

黔东南州全域旅游发展存在的问题和优化路径研究

陈 烦¹, 刘 丹²

(1.凯里学院经济与管理学院,贵州 凯里 556011;2.凯里学院大健康学院,贵州 凯里 556011)

摘 要:黔东南苗族侗族自治州(下文中简称“黔东南州”)的雷山县、黎平县、镇远县入选全国首批全域旅游示范区创建名单,在全域旅游发展实践方面先行一步,经过多年的旅游探索、发展,取得了比较瞩目的成绩。但同时,还存在“全域旅游”发展意识淡薄、全域旅游基础设施薄弱、全域旅游人才匮乏等方面的问题。围绕这些问题提出相应的优化路径,以期黔东南州全域旅游发展做出贡献。

关键词:黔东南州;全域旅游;问题;优化路径

中图分类号:F592 文献标志码:A 文章编号:1673-291X(2019)34-0170-02

2015年8月全国旅游工作会议研讨会提出了全域旅游发展理念,9月国家旅游局发布《关于开展“国家全域旅游示范区”创建工作的通知》。2016年,全国旅游工作会议李金早提出,“把全域旅游作为新时期我国旅游发展总体战略。”从景点游向全域旅游转变,一时间全域旅游成为学界和政府研究的热点问题。2016年2月,全国首批创建全域旅游示范区名单公布,黔东南州雷山县、黎平县、镇远县入选,经过多年的旅游发展、探索,黔东南全域旅游发展取得了比较瞩目的成绩,但同时还存在诸多的问题。本文分析了黔东南州全域旅游发展存在的问题,并提出相应的优化路径,以期黔东南州全域旅游、“原生态”民族文化旅游发展作贡献。

一、黔东南州全域旅游发展现状

黔东南州民族文化丰富多样,国家级非物质文化遗产名录居全国各市(州)第一位,旅游资源种类多、数量多、品质高,开发潜力巨大,具备打造国内外知名民族文化旅游目的地的自然基础和人文基础。黔东南州旅游发展不断增强,2017年旅游总收入达到777.75亿元,总收入同比增长40.5%,旅游总收入对黔东南州国内生产总值的贡献率达到80%,远远超出贵州省和全国的平均水平,接待旅游者的人次也在不断增加,2017年黔东南州接待旅游者的人次为9351.53万人次,同比增长39.49%。可见,旅游业为黔东南州的经济和社会发展做出了巨大贡献。

二、黔东南州全域旅游发展存在的问题

1.“全域旅游”发展意识淡薄。黔东南州“全域旅游”意识

淡薄主要体现在以下几个方面:部分旅游管理政府部门工作人员“全域旅游”开发和管理意识淡薄,缺乏全域旅游要素观、全域旅游产业观、全域旅游产品观、全域旅游宣传观点、全域旅游建设观、全域旅游管理观等。旅行社、旅游公司追逐利益最大化,旅游供给、服务不完善,满足不了游客高涨的旅游欲望。比如针对月亮山的旅游开发有些不到位,没有形成体系,不能满足游客需求,且针对不同客源群体的差异策略不足。游客旅游素质的提升仍然不足,不文明旅游现象和行为屡禁不止。

2.全域旅游基础设施薄弱。黔东南州旅游业仍然停留在“门票经济”的观光旅游阶段,粗放式经营突出,旅游产业链短,关联度不强,与资源禀赋和现有条件相适应的“快旅慢游”休闲度假产品体系和旅游经济体系尚未形成。黔东南州现有的旅游相关配套设施、相关产业服务质量不能满足全域旅游发展的需要,体现在旅游交通基础设施、电力设施、电信设施、给排水设施、网络还不够完善,不能满足日益增长旅游需求。旅游景区连接外省景区、区域景区之间、景区内部之间的旅游交通还不完善。与此同时,各地旅游服务设施的综合配套程度较低,住宿、餐饮、娱乐等方面不同程度存在供给粗劣化、低端化的现象,主题、特色鲜明的精品客栈数量偏少,低端旅馆遍地开花,高端、特色餐饮开发不够。在住宿方面,黔东南州无一家五星级饭店;四星饭店8家,仅占贵州省的12.12%,难以满足旅游发展的需求。

3.全域旅游人才匮乏。一直以来,黔东南州旅游人才匮乏,最高学府——凯里学院只有旅游管理本科专业,至今还没有旅游专业硕士点或旅游管理专业硕士点,造成本地域范

收稿日期:2019-06-18

基金项目:贵州省科技计划项目(软科学)“黔东南州全域旅游发展模式研究”(黔科合基础[2017]1510-3);凯里学院重点学科应用经济学建设项目(KLXY-11)

作者简介:陈烦(1987-),男,湖南邵阳人,副教授,硕士研究生,从事旅游经济、产业经济、区域经济研究;刘丹(1993-),女,贵州岑巩人,助教,硕士研究生,从事应用心理学、统计学研究。

国内无法为黔东南州旅游从业人员提供深造的机会,且阻塞了旅游专业本科学子继续研究的上升通道,旅游教育发展的滞后严重制约了旅游业的管理水平和服务质量的提高。黔东南州旅游人才匮乏,主要体现在应用型、技能型、复合型的旅游管理、策划、营销、导游等旅游人才的匮乏。

三、黔东南州全域旅游发展优化路径

1. 强化全域旅游发展意识,树立全域旅游理念。深化全域旅游发展意识,坚持把全域旅游作为黔东南州“最大的工程”、最具潜力和特色的“绿色工厂”、最具影响力的地域“名片”来抓,以实施《黔东南苗族侗族自治州“十三五”旅游产业发展规划》为契机,树立全域旅游理念来研究、思考、推进黔东南州的旅游发展。把黔东南州山水、城镇、街道、乡村打造成“宜居宜游宜业”的旅游胜地,推动全域旅游产业全覆盖,将黔东南州建设成为民族地区全域旅游致富样板和以全域旅游解决产业结构转型升级问题、三农问题、城镇化问题、促进民族地区区域一体化发展的示范区。全域旅游不仅涉及到旅游资源利用、旅游产业发展等旅游业相关的问题,而且还关联到农业、工业、服务业,甚至超出了产业范围,延伸到社会生活领域、自然界的各个方面。因此,全域旅游开发建设过程中,不仅各级地区政府部门人员的思维观念要转变,区域内所有利益相关者的思维观念都要转变,人人树立全域旅游理念,以“全域旅游发展”思考问题,创新全域旅游发展思维。树立全域旅游理念,主要从以下几个方面进行:一是树立全域旅游资源思维。要从观光旅游时代自然的、人文的景观资源进一步扩张精神资源、环境资源、文化资源和社会资源的高度,形成处处都是旅游资源的共识。注重黔东南州旅游资源的文化底蕴,以健康和谐的文化氛围、形式多样的民族文化习俗、丰富多彩的文化载体吸引人、折服人。二是要树立全域的产业思维。全域旅游是在与其他产业融合中共同发展,各产业之间相互交织组合,形成了互相渗透、相互影响、紧密结合的全域旅游产业链。三是要树立全域旅游产品思维。要从单要素差异的旅游产品打造全方位差异的旅游产品,形成黔东南州独具特色的旅游产品体系。此外,还需要有全域旅游营销思维、全域旅游建设思维、全域旅游管理思维。

参考文献:

- [1] 2017年黔东南州统计年鉴[K].2017.
- [2] 邓爱民,桂橙林,等.全域旅游——理论方法实践[M].北京:中国旅游出版社,2016.
- [3] 李金早.从景点旅游模式走向全域旅游模式[J].紫光阁,2016,(3).
- [4] 厉新建,马蕾,陈丽嘉.全域旅游发展:逻辑与重点[J].旅游学刊,2016,(9).

2. 完善全域旅游基础设施建设。在旅游交通基础设施方面,完善高速公路、铁路、航空等旅游交通设施,构建“便捷、安全、舒适”的旅游交通体系。在对外交通上,打破行政区划限制,强化对外界的快速交通联系,逐步建立起公路、铁路、航空相结合的,完善旅游交通联运体系与湘鄂渝黔四省的交通网络布局。公路方面,适当增加黔东南州与周边四省旅游景点的“直通车旅游巴士”,完善区域“3小时”辐射圈的旅游交通体系,完善公路旅游集散中心建设,成立个集散地的旅游集散中心,设立旅游服务中心、导游调度中心、旅游车辆调度中心、旅游产品研发中心、客房调度中心。铁路方面,续接或开建铁路,进一步增强和扩大旅游城市铁路交通的对外辐射能力和辐射范围。航运方面,完善现有有机场——黄平机场、黎平机场的扩建和航线增加,尽快推进凯里、榕江、岑巩等县市机场的建设。推进清水江、濛阳河、都柳江流域的港口码头建设,推进水运旅游与多种旅游运输方式的联动发展。

3. 强化全域旅游人才队伍建设。依据《贵州省旅游业“十三五”发展规划》《黔东南苗族侗族自治州“十三五”旅游产业发展规划》,结合黔东南州的实际,尽快制定黔东南州全域旅游人才培养专项规划,以培养复合型全域旅游人才为目标,进一步完善全域旅游人才的培养和引进机制。加大优秀全域旅游人才的引进力度,支持引进高端复合型全域旅游人才。完善各个旅游景区、景点的就地培养制度,为旅游规划设计者、旅游管理者、旅游企业管理者、旅游相关设施的技术服务人员、旅游服务人员提供免费的培训,提高全域旅游相关人员的能力。建立人才激励机制,鼓励引进全域旅游领军型人才和团队,给予奖励、子女落户等方面的扶持,为黔东南州全域旅游持续、健康、快速发展提供智力支撑。建立、完善全域旅游人才评价体系,保证人才流通渠道顺畅。同时,引进大量的应用型科技人才到旅游业中,充分发挥科技人才的作用,更新旅游集散系统、旅游综合服务系统。此外,加强凯里学院、黔东南民族职业技术学院与旅游企业、旅游景区的合作,建立全域旅游实习实践基地和人才教育培训基地。通过黔东南州领导圈题课题、重点课题、横向课题、专项课题的形式,加大对全域旅游研究的支持力度。加快凯里学院旅游管理硕士、专业硕士点的申报工作,培养本土高水平的全域旅游管理人才。

[责任编辑 陈丽敏]