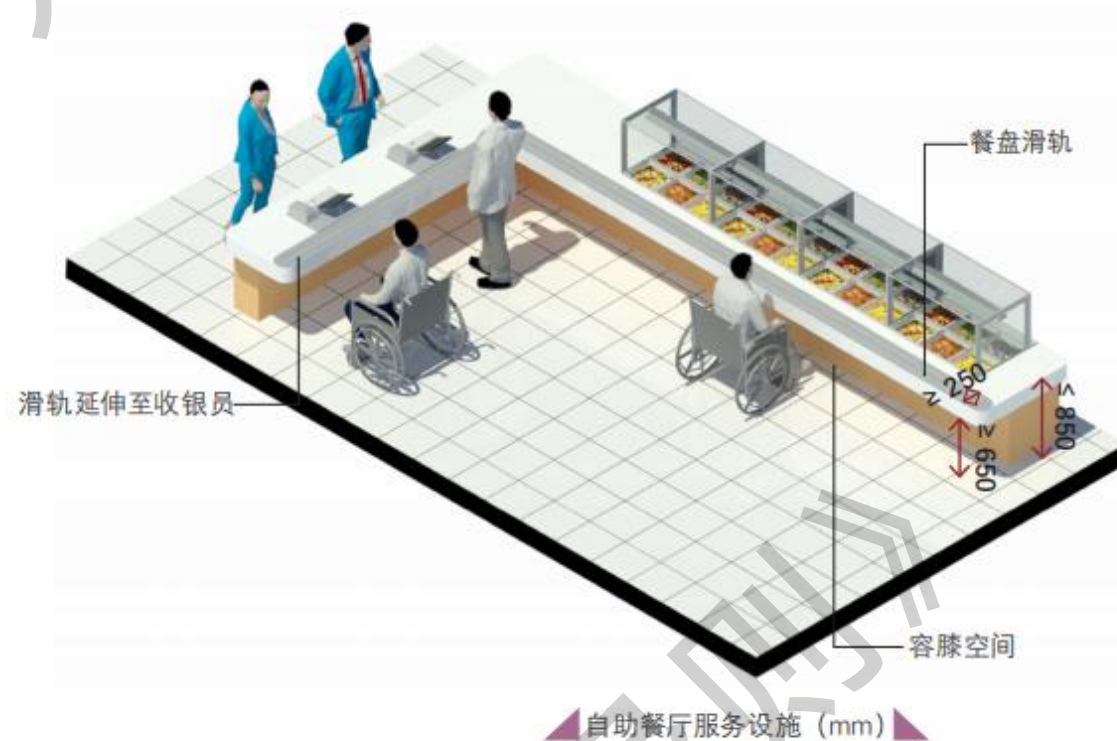
▲ 客房门及局部空间示意图 (mm) ▲

(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)

宜居技术指标——餐厅服务设施指标

餐厅、休息处、饮食区的座位：

- 固定座位如卡座一般不适合于有行动障碍的人和老年人使用，也对轮椅使用者造成障碍。
- 如果设置卡座，应同时提供可选择的可移动座位。
- 餐厅和饮食厅的餐桌平行布置时，桌边到桌边（或墙面）的净距应符合以下要求：
- 仅就餐者通行时，桌边到桌边的净距不应小于1.35m。桌边到内墙面的净距不应小于900mm。
- 有服务员通行时，桌边到桌边的净距不应小于1.80m。桌边到内墙面的净距不应小于1.35m。
- 有小车通行时，桌边到桌边的净距不应小于2.10m。
- 餐桌采用其他型式和布置方式时，可参照前款规定并根据实际需要确定。
- 无障碍的座位应分散设于餐厅的各个区域，椅子宜质轻易于移动摆放。
- 宜采用四角桌子，如果使用的是中心柱子支撑的圆桌，从桌子边缘到桌子基座外缘的距离不应少于500mm。



(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)

环境技术指标——无障碍标识

无障碍标识应符合下列规定：

- 1. 无障碍标志包括下列几种：
 - 1) 通用的无障碍标志；
 - 2) 无障碍设施标志牌；
 - 3) 带指示方向的无障碍设施标志牌。
- 2. 无障碍标志应醒目，避免遮挡；
- 3. 无障碍标志应纳入城市环境或建筑内部的引导标志系统，形成完整的系统，清楚地指明无障碍设施的走向及位置；
- 4. 盲文标志可分为盲文地图、盲文铭牌、盲文站牌；
- 5. 盲文标志的盲文必须采用国际通用的盲文表示方法。
- 6. 采用国际通用标识，并在需要时采用引导箭头和文字说明；
- 7. 标识应安装在轮椅使用者和视障者都容易看到的位置，且应从站立和坐位（如坐在轮椅上）的视觉角度不应被其他任何方式遮挡；
- 8. 使用无眩光表面；
- 9. 文字和标识的颜色应考虑环境的阅读距离、照明亮度，主体颜色与背景的对比关系等进行设计，建议使用单色背景，例如当标志牌为白色衬底时，边框和轮椅为黑色，标志牌为黑色衬底时，边框和轮椅为白色，电子屏幕应避免使用蓝色、绿色和紫色作为信息标识的背景，以防止由于人角膜变化引起视觉上的背景混淆；
- 10. 标识上字体字符宽高比范围为1:6至1:10，字符的宽高比范围为3:5到1:1；
- 11. 通道地面上的向导标识应结合采用颜色、质地和常用安装地点/位置，对使用者进行引导；
- 12. 建议使用可修改或活动的标识，方便调节字体、字号、颜色及对比度，同时也易于更改标识内容
- 13. 在视障者有需求时，应能够提供盲文字符引导（或者语音引导），且应设置在盲道可达的地点；如果场所不提供盲道，应设置在平坦宽敞的地方，并且不应被其他任何方式遮挡。



国际无障碍标志



中国无障碍标志

序号	图形符号	含义	说明
01		无障碍设施 Accessible Facility	表示供残疾人、老年人、伤病人及其他有特殊需求的人群使用的设施。也表示轮椅使用者
02		无障碍通道 Accessible Passage	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的水平通道
03		无障碍坡道 Accessible Ramp	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的坡道
04		无障碍客房 Accessible Room	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的客房
05		无障碍电梯 Accessible Elevator	表示残疾人、老年人、伤病人等行动不便者乘坐的电梯
06		无障碍升降台 Accessible Elevator-platform	表示供乘坐轮椅的残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的升降台
07		无障碍柜台 Accessible Counter	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的低位柜台

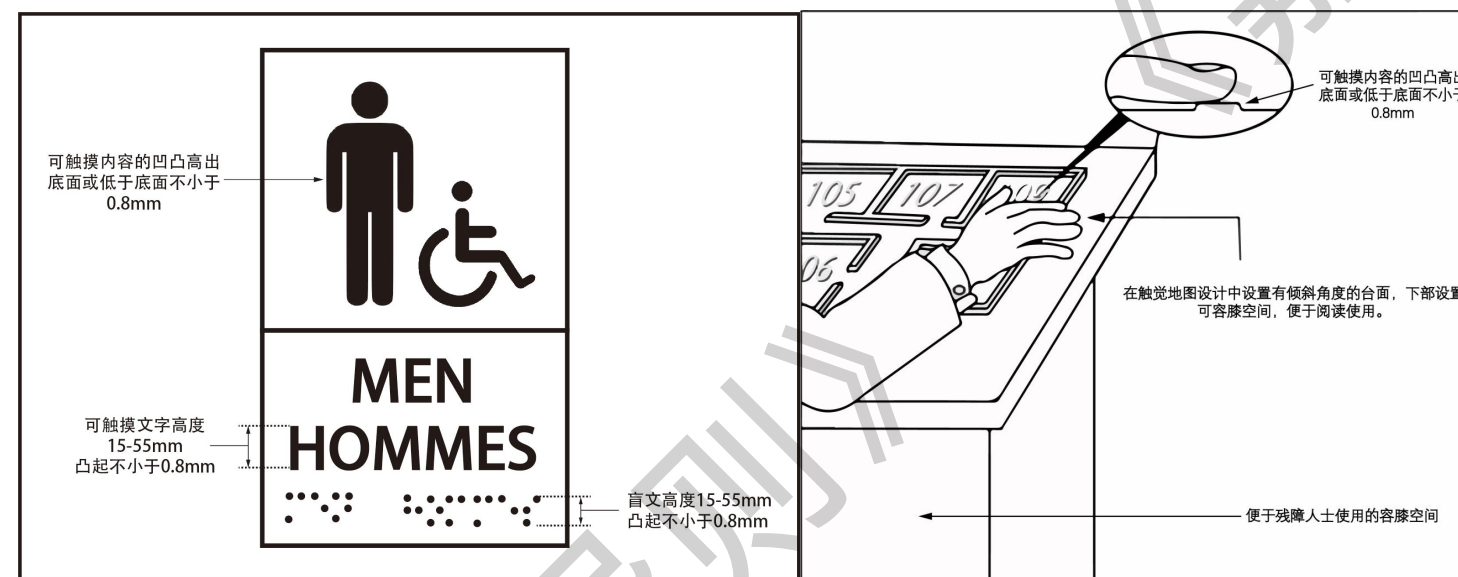
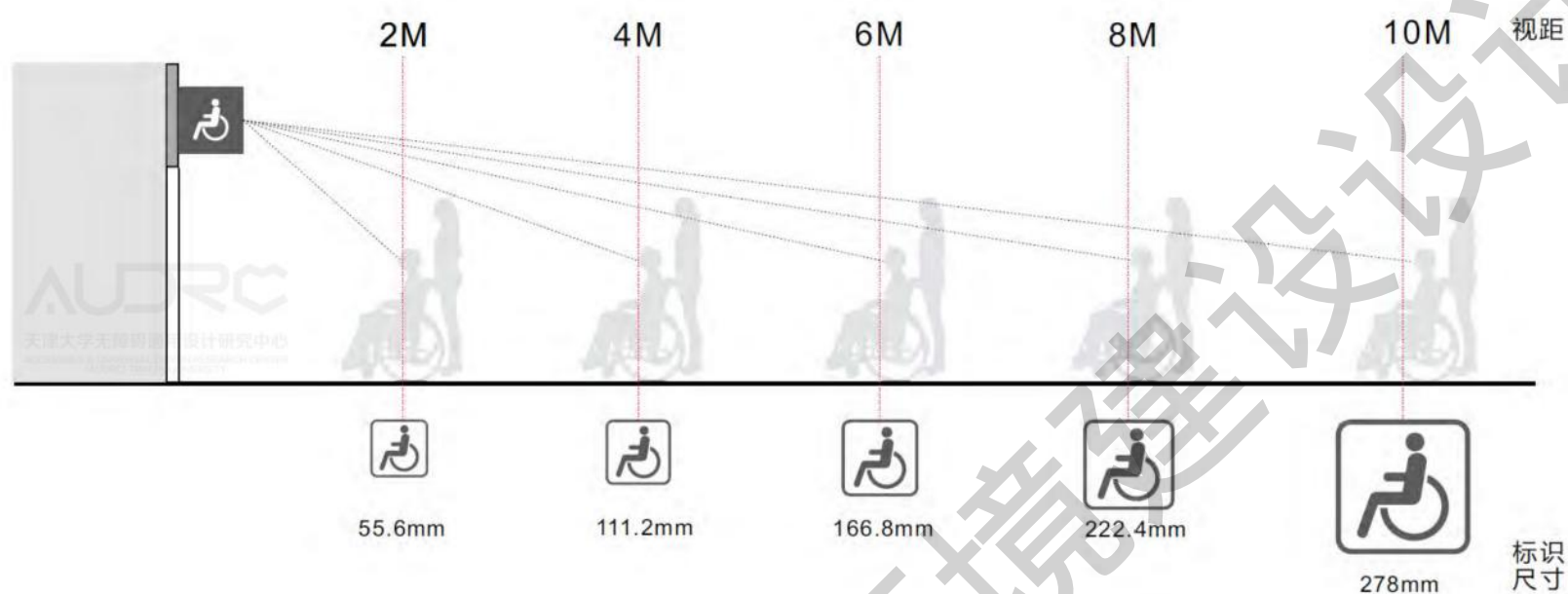
序号	图形符号	含义	说明
08		无障碍停车位 Accessible Parking Space	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的停车位
09		无障碍卫生间 Accessible Restroom	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的卫生间
10		无障碍淋浴间 Accessible Shower Room	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的淋浴间
11		无障碍电话 Accessible Telephone	表示供残疾人、老年人、伤病人等行动不便者使用的低位电话

国内常用无障碍标识

序号	图形符号	含义	说明
12		文字电话 Text Telephone	表示为听力障碍或言语障碍者提供文字帮助的电话
13		视力障碍 Vision Impaired	表示视力障碍者或供视力障碍者使用的器具和设备
14		听力障碍 Hearing Impaired	表示听力障碍者或供听力障碍者使用的设施
15		听力障碍者电话 Telephone for the Hearing Impaired	表示供听力障碍者使用的电话

国内常用无障碍标识

环境技术指标——无障碍标识



(注：图选自《无障碍标识设计指南与图示》)

国内常用无障碍标识

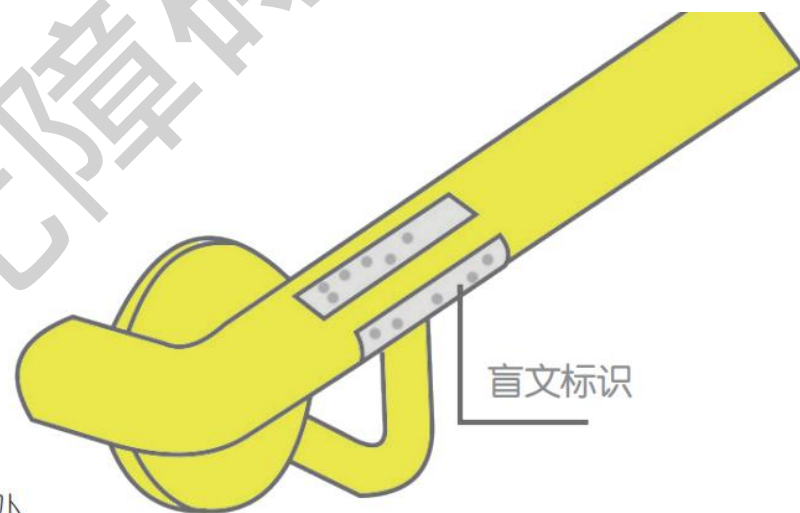
环境技术指标——安全抓杆（扶手）

一、安全抓杆应符合下列规定：

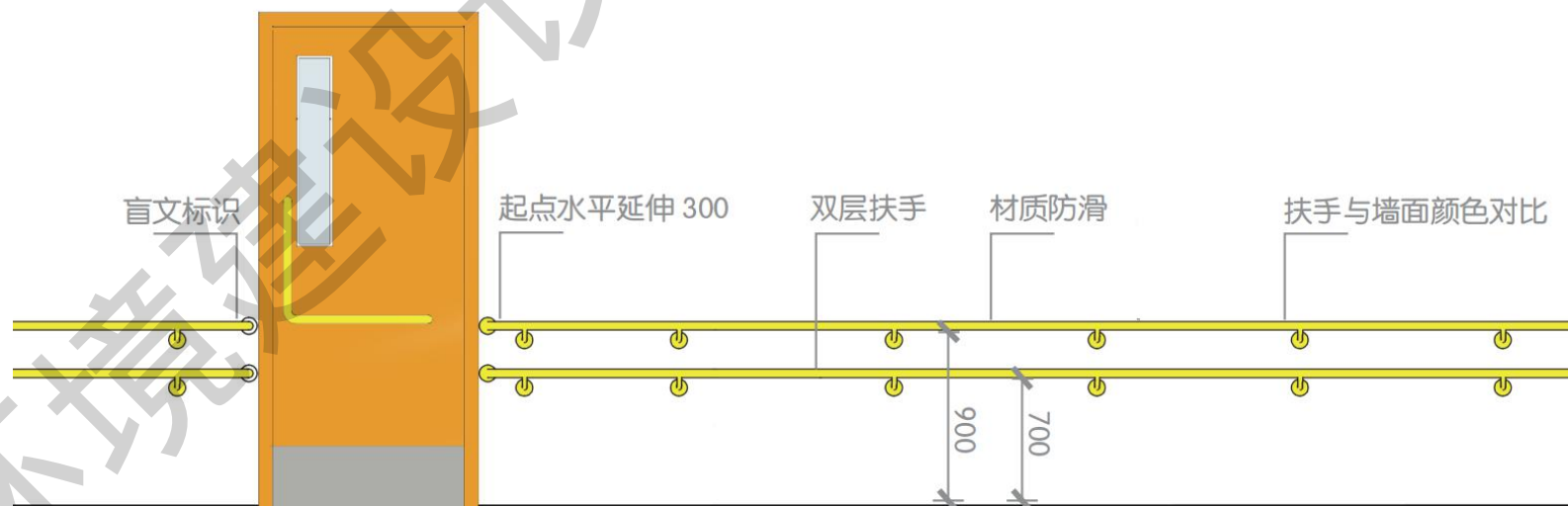
- 1. 无障碍单层扶手的高度应为 850mm-900mm，无障碍双层扶手的上层扶手高度应为 850mm-900mm，下层扶手高度应为 650mm-700mm；
- 2. 扶手应保持连贯，靠墙面的扶手的起点和终点处应水平延伸不小于300mm的长度；
- 3. 扶手末端应向内拐到墙面或向下延伸不小于100mm，栏杆式扶手应向下成弧形或延伸到地面上固定；
- 4. 扶手内侧与墙面的距离不应小于 40mm；
- 5. 扶手应安装坚固，形状易于抓握。扶手内侧与墙面的净距离不应小于40mm；
- 6. 扶手的材质宜选用防滑、热惰性指标好的材料。
- 7. 扶手应安装坚固，应能承受水平或者垂直方向1500N 的外力；
- 8. 扶手的起末端应设有方向箭头或楼层等盲文标识；
- 9. 扶手应与背景有明显的颜色和亮度对比，应有良好的可见性。



楼梯扶手示意图 (mm)



图：扶手的起点与终点处

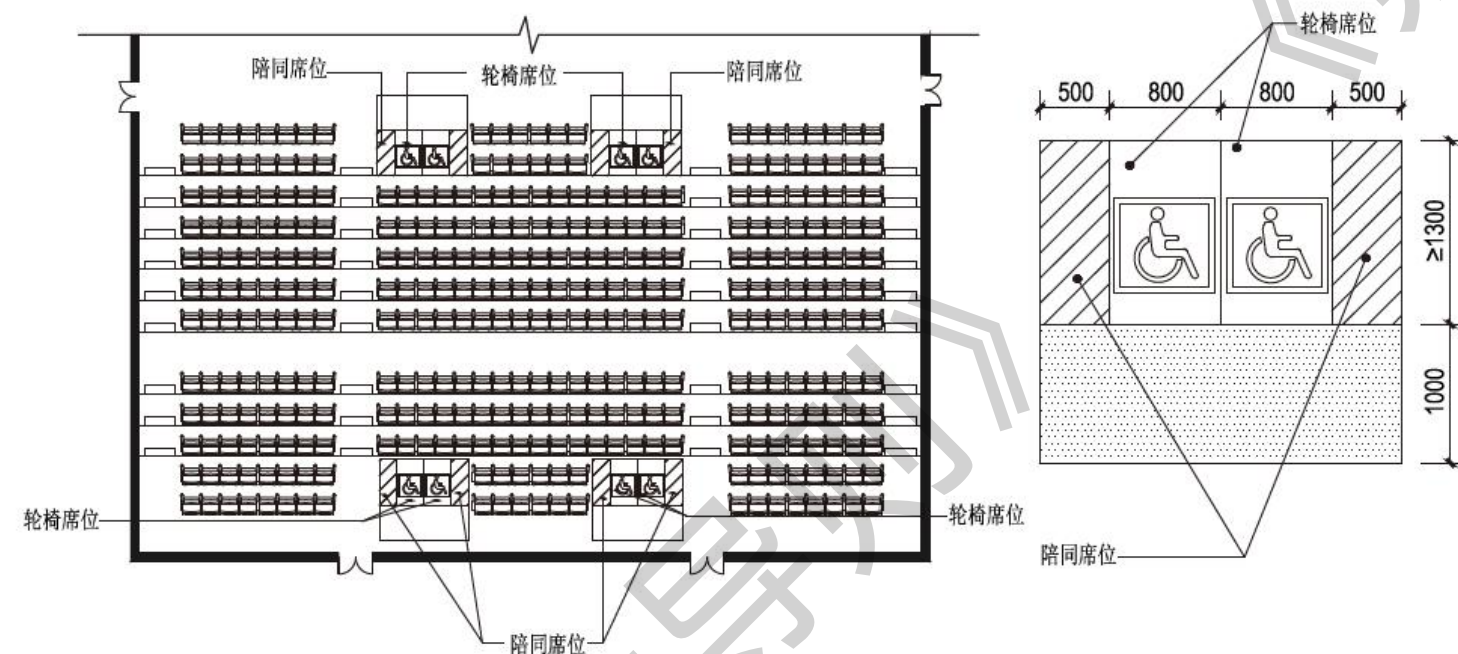


图：无障碍扶手

环境技术指标—— 轮椅席位

轮椅席位应符合下列规定：

- 轮椅席位应设在便于到达疏散口及通道的附近，不得设在公共通道范围内。
- 轮椅席位区与疏散口、卫生间、公共服务设施等必要功能空间之间应设置无障碍通道或无障碍电梯连接。
- 通往轮椅席位的通道净宽不应小于1.20m。
- 轮椅席位的地面应平整、防滑，为行动障碍人士指定的座位区域水平坡度不应大于2%。
- 每个轮椅席位的占地面积不应小于1.30m×0.80m。
- 陪同或礼遇座席区占地面积不应小于1.30m×0.50m。
- 每个轮椅席位身后的通道宽度不应小于1.00m。
- 轮椅席位处地面上应设置无障碍标志。



陪同席位应符合下列规定：

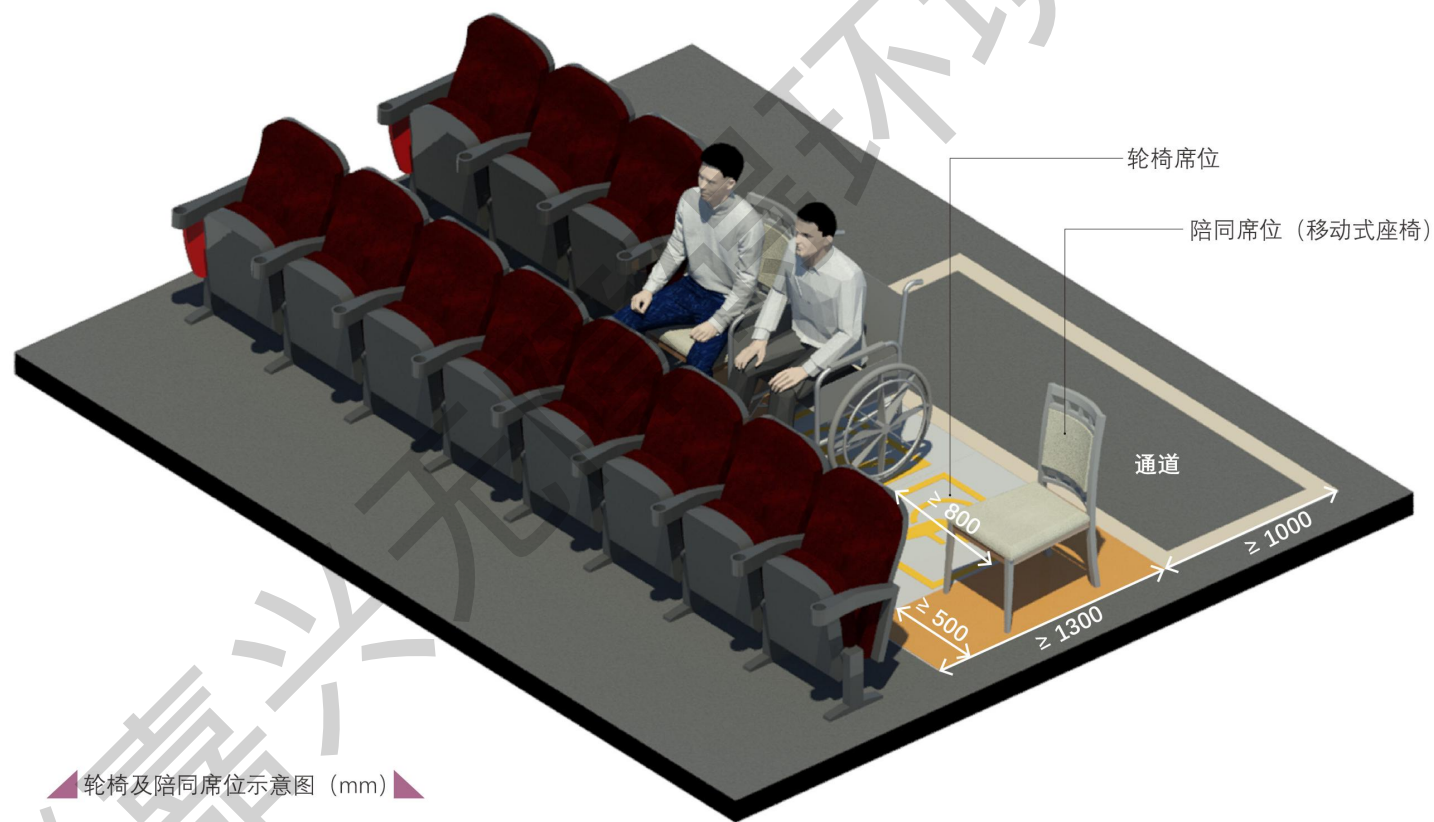
- 在轮椅席位旁应设置1:1的陪同席位。
- 陪同席位可为移动式，可在轮椅席位区集中或分散设置。

礼遇席位应符合下列规定：

- 礼遇席位为方便行动受限但不愿意坐在轮椅里的人所提供，应设在每排座位的两端。
- 其前方和侧面都应提供更多的空间，且其所处位置不需要上下走太多的台阶。

视线应符合下列规定：

- 在轮椅席位上观看演出和比赛的视线不应受到遮挡，但也不应遮挡他人的视线。
- 在前面坐席有人站立时视线也不宜被遮挡。



轮椅及陪同席位示意图 (mm)

(注：图选自《北京2022年冬奥会和冬残奥会无障碍指南技术指标图册》)



《嘉兴无障碍环境建设设计导则》

《嘉兴无障碍环境建设设计导则》

