

# 中部城市智慧社区建设的创新研究

伍玉红<sup>1</sup>,方曙光<sup>2</sup>

(1.安徽省安庆宜秀区委党校,安徽 安庆 246000;

2.淮南师范学院 政法系,安徽 淮南 232038)

**摘要:**随着城市化进程的加快,智慧社区的建设已成为社区发展的新模式。智慧社区的建设有助于:满足社区居民的需求;创造优美、安全的社区环境;提升政府的管理水平;提升企业可持续发展的能力。在比较国内外智慧社区建设经验的基础上,分析了智慧社区的特征,并以安徽省淮南市为例,分析了中部城市社区管理面临的问题,提出了以政府为主导的中部城市智慧社区建设的原则和对策。

**关键词:**智慧社区;政府主导;社区建设

**本文引用格式:**伍玉红,方曙光.中部城市智慧社区建设的创新研究[J].重庆与世界,2014(6):20-23.

**中图分类号:**F299.24

**文献标识码:**A

**文章编号:**1007-7111(2014)06-0020-04

## Innovation Research of Intelligence Community Construction for Central City

WU Yu-hong<sup>1</sup>, FANG Shu-guang<sup>2</sup>

(1. Yixiu District Committee Party School in Anqing, Anqing 246000, China;

2. Department of Politics and Law, Huainan Normal University, Huainan 232038, China)

**Abstract:** With speeding up the urbanization process, construction of intelligent community has become a new mode of community development. It helps to meet community needs the construction of intelligent community, to create a beautiful, safe community environment, and enhance the management level of government and the ability of sustainable development of enterprises. Based on the comparison of domestic and international intelligence community construction experience, we analyzed the characteristics of the intelligence community, taking the Anhui province Huainan city as example to analyze the central city community management problems. Then we put forward by the government for the principles and countermeasures of city community construction of central intelligence led.

**Key words:** intelligent community; government-leading; community construction

**Citation format:** WU Yu-hong, FANG Shu-guang. Innovation Research of Intelligence Community Construction for Central City[J]. The World and Chongqing, 2014(6):20-23.

作为人类社会生活的基本实体,社区包括一定数量和质量的人口、社会关系、社会群体和社会组织。政治、经济、文化等因素使得越来越多的农村社区发展成为城市社

区。滕尼斯对这种变化提出了两种理想类型:“礼俗社会”(代表农村社区)与“法理社会”(代表城市社区)。前者是由类似价值取向、人口同质性较强的共同体组成;而后者

**基金项目:**2013年教育部人文社会科学研究专项任务项目一类课题(13JDSZ1010);2013安徽省淮南市科技计划项目“淮南市智慧城市建设和对策研究”(2013A4110)。

**作者简介:**伍玉红(1967—),女,讲师,研究方向:政治学;方曙光(1968—),男,博士,讲师,研究方向:智慧城市。

则存在契约与个人主义、冷冰冰的社会关系。迪尔凯姆以“机械团结”和“有机团结”分别代表农村社区和城市社区的社会关系。英国社会学家麦基文把社区扩展为“共同生活的任何领域”。帕克认为城市社区的核心特征为:人口、土地和相互依赖的社会联系。B. 菲利普斯认为:“社区是居住在某一特定区域的共同实现多元目标的人所构成的群体,在社区中,各个成员可以过着完整的社会生活。”<sup>[1]</sup>道特森把城市社区定义为:“具有认同感和归属感的人组成的社会组织的空间或地域单元。”<sup>[2]</sup>我国郑杭生教授认为:“社会建设、社区建设,正是为了在一个市场经济的陌生人世界里,构筑人际关系和谐的、互助合作的新的社会共同体。”<sup>[3]</sup>可见,完善城市社区的功能和定位,对城市社区居民的生活幸福和社会联系,具有重要的作用。

## 一、智慧社区的内涵及国内外实践

### (一) 智慧社区的内涵

2008年,美国IBM公司提出智慧地球的理念,希望把智慧的因素置于采购、生产、服务、产品、制造和销售等所有的过程和领域,目标是使人类生活方式及工作方式都变得更加智慧。2009年,该公司又提出智慧城市理念,其目标是使得城市运行的所有系统智能化。同时IBM认为智慧的标准主要有:可感知化、物联化、智能化。作为城市系统的最基本的社会实体,只有城市社区完成了智能化,才有智慧城市。社区智慧化,也即智慧社区,从不同的视角来分析,有助于我们更好地理解智慧社区的内涵。

首先从社区治理的视域来看,智慧社区是指社区管理系统、服务系统和社区公民三者之间的良性互动及和谐的状态;

其次,从信息技术的视域来分析,智慧社区是物联网、云计算、大数据、4G等信息技术下的发展要求和趋势,其目的是真正实现社区公民更加美好的生活;

最后,从智慧城市的视域来分析,智慧城市建设的相关社会政策和自上而下的政府行动,以及自下而上的源于社区公民需求的自发行动,二者共同建构智慧城市和智慧社区的建设及发展。

智慧社区是基于物联网、4G、宽带互联网、大数据和云计算等信息技术社区共享的基础上,包括智慧中心、智慧政务、智慧环境、智慧商务、智慧民生五部分,以社区居民及社区管理的需求为目标,完善社区要素,优化生产和生活环境,构建和谐、可持续发展的社区管理模式。

### (二) 智慧社区建设的必要性

基于现代信息技术基础上的智慧社区,其建设具有紧迫性和重要性。第一,目前我国城市社区的发展受到环境、资源、空间等因素的制约,面临着环境污染、交通堵塞等“城市病”,近年来席卷众多城市的雾霾污染就是最好的

实例。这些问题的解决,需要创新性地使用新的信息技术、知识创新和智能技术等智慧方式来重新建构城市及社区的发展模式。第二,城市社区可持续发展要求产业和结构调整。目前我国城市的支柱产业大都是资源和劳动密集型产业,随着人力资源成本的提高,必将逐步丧失竞争力,而智慧社区可以通过先进信息技术整合、提升城市社区企业的创新能力和新的增长点,加快产业的升级及结构的调整。

据美国研究机构Forrester预测,物联网的产值将是互联网的30倍,美国思科公司预测物联网技术将创造14.4万亿美元的商机,可见,基于物联网为基础的智慧社区,将为企业和社区带来更好的可持续发展的希望。第三,城市发展模式必须适应后现代社会的发展。后现代主义社会理论是一种话语理论,一切现象都是依照一定符号和规则建立起来的话语文本,后现代社会理论家德里达认为:“文本即一切,文本之外别无他物。”<sup>[4]</sup>这里的文本和话语同智慧的内涵具有内在一致性,后现代社会的发展要求城市社区必须利用新一代信息技术达到宜居城市的目标。第四,智慧社区可以利用各种整合的信息技术来快速感知、预警和协调处理城市各种突发性事件。

### (三) 国内建设智慧社区的实践及经验

以智慧城市建设为契机,转变旧有的资源匮乏、环境污染等问题的城镇化模式转向数字化、信息化、物联化及环境美好的转型,已经成为世界性城市发展的新趋势。中国城市科学研究会秘书长李迅认为:“当前,建设、运营智慧城市已经成为世界城市发展的大趋势,而在中国,智慧城市建设已经成为燎原之势。”<sup>[5]</sup>我国目前较有代表性的智慧社区的主要经验见表1。

从国内4个典型智慧社区的建设来看,都采取了政府扶持、主导的原则,利用物联网、云计算、大数据等信息技术,来整合社区各种资源,转变社区发展模式,寻求社区资源合理配置及和谐发展,企业可持续发展,社区居民的需求得到及时满足,幸福度得以提升。

### (四) 国外建设智慧社区的实践及经验

国外智慧社区建设模式中,主要有韩国的合作模式、新加坡的政府主导模式、美国的社区自治模式、斯德哥尔摩混合模式(见表2)。

国外智慧社区建设经验主要有:

(1) 政府主导下的社会政策对智慧社区的建设具有重要作用。

(2) 政府与企业及公民共同参与,发挥信息技术的整合、协调和优化功能。

(3) 注重提升“智慧保障民生”,把民生作为智慧社区建设的路径和目标。

(4) 智慧社区建设的计划性、地域性、步骤性,选择最优优化方案。

表1 我国较有代表性的智慧社区的做法

智慧社区	建设的主体	建设内容	建设路径	建设目标
北京西城区	政府主导	智慧中心、智慧政务、智慧商务、智慧民生四大部分14个子系统	“智慧社区”社会服务管理平台	居民受益,企业赢利
上海陆家嘴街道	政府主导	社区管理、公共服务、智慧商圈、人文精神四大板块	一库、一卡、两平台、多系统	为社区居民提供完善的服务
广州天河区	政府主导	“一卡一页”系统(社保卡、市民网页)整合	社区“一站式”和个性化服务	满足居民需求
宁波市海曙区	政府主导、政企合作模式	信息资源的整合、共享、应用	强化社区管理和社区服务;居民直接与政府职能机构的互动	居民获得优质的服务,满足各类需求

表2 国外有代表性的智慧社区建设的做法

智慧社区	建设的主体	建设内容	建设路径	建设目标
首尔模式	政府与科技公司合作	城市设施管理、城市安全、城市环境、城市交通的智能系统	通过整合式的公共通讯平台,以及 Ubiquitous(无所不在)的网络接入	打造绿化的、资讯化的、无缝连接便捷的生态型和智慧社区
新加坡模式	市民、企业、政府合作	交通领域、医疗领域、教育领域的智能系统	市民和企业能随时随地参与的电子政务体系	满足市民需要
纽约模式	政府主导、公民自治	移动通信;电子健康记录与服务;基础设施服务行动;政府电子邮件系统等	“连接的城市”行动	增加民众、政府、企业三者的联系
斯德哥尔摩的混合模式	政府、企业和公民合作	让原有的技术或者设施以新的形式或者理念来运作	智能资本、安全健康与安保、人口宜居程度、可持续发展能力	实现城市环境与能源的可持续发展

## 二、淮南市智慧社区建设的现状及构想

### (一)淮南市智慧社区建设的现状

淮南市是典型的中部城市,是国家6个煤电基地之一,预计到2020年,将建成装机总容量将达到2000万千瓦时的火电基地,发电能力将超过长江三峡水电站。截至2011年末,淮南市城市人口113.7万,城区面积120多平方公里。2013年,淮南市由于在平安淮南建设和城市数字化管理等方面的基础,成为了我国智慧城市建设的首批试点城市,目前已将智慧城市建设纳入《淮南市“十二五”规划》,把推广应用信息化提升改造传统产业和大力发展云计算、物联网、卫星数据应用、信息服务等战略性新兴产业作为促进淮南经济发展、产业转型升级的重要目标,已经开始实施“云海战略,智慧淮南”计划。但是采取怎样的措施去提升城市社区的智慧化水平,面临着许多困境,主要表现为:社区管理水平低,资源整合度低、社区居民参与度低、企业发展面临困难,居民的需求很难得到满足,城市环境

污染等中部城市共有的城市病。

### (二)智慧社区的特征

总结国内外的经验,智慧社区的特征主要表现为:

(1)全面的物联。智能传感设备将城市社区公共设施、企业、政府、各种组织和居民物联成网,对社区运行的核心系统及时监控、感测、协调。

(2)整合社区资源。互联网、宽带网、物联网、大数据、云计算系统完全连接和融合。

(3)激励创新。鼓励政府、企业和个人在智慧基础设施的基础上进行创新应用,为社区的发展提供动力。

(4)协同运作。在智慧社区系统的整合下,各子系统和参与者和谐高效地协作,使得社区和城市的整体运行处于最佳状态。

(5)人的素质和幸福感得到最大的提升。通过智慧社区的运行,社区居民的需求得到最大限度的满足,社区安全系数提升,企业得到可持续地发展,政府治理有序,人文社会环境优美,人的价值和理想得到实现的机会和空间。

### (三) 淮南市智慧社区建设的若干构想

1. 淮南市智慧社区的建设原则。根据国内外智慧社区建设的经验和淮南市的市况,要求淮南市智慧社区的建设要遵循:

(1) 以人为本,各种智慧技术和行动的根本目标是满足社区居民的需求。

(2) 整合协调共享各种高新信息技术。将各种要素及信息整合到社区智慧平台,提升社区的管理和服务能力。

(3) 有计划有步骤地实施。要根据不同社区的现状,分阶段、分步骤、分重点逐步推进。

(4) 多方共赢,提升社会及环境效益。通过不断的智慧社区建设,居民需求得到满足,文化生活社会化自然环境和谐,企业实现可持续地发展,政府管理水平和效果得到提高。

2 淮南市智慧社区建设的对策。根据国内外智慧社区建设的经验,淮南市包括中部城市社区应以社区智慧中心为主节点,建设包括社区服务中心、社区医护中心、社区居家养老中心、社区物业管理中心、社区组织、社区政府和智能家居等为内容的,通过物联网、宽带网、4G、大数据、云计算等信息技术互联互通的智慧社区网络架构。具体内容:

(1) 以社区居民的需求作为智慧社区建设的根本点和最终目的。以“民生优先”为方向,推行基本公共服务均等化、公平性,保障社区居民的医疗、养老、安全等需求,确保经济发展的成果为社区居民共享。

(2) 以政府为主导。中部城市由于受制于经济、环境和企业效益等限制性因素,政府在智慧社区的建设中,应发挥主导作用。表现为制定相关扶持的社会政策、提供资源、制定智慧社区发展规划,利用大数据、物联网等系统信息,整合城市及社区与自然、居民和企业之间的信息,吸引和鼓励更多的企业参与到智慧社区的建设之中,把传统的居民聚集区发展为具有智慧功能的信息协调、整合和服务系统。与此同时,要发挥社区居民的主体作用和参与行动,创新社区管理模式,可持续地推进智慧社区的建设和发展。

3. 不断推进和利用先进的信息技术。物联网、云计算、大数据、4G、物联网等信息技术,有助于智慧城市的建设。当前在政府主导下,推动政府与信息科技组织及公民

三者间的合作,利用各种信息技术,来推动智慧社区的建设。

4. 不断完善基于信息基础上的社区基础设施建设。在已有的城市社区,大力普及水、电、气、安全、公共交通、宽带无线网络、4G技术、公共服务等网络信息服务和系统整合;在新建城市社区,制定智慧社区的具体指标,将指标建设纳入政府审批和监控范围,从而保证智慧城市及智慧社区能够协调、监控、整合城市资源的分配和使用。

英国社会学家吉登斯认为:“全球化进程的推进使得‘以社区为重点不仅成为可能’而且变得非常必要,‘社区’不仅意味着重新找回已经失去的地方团结形式,它还是一种促进街道、城镇和更大范围的地方区域的社会和物质复苏的可行办法。”<sup>[6]</sup>因此,在当前的城市化进程中,抓住智慧社区建设这个契机,可以更好创新社区管理模式,创造优美的城市人文环境,使企业可持续地发展,使社区居民的需求得到更好的满足。

### 参考文献:

- [1] Goodall B. The facts on file dictionary of human geography[M]. New York: Facts on File Publication,1987:65.
- [2] Dotson F. The community, in Encyclopedic Dictionary of Sociology, and ed. [M]. Guildford: dushkin Publishing Group,1986:71.
- [3] 郑杭生. 破解在陌生人世界中建设和谐社区的难题[EB/OL]. [2008-10-02]. <http://www.sociology.org/yanjiubankuai/tuijianyuedu/tuijianyueduliebiao/2008-10-02/6207.html>
- [4] [法]雅克·德里达. 言语与现象[M]. 刘北成, 陈银科, 方海波, 译. 兰州: 西北大学出版社, 1973:121.
- [5] 新华网. 智慧城市建设在中国悄然兴起[EB/OL]. [2003-10-15]. [http://news.xinhuanet.com/politics/2013-10/15/c\\_117730655.htm](http://news.xinhuanet.com/politics/2013-10/15/c_117730655.htm).
- [6] [英]安东尼·吉登斯. 第三条道路[M]. 郑戈, 译. 北京: 三联书店, 2000:24.

(责任编辑 周江川)